



IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il Decreto Legislativo 30.03.2001, n. 165 e successive modificazioni e integrazioni;

VISTO lo Statuto del Politecnico di Milano vigente;

VISTO il Regolamento Generale d'Ateneo vigente;

VISTI i Contratti Nazionali di Lavoro vigenti per il personale delle Università;

VISTA la determina del Direttore Generale del 26 gennaio 2023, Repertorio numero 1028/2023, Protocollo 18909/2023, relativa all'articolazione dell'Area Public Engagement e Comunicazione;

RITENUTA la necessità di definire l'articolazione funzionale dell'Area Public Engagement e Comunicazione, con l'indicazione delle principali aree di responsabilità, degli incarichi di natura organizzativa, nonché dei riferimenti operativi di processo;

ADOPTA LA SEGUENTE DETERMINAZIONE

Art. 1 - Con effetto dal **1° febbraio 2024**, la **PUBLIC ENGAGEMENT & COMMUNICATION DIVISION / AREA PUBLIC ENGAGEMENT E COMUNICAZIONE** è articolata secondo lo schema allegato, che ne costituisce parte integrante.

Art. 2 - La presente determina assorbe e sostituisce le precedenti, nonché eventuali ulteriori atti di organizzazione emanati e gli incarichi ivi conferiti, i quali cessano dalla data di effetto dell'articolazione funzionale qui disposta; sono fatte salve le attività e le funzioni svolte presso il Politecnico di Milano sino alla data di notifica agli interessati.

Art. 3 - Salvo diversa indicazione nello schema allegato, gli incarichi conferiti per effetto della presente determina si considerano validi fino a nuove disposizioni o provvedimenti di revoca, rinuncia o cessazione dal servizio del personale interessato e potranno essere prorogati previa valutazione positiva dell'attività svolta.

Art. 4 - Le principali aree di responsabilità, le macro attività, le dotazioni organiche e le interazioni tra le diverse Aree e Servizi sono da considerarsi non esaustive e potranno essere modificate su proposta del Dirigente, con determina del Direttore Generale.

Art. 5 – Resta in capo al dirigente dell'Area l'attribuzione delle funzioni, delle attività e del personale ai diversi Servizi; la definizione dell'organizzazione del lavoro all'interno del Servizio è di competenza del Capo Servizio, d'intesa con il Dirigente dell'Area.

Art. 6 - La presente determina, come misura inerente alla gestione del rapporto di lavoro, ha carattere organizzativo come disciplinato dall'art. 5 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e successive modificazioni e integrazioni.

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Graziano Dragoni

Fto. Ing. Graziano Dragoni



POLITECNICO
MILANO 1863

**PUBLIC ENGAGEMENT & COMMUNICATION DIVISION / AREA PUBLIC ENGAGEMENT
E COMUNICAZIONE (APEC)
(DIRECTOR / DIRIGENTE: MARCELLA LOGLI)**

MISSION

La Mission dell'Area è quella di supportare strategicamente la comunicazione del Politecnico di Milano, promuovendone le relazioni con i principali stakeholders, allo scopo di divulgare i tratti fondamentali che lo caratterizzano.

Ci occupiamo della sua reputazione e della sua brand awareness rispetto ai target di riferimento (studenti, aziende, istituzioni, media, atenei, territorio nazionale ed internazionale).

Ci impegniamo a individuare le iniziative e le azioni più appropriate per comunicare i suoi temi rilevanti in ambito di Ricerca, Didattica e Terza Missione, seguendo le linee di indirizzo strategico stabilite dalla Governance.

Presidiamo le campagne promozionali, le relazioni con i media, le comunicazioni interne e quelle esterne, la comunicazione e il marketing digitale, gli eventi culturali ed istituzionali, l'impegno in ambito di sviluppo sostenibile e responsabilità sociale.

Siamo punto di riferimento per tutte le strutture di Ateneo e ci poniamo come regia univoca atta a consolidare il brand del Politecnico, le opportunità per lo sviluppo di contenuti, di eventi, di partnership da diffondere tramite earned media, owned e paid media, assicurandoci che ogni messaggio sia in linea con le strategie di Ateneo.

