

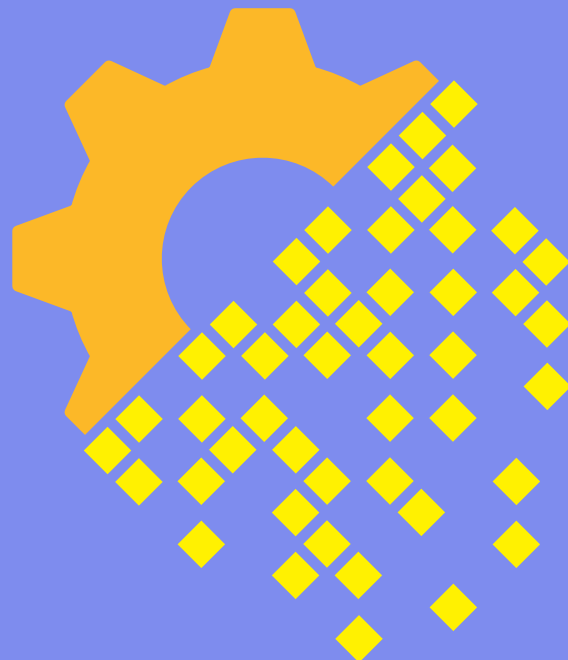


**POLITECNICO**  
MILANO 1863

POLO TERRITORIALE DI  
CREMONA

**microData**  
GROUP

business empathy



Evento realizzato in collaborazione con  
**Microdata Group**

**Giovedì 3 Dicembre 2020**

**Ore 10.00 - 12.00**

**Evento on line** Piattaforma Teams

# DIGITAL TRANSFORMATION E ARTIFICIAL INTELLIGENCE

## LE LEVE STRATEGICHE PER LA RE-INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI

**Seminario  
GRATUITO**

### OBIETTIVI

Carolina Cortellini, Co-Founder, insieme a Davide Cattane, project & delivery Manager, di Microdata Group, illustreranno l'approccio alla digital transformation come strategia. L'azienda opera nel settore Banking, Insurance & General Industry con servizi tailor made come la digitalizzazione dei processi e attività come il back office dedicato e il contact center post vendita.

Durante l'incontro verrà illustrato come la riprogettazione e la re-ingegnerizzazione dei processi in chiave digitale possano rappresentare un'importante fattore di crescita e sviluppo.

Verrà inoltre dato particolare rilievo allo studio di nuovi progetti che mirano a introdurre l'intelligenza artificiale e il machine learning nella gestione dei processi core per il business dell'azienda.

### TARGET

Incontro rivolto soprattutto a giovani laureati e neo-laureati che si stanno avvicinando al mondo del lavoro o si avvicinano ad un nuovo impiego; a studenti, laureandi e giovani professionisti che vogliono espandere le proprie conoscenze.

### RELATORI

Il seminario sarà svolto da Carolina Cortellini, Co-Founder e Davide Cattane, project & delivery Manager, di Microdata Group. Introdurrà l'argomento e farà da moderatrice Paola Olivares, direttrice dell'Osservatorio eCommerce B2B del Politecnico di Milano.

### CONTENUTI

- Introduzione al Business Process Outsourcing.
- Illustrazione di un case study di trasformazione digitale dei processi.
- Applicazioni di intelligenza artificiale e Machine learning nella gestione documentale.

### MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Il seminario è gratuito ed è proposto con modalità on line sulla piattaforma Teams. La procedura di iscrizione al seminario, disponibile al link:

<https://www.polimi.it/index.php?id=5782&uid=4560>

è da completare entro e non oltre lunedì 30 Novembre.

Solo chi sarà iscritto potrà partecipare.

Si comunica che il Corso di Formazione Permanente verrà erogato come "Evento riunione Teams".

Informativa privacy sul sito [www.polo-cremona.polimi.it](http://www.polo-cremona.polimi.it)