

### **Prova teorico pratica n. 1**

Un'università tecnico-scientifica deve progettare il sistema di supporto all'utenza in riferimento alla propria piattaforma di MOOC, gratuita e aperta a utenti sia interni che esterni, nella quale erogherà corsi, rivolti a target differenti, che non prevedono il riconoscimento di crediti formativi.

Il candidato descriva quali strategie e strumenti di tutoraggio metterebbe in atto per supportare al meglio gli utenti sia interni che esterni all'ateneo.

## Prova teorico pratica n. 2

Un'università tecnico-scientifica vuole implementare una piattaforma di supporto ai corsi in presenza (Learning Management System).

Il candidato descriva gli strumenti e le azioni che si potrebbero mettere in atto per supportare i docenti e gli studenti nell'utilizzo della piattaforma.

### Prova teorico pratica n. 3

Un'università tecnico-scientifica decide di realizzare un percorso online professionalizzante con crediti formativi. Il candidato descriva quali strategie e strumenti di tutoraggio metterebbe in atto al fine di supportare al meglio gli utenti del corso, e in particolare gli studenti.

*[Faint, illegible handwritten text]*

### **Prova orale n.2**

Gli strumenti di webconference possono essere utilizzati per le attività di help? In che modo?

### **Prova inglese n.2**

A **chatbot** or **chatterbot** is a software application used to conduct an on-line chat conversation via text or text-to-speech, in lieu of providing direct contact with a live human agent. A chatbot is a type of software that can help customers by automating conversations and interact with them through messaging platforms. Designed to convincingly simulate the way a human would behave as a conversational partner, chatbot systems typically require continuous tuning and testing, and many in production remain unable to adequately converse, while none of them can pass the standard Turing test. The term "ChatterBot" was originally coined by Michael Mauldin in 1994 to describe these conversational programs.

### **Domanda Office n.2**

Microsoft Excel: come si ordinano i dati in un foglio excel?

**Prova orale n.1**

Quali sono le caratteristiche principali di un Chatbot? Quali possibilità offre?

**Prova inglese n.1**

Coursera is a massive open online course provider founded in 2012 by Stanford University computer science professors Andrew Ng and Daphne Koller. Coursera works with universities and other organizations to offer online courses, certifications, and degrees in a variety of subjects. In 2021 it was estimated that about 150 universities offered more than 4,000 courses through Coursera. Princeton, Stanford, the University of Michigan and the University of Pennsylvania were the first universities to offer content on the platform. Offerings have since expanded to include Specializations – collections of courses that build skills in a specific subject – as well as degrees and a workforce development product for businesses and government organizations.

**Domanda Office n.1**

Microsoft Excel: Come si ottiene la formattazione dei dati nelle celle di MS Excel?