

## PROVA SCRITTA TRACCIA 3

Si descriva il processo di istituzione, promozione e gestione di un Master Universitario evidenziando le fasi e gli attori coinvolti.

Si illustri brevemente il percorso della norma ISO 9001 a partire dalla sua prima pubblicazione fino ad arrivare alla versione del 2015 attualmente in vigore, soffermandosi invece in dettaglio sulle novità in essa introdotte rispetto alla precedente versione del 2008.