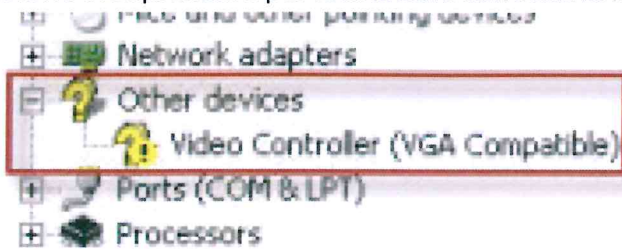


Prova scritta – traccia 1

1. Analizzando la situazione della gestione periferiche di un pc, notate un punto esclamativo giallo tra le voci “Other Device”, come mostrato in figura. Quale scenario indica la situazione raffigurata e quali azioni si possono intraprendere per identificare correttamente la periferica non riconosciuta?



2. Definire le caratteristiche e le funzionalità del file normal.dotm relativo a Word 2016, analizzando in quali scenari il file può essere oggetto di troubleshooting.
3. Illustrare la procedura per il deploy di un nuovo computer attraverso System Center Configuration Manager.
4. Descrivere le opzioni per l'inoltro di chiamata in Skype for Business
5. Analizzando l'evento con ID 1501 riportato nell'immagine seguente, descrivere a cosa fa riferimento e se l'esito dell'operazione scatenante è andato a buon fine oppure no.

The image is a screenshot of the Windows Event Viewer application. The main pane displays a list of events filtered by 'System' and 'ID evento: 1501'. The selected event is 'Evento 1501, GroupPolicy'. The details pane shows the following information:

Nome registro:	Sistema
Origine:	GroupPolicy
ID evento:	1501
Livello:	Informazioni
Utente:	WNTCEDA.DOM\██████████
Opcode:	(1)
Altre informazioni:	Guida registro eventi
Registrato:	04/03/2015 13:58:33
Categoria attività:	Nessuna
Parole chiave:	
Computer:	██████████ceda.polimi.it

The description of the event in the details pane reads: "Elaborazione delle impostazioni dei Criteri di gruppo per l'utente completata. Dopo l'ultima elaborazione dei Criteri di gruppo completata correttamente non è stata eseguita alcuna modifica."