In particolare, in collaborazione con le Aree di riferimento e le Strutture Dipartimentali e di Polo Territoriale, ci poniamo l'obiettivo di:

- Innalzare il livello di reputazione del Politecnico di Milano a livello nazionale e internazionale, con l'obiettivo di essere maggiormente attrattivi per gli studenti.
- Promuovere l'offerta formativa in Italia e all'estero.
- Favorire la divulgazione dei risultati della ricerca politecnica nella società, tramite formati e media efficaci e contemporanei.
- Promuovere eventi organizzati dal Politecnico, come mostre, fiere, festival e iniziative culturali.
- Promuovere il coinvolgimento della Governance allargata di Ateneo.

Il nostro scopo è definire le migliori strategie volte a promuovere positivamente l'Ateneo.



Macroprocessi ¹su cui le strutture di Area hanno impatto

SERVIZI/FUNZIONI DI STAFF	MACROPROCESSO
CONTENT, BRAND IDENTITY, DIGITAL SERVICES AND MARKETING UNIT	Governo delle Risorse
INSTITUTIONAL RELATIONS, RESEARCH AND EDUCATIONAL COMMUNICATION UNIT	Governo delle Risorse
SUSTAINABILITY AND CULTURAL COMMUNICATION UNIT	Governo delle Risorse
GOVERNANCE AND MEDIA RELATIONS UNIT	Governo delle Risorse

COORDINATION STAFF / STAFF DI COORDINAMENTO

L'Area presidia in maniera trasversale a tutti i suoi servizi, con un coordinamento diretto da parte della Dirigente / del Dirigente, i seguenti ambiti:

- elaborazione del piano di comunicazione che dà attuazione al piano strategico triennale di Ateneo;
- analisi e valutazione dell'opportunità comunicativa e del rischio reputazionale correlato a presenti e possibili future iniziative di Ateneo;
- monitoraggio dei messaggi comunicativi di Ateneo e del contesto in cui appaiono e misurazione dell'impatto della comunicazione di Ateneo;
- coordinamento del network dei comunicatori dipartimentali, di Polo territoriale e degli altri referenti della redazione allargata;
- supporto alla gestione di eventuali situazioni di crisi.

1

I macroprocessi di Ateneo sono definiti come segue:

Didattica: fa riferimento a tutti i processi gestionali, messi in atto dalle aree dirigenziali, a supporto di Docenti e Studenti per l'erogazione della Didattica, nei diversi ambiti dell'architettura, del design e dell'ingegneria.

Ricerca: fa riferimento a tutti i processi gestionali, messi in atto dalle aree dirigenziali, a supporto di Docenti e Studenti per l'avanzamento delle attività di ricerca, consentendo all'Ateneo di realizzare l'incontro tra università, enti pubblici e privati e mondo delle imprese.

Terza missione: fa riferimento a tutti i processi gestionali, messi in atto dalle aree dirigenziali, a supporto di Docenti e Studenti per il perseguimento della terza missione, intesa come Valorizzazione della ricerca e Produzione di beni pubblici, secondo le specificità e le aree disciplinari caratteristiche dell'Ateneo.

Governo delle risorse: fa riferimento a tutti i processi gestionali e amministrativi trasversali, funzionali all'erogazione di didattica, ricerca e terza missione, messi in atto dalle aree dirigenziali, sia in relazione alle responsabilità assegnate, sia a supporto delle decisioni degli organi di governo.



POLITECNICO
MILANO 1863

**CONTENT, BRAND IDENTITY, DIGITAL SERVICES AND MARKETING UNIT / SERVIZIO CONTENT,
BRAND IDENTITY, DIGITAL SERVICES E MARKETING
(HEAD OF UNIT / CAPO SERVIZIO: Alessandro Colleoni)**

Principali aree di responsabilità

Brand Identity

- Progetta e realizza la brand identity e si occupa di gestirne la diffusione a tutte le strutture di Ateneo.
- Supporta le strutture di Ateneo rispetto al Brand Book ai fini del mantenimento della coerenza e della applicazione dello stesso.
- Verifica la coerenza del brand sui canali digitali.
- Supervisiona e coordina i siti satellite (Dipartimenti, Scuole, Poli).
- Supervisiona il design del web e dei profili sui social media delle strutture e organizza incontri periodici di allineamento con le stesse.

