

Oggetto: AFFIDAMENTO DIRETTO PREVIA RICHIESTA PREVENTIVI PER RICERCA DI MERCATO SUL TEMA DELLA GESTIONE DI ECCEDENZE, SCARTI E BIOMASSE NELLE AZIENDE AGRICOLE ITALIANE (CON QUESTIONARI VIA WEB) – RDA 99713 (CUP D43C22001350001)

A seguito delle offerte ricevute in risposta alla richiesta di preventivi per Ricerca di mercato sul tema della gestione di eccedenze, scarti e biomasse nelle aziende agricole italiane (con questionari via web), con il presente verbale si esplicitano le motivazioni che hanno condotto all'affidamento alla società **Questlab srl**, con riferimento ai criteri esplicitati all'interno della Procedura.

Motivazioni rispetto ai **criteri** della Procedura:

Presentazione della società specificando esperienze e case history di successo per rilevazioni CAWI, in particolare in ambito grandi, medie e piccole imprese in agricoltura in Italia, misurazione delle eccedenze e degli sprechi alimentari, analisi di pratiche di economia circolare

La presentazione della società Questlab s.r.l. risulta completa e ben articolata. Esplicita i clienti principali negli ambiti richiesti e descrive case histories molto coerenti con i temi specifici del settore alimentare, dell'agricoltura e delle attività svolte dalle cooperative (anche agricole) e con l'oggetto dell'analisi, in gran parte effettuate con metodologia CAWI. Il numero di case histories rilevanti (sei) è il maggiore tra i partecipanti al bando. Sono inoltre presentate, sei indagini svolte per conto del Politecnico di Milano su imprese di diverse dimensioni e settori di attività, includendo anche imprese della trasformazione alimentare.

La struttura operativa (o team di progetto) e relative competenze scientifiche e tecniche necessarie (esperti statistici di indagini CAWI, esperti programmatori sistemi CAWI), e nello specifico:

- la disponibilità di un Contact point che sarà il responsabile di tutto il progetto nei confronti del Committente.
- la disponibilità di un software CAWI che permetta di integrare diverse tipologie di domande (domande a risposta chiusa, a risposta aperta con possibilità di note e commenti, sotto forma di tabella con più variabili);
- la disponibilità di risorse umane o software per facilitare eventuali attività di recall.

Questlab s.r.l. esplicita tutto il team di progetto descrivendone caratteristiche e professionalità, anche individuando la figura che fungerà da Contact Point, e fornisce ampio dettaglio della dotazione strutturale. Vengono valutate positivamente anche le informazioni relative alle pubblicazioni di articoli scientifici in riviste nazionali e internazionali da parte dei membri del team di progetto. Questlab s.r.l. descrive approfonditamente la piattaforma software CAWI a disposizione, le cui caratteristiche risultano decisamente in linea con le esigenze dell'indagine, illustra le procedure per assicurare la qualità dei questionari e la coerenza delle risposte rispetto alle rilevazioni precedente. Questlab s.r.l. esplicita, inoltre la possibilità di gestire eventuali solleciti e recall direttamente dal sistema di gestione delle indagini (CMS Panico).

La struttura e le competenze tecniche si ritengono quindi di una qualità adeguata alla fornitura del servizio richiesto.

Il progetto illustrativo circa le modalità di esecuzione del servizio e la programmazione delle attività

Questlab s.r.l. descrive accuratamente la metodologia di indagine, la strategia per svolgere la stratificazione del campione e le diverse fasi di esecuzione del servizio, allegando GANTT per raggiungere l'obiettivo nei tempi e modi richiesti. Il fornitore ha previsto un'indagine pilota su 25-30 aziende prima del lancio della survey. Infine, Questlab s.r.l. esplicita la disponibilità a specifici momenti di allineamento.

Economicità dell'offerta

Dal punto di vista economico, Questlab s.r.l. presenta un'offerta congrua rispetto alla fornitura richiesta e al budget a disposizione, con uno sconto del 2% rispetto alla base d'asta.

Attestati e certificazioni, utili ad attestare specifiche competenze ai fini del servizio richiesto

Questlab s.r.l. allega la certificazione UNI EN ISO 9001:2015. Inoltre, dichiara di operare nel pieno rispetto della normativa per la privacy (GDPR) e in linea con i requisiti deontologici e di etica professionali del Codice di Condotta Internazionale Esomar. Vengono, inoltre, ritenute utili le informazioni relative a riconoscimenti e citazioni ottenute da Questlab s.r.l.

Alla luce delle peculiarità dell'offerta tecnica per l'esecuzione del servizio come descritto nei punti precedenti, ed essendo l'offerta economica più che congrua rispetto alla qualità offerta, viene aggiudicato il servizio alla società Questlab srl.

Il RUP, ha proceduto alla verifica della documentazione amministrativa presentata dall'operatore economico **Questlab srl.** riscontrando la correttezza e la completezza rispetto a quanto richiesto dall'art. 7 del documento di Richiesta preventivi.

Il presente verbale è composto da n. 2 (due) pagine.

Letto, approvato e sottoscritto

Milano, 05/03/2024

Il RUP

Ing. Laura Catellani

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente