



## **REGOLAMENTO PROGETTO BUDDY**

A partire dall'anno accademico 2015-2016, il Politecnico di Milano ha introdotto un "Buddy system" per assistere i nuovi studenti internazionali nella fase precedente il loro arrivo in Italia e nei primi mesi di permanenza a Milano ed al Politecnico.

### **SINTESI DEL PROGETTO**

Il Progetto Buddy ha una durata di cinque mesi e prevede l'abbinamento di nuovi studenti internazionali con studenti già iscritti al Politecnico di Milano.

Chi può diventare un Buddy: studenti iscritti all'anno accademico in corso in un programma di Laurea o Laurea Magistrale, immatricolati al Politecnico di Milano da almeno un semestre.

Chi può richiedere un Buddy: studenti internazionali ammessi alla Laurea Triennale, Laurea Magistrale o studenti che partecipano a un programma di scambio Erasmus/Doppia Laurea, ammessi al primo semestre 2025/2026.

I Buddy verranno abbinati ai nuovi studenti in base ad un'affinità di corso di studi e di interessi personali, rilevata attraverso la compilazione di un form di candidatura online.

In caso di grande disparità tra numero di candidati al ruolo di Buddy e di richiedenti Buddy, non sarà possibile garantire a tutti un abbinamento; in questo caso verrà presa in considerazione la data di candidatura e soddisfatte le richieste in ordine di presentazione. L'obiettivo dell'abbinamento è di fornire ai nuovi studenti un punto di contatto per domande generiche rispetto a questioni pratiche di vita quotidiana ed aiutarli ad integrarsi con maggior facilità nel nuovo contesto universitario/culturale. Il progetto copre un periodo di cinque mesi a partire dall'arrivo degli studenti internazionali in Italia (ad esempio, per uno studente ammesso al primo semestre, il progetto andrà da agosto a dicembre). Tuttavia, i rispettivi contatti email verranno forniti agli studenti in anticipo: è quindi preferibile che gli studenti entrino in contatto prima dell'arrivo dello studente internazionale. Il progetto è coordinato dall'ufficio Community Life and Merchandising.

### **FINALITA'**

- Fare sentire lo studente a proprio agio nel nuovo contesto
- Rispondere a domande di carattere pratico attraverso un canale non istituzionale
- Ridurre il senso di smarrimento ed incertezza iniziali da parte del nuovostudente
- Favorire l'inserimento del nuovo studente all'interno del suo corso di studi, attraverso la risoluzione rapida di problematiche non correlate allo studio
- Preservare/accrescere l'autostima del nuovo studente internazionale grazie alla consapevolezza di una rete di supporto
- Migliorare l'esperienza di vita e di studio al Politecnico di Milano e nella città di Milano

### **FORMAZIONE DEL BUDDY**

Il Buddy avrà inizialmente bisogno di ricevere alcune linee guida per poter rivestire al meglio il proprio ruolo. I coordinatori del progetto organizzeranno un incontro di formazione nel quale si parlerà delle problematiche ricorrenti di uno studente internazionale e di come poterle affrontare, di quali sono le aspettative nei confronti del Buddy etc.

### **RUOLO E RESPONSABILITA' DEL BUDDY**

Il Buddy è tenuto a comportarsi in modo tale da non danneggiare l'immagine dell'ente che rappresenta; ad agire nell'interesse dello studente/studenti che gli sono stati affidati; a rivolgersi ai coordinatori del progetto per qualunque difficoltà. Il Buddy dovrà perseguire le FINALITA' del progetto.



Non è richiesto al Buddy di sostituirsi in alcun modo agli uffici e servizi del Politecnico di Milano, sebbene il Buddy possa fornire alcune informazioni su procedure o questioni relative alla vita universitaria. Il Buddy è tenuto semmai ad indirizzare lo studente agli uffici competenti per il tipo di quesito. Il Buddy non deve essere di supporto psicologico: se il Buddy ritiene che lo studente stia affrontando difficoltà che vanno oltre il normale disagio iniziale di adattamento, dovrà indirizzarlo ai coordinatori del progetto. Per qualunque tipo di segnalazione/necessità, si prega di scrivere a [buddy-system@polimi.it](mailto:buddy-system@polimi.it)

## **CONTENUTI E FREQUENZA DEGLI INCONTRI**

Dopo aver ricevuto nominativi e contatti dello studente/studenti, il Buddy si metterà in contatto con lui/lei non appena possibile. Inizialmente, lo studente non si troverà presumibilmente in Italia, dunque i primi contatti avverranno via mail. I coordinatori del progetto organizzeranno eventi sociali e giochi prima dell'inizio del nuovo semestre per favorire l'incontro e la conoscenza tra Buddy e nuovo studente internazionale. In seguito a questi eventi sarà compito del Buddy incontrare, se possibile, il nuovo studente con una cadenza regolare. Tale cadenza dovrebbe essere indicativamente di una volta alla settimana durante il primo mese di permanenza dello studente al Politecnico e di una volta ogni due settimane nei due mesi successivi. È possibile ricevere molte domande nel periodo iniziale ma queste dovrebbero gradualmente scemare fino quasi ad esaurirsi nel corso del primo mese di permanenza. Questo è un BUON SEGNO! Se al termine del primo mese di permanenza il nuovo studente espone ancora un numero elevato di problematiche che considera URGENTI, qualcosa non sta funzionando ed il caso dovrà essere segnalato ai coordinatori del progetto.

Gli incontri tra Buddy e nuovo studente potranno avvenire sia in università, nella pausa pranzo o in altri momenti liberi dalle lezioni, oppure al di fuori dell'università: la scelta è totalmente a discrezione del Buddy e del nuovo studente. In caso di necessità le attività in presenza potrebbero essere sostituite da quelle online.

## **TERMINE DEL RAPPORTO**

Il rapporto tra Buddy e nuovo studente si interrompe:

- Al termine del progetto o se una delle parti lo richiede
- Se il Buddy o il nuovo studente lo richiederanno, il rapporto verrà immediatamente interrotto. La volontà di interrompere il rapporto non viene né sanzionata né giudicata. Si prega di contattare i coordinatori del progetto per richiedere di terminare il rapporto.

Al contrario, al termine del progetto il Buddy potrà desiderare di proseguire il proprio rapporto con il nuovo studente: questa è una questione personale e riguarda esclusivamente gli interessati.

## **REVISIONE DEL RAPPORTO**

Al termine del rapporto, i coordinatori del progetto somministreranno a Buddy e nuovi studenti un breve questionario mirato ad acquisire informazioni e riscontri utili al miglioramento del progetto. Il questionario sarà anonimo e non indagherà i contenuti degli incontri tra Buddy e nuovo studente.