Content, Digital services and Marketing

- Progetta e realizza l'architettura dei contenuti multimediali, supportando anche le altre strutture dell'Ateneo.
- Progetta e realizza il piano di Digital Marketing di Ateneo.
- Progetta e realizza la web strategy, le app e la social strategy producendo un piano editoriale condiviso con la redazione allargata di Ateneo.
- Valuta, revisiona, crea e pubblica i contenuti multimediali sui diversi touch point di Ateneo.
- Pianifica il media plan di comunicazione (su media digitali e su media standard) tramite owned and paid media, gestendone e monitorandone il budget di riferimento per l'intera area.
- Realizza ricerche sulle tendenze di riferimento e sulle preferenze dei target di riferimento.
- Misura kpi e indicatori di impatto delle iniziative attuate, gestendo in maniera continuativa la realizzazione di executive report al fine di attivare azioni correttive e individuare scenari futuri in base ai risultati ottenuti.
- Supporta la realizzazione grafica di notizie, eventi, allestimenti e pubblicazioni di Ateneo.
- Si occupa della gestione tecnica della sicurezza dei siti web: presidio e coordinamento attività di minor upgrade ed estensioni typo3 del servizio (referente: Danieli Stefano).

Inoltre il servizio:

- Imposta e coordina gli incontri periodici con il network di comunicatori al fine di favorire la sinergia e di rendere efficaci le azioni del servizio a beneficio dell'impatto della comunicazione del brand di Ateneo.
- Misura kpi e indicatori di impatto delle iniziative attuate.

Personale afferente

BARUTA CRISTINA
BETTINELLI ANDREA
BISCUOLA ROBERTO
BUNETTO ANDREA
DANIELI STEFANO
FERENTINI FRANCESCA
FRANCO ERIK
GHIRONI CAMILLA
MARTINELLO MICHELE
TRAVAGIN IRENE
ZUCCA ANNAROSA



**INSTITUTIONAL RELATIONS, RESEARCH AND EDUCATIONAL COMMUNICATION UNIT / SERVIZIO
RELAZIONI ISTITUZIONALI E COMUNICAZIONE DELLA RICERCA E DELLA DIDATTICA
(HEAD OF UNIT / CAPO SERVIZIO: LUISA LUALDI)**

Principali aree di responsabilità

Relazioni Istituzionali

- Mantiene la relazione con gli stakeholder istituzionali nazionali e internazionali e definisce le modalità di comunicazione con gli stessi.
- Offre consulenza e supporto ai progetti di comunicazione istituzionali promosse da altre strutture dell'Ateneo.
- Organizza gli eventi istituzionali e gestisce il cerimoniale.

Comunicazione Della Didattica

- Definisce, in collaborazione con la Governance e con l'Area Didattica, la Value Proposition in ambito STEM del Politecnico di Milano, al fine di aumentare l'awareness e la forza attrattiva nei confronti dei target di riferimento.
- Supporta la promozione dell'offerta formativa in collaborazione con l'Area Didattica impostando progetti di comunicazione della didattica a lungo termine (come ad esempio collaborazioni con testate giornalistiche o nuovi cicli di eventi) e in accordo con il fabbisogno comunicativo e promozionale dell'Ateneo.

Comunicazione Della Ricerca

- Definisce, in collaborazione con la Governance e con l'Area Ricerca, Innovazione e sviluppo rapporti con le Imprese, i progetti di comunicazione della ricerca, al fine di renderla mainstream e permettere all'Ateneo di essere protagonista di rilievo nelle conversazioni in materia che si realizzano in diversi ambienti, mediatici e non.
- Supporta l'impostazione di progetti di comunicazione della ricerca a lungo termine, in sinergia con le altre Unit dell'Area (come ad esempio collaborazioni con testate giornalistiche o nuovi cicli di eventi) e in accordo con il fabbisogno comunicativo e promozionale dell'Ateneo.
- Supporta iniziative di dissemination con target comunità accademica: ad esempio eventi scientifici, congressi internazionali promossi dai Dipartimenti e la comunicazione ai peer, con finalità di posizionamento e ingaggio per migliorare il posizionamento dell'Ateneo nei ranking, in collaborazione con il Servizio Pianificazione e controllo.

Inoltre il servizio:

- Imposta e coordina gli incontri periodici con il network di comunicatori al fine di favorire la sinergia e di rendere efficaci le azioni del servizio a beneficio dell'impatto della comunicazione del brand di Ateneo.
- Misura kpi e indicatori di impatto delle iniziative attuate.

Personale afferente

BRUGNONE CHIARA

SCOLAMACCHIA EMANUELA

STRIPPOLI ELISABETTA CRISTIANA



POLITECNICO
MILANO 1863

**SUSTAINABILITY AND CULTURAL COMMUNICATION UNIT / SERVIZIO COMUNICAZIONE DELLA SOSTENIBILITA' E ATTIVITA' CULTURALI
(HEAD OF UNIT / CAPO SERVIZIO: SIMONA OLGIATI)**

Principali aree di responsabilità

Cultural Communication

- Elabora piani e campagne di comunicazione che promuovano attività istituzionali e progetti di Ateneo in tema di public engagement.
- Coordina la comunicazione in rassegne ed eventi culturali e scientifici, realizzati in partnership con altri enti ed istituzioni.
- Gestisce i rapporti con enti e istituzioni culturali e scientifiche.
- Si occupa dell'ideazione, promozione, organizzazione e misurazione dell'impatto di rassegne, eventi e iniziative culturali e scientifiche.
- Sollecita la produzione di notizie e informazioni culturali e scientifiche per la divulgazione su canali informativi in collaborazione con la Governance e media relation unit.
- Valuta le iniziative proposte per l'assegnazione degli spazi dell'Ateneo.

Sustainability Communication

- Supporta gli obiettivi di comunicazione del piano strategico di sostenibilità dell'Ateneo e il raggiungimento degli stessi per gli ambiti di propria competenza, gestendo, coordinando e promuovendo iniziative ed eventi.
- Supporta la comunicazione agli stakeholder dell'impegno dell'Ateneo in ambito di sostenibilità, anche attraverso la realizzazione di iniziative ed eventi, nazionali e/o internazionali, ritenuti rilevanti dal sistema di governo della sostenibilità.
- Supporta lo sviluppo e la diffusione di una cultura di Ateneo centrata sulla sostenibilità, incentivando l'implementazione di concetti, metodi e strumenti condivisi.

Inoltre il servizio:

- Imposta e coordina gli incontri periodici con il network di comunicatori al fine di favorire la sinergia e di rendere efficaci le azioni del servizio a beneficio dell'impatto della comunicazione del brand di Ateneo.
- Misura kpi e indicatori di impatto delle iniziative attuate.

Personale afferente

ALTEA ROBERTA
GIFFONI PAMELA
MARCHESE FRANCESCO
PIERANGELI FRANCESCA



**GOVERNANCE AND MEDIA RELATIONS UNIT / SERVIZIO COMUNICAZIONE DEL RETTORE E
RELAZIONI CON I MEDIA
(HEAD OF UNIT (interim)/ CAPO SERVIZIO (interim): MARCELLA LOGLI)**

Principali aree di responsabilità

Governance Communication

- Progetta e realizza il piano di comunicazione per la Governance di Ateneo, anche attraverso l'individuazione e formazione di Spokesperson.
- In particolare, supporta la comunicazione della Rettore/ del Rettore in termini di redazione di messaggi e discorsi, rilascio di interviste, presenza sui social media e/o altri canali mediatici.
- Organizza eventi di formazione sulla comunicazione per i vertici e i docenti dell'Ateneo.

Brand Reputation

- Monitora la brand reputation di Ateneo valutando anche l'impatto delle varie iniziative previste dal Piano di Comunicazione.
- Definisce il piano di media relations a supporto della reputazione di Ateneo a livello nazionale e internazionale, selezionando i temi di ricerca cruciali e i migliori canali di comunicazione, in collaborazione con la Institutional relations, Research and Educational communication unit.
- Instaura rapporti di medio e lungo termine con gli editori, affinché la reputazione di Ateneo sia continuamente ed efficacemente rappresentata.

Media Office (capo ufficio stampa: Alessandro Mariani)

- Reperisce e diffonde le informazioni sulle attività didattiche, di ricerca e sulle iniziative dell'Ateneo alla stampa locale, nazionale e internazionale in sinergia con le altre Unit dell'Area.
- Sviluppa i contatti tra organi di stampa e personale dell'Ateneo.
- Cura la rassegna stampa di Ateneo.
- Misura l'impatto della comunicazione sui media.

Inoltre il servizio:

- Imposta e coordina gli incontri periodici con il network di comunicatori al fine di favorire la sinergia e di rendere efficaci le azioni del servizio a beneficio dell'impatto della comunicazione del brand di Ateneo.
- Misura kpi e indicatori di impatto delle iniziative attuate.

Personale afferente

MARIANI ALESSANDRO
ROSTAN ELENA
SANZONE EMANUELE