



POLITECNICO
MILANO 1863

**APPALTO SPECIFICO N. 3287194 INDETTO DAL POLITECNICO DI MILANO PER
L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI ELEVATORI
NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI AGLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI
TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

CIG 9514215298

**VERBALE DI GARA N. 2
della seduta del 31/03/2023**

Il giorno 31 (*trentuno*) del mese di *marzo* dell'anno 2023, alle ore 15:00, presso la Saletta 1 del Rettorato del Politecnico di Milano- ED. 1 - 1° piano - Campus Leonardo, P.zza Leonardo da Vinci n. 32, 20133 Milano;

PREMESSO

- che con Determina Direttoriale, Rep. n. 12467/2022, Prot. n. 274327 del 28/11/2022, è stato indetto dal Politecnico di Milano l'Appalto Specifico n. 3287194 per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli impianti elevatori nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura dei servizi agli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni - CIG 9514215298 da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- che con Decreto del Direttore Generale, Rep. n. 3514/2023, Prot. n. 76366 del 29/03/2023, è stata costituita la Commissione giudicatrice composta da:

Dott. Massimiliano Crippa	- Presidente
Dott. Luca Colacicco	- Componente Effettivo
Dott. Andrea Milanese	- Componente Effettivo
Dott.ssa Silvia Forlani	- Segretario Verbalizzante

- che risultano tempestivamente depositate sul sistema informatico di gestione gare del Mercato Elettronico della PA di Consip, entro il termine perentorio per la presentazione delle offerte, n. 7 (*sette*) offerte telematiche da parte dei concorrenti come da tabelle a seguire:

	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	FORME DI PARTECIPAZIONE	NUMERO DI PARTECIPAZIONE	DATA PRESENTAZIONE OFFERTA
1	MARROCCO ELEVATORS S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	407304	19/01/2023 15:07:20
2	EUROASCENSORI SERVICE - KOME'	R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8)	398880	20/01/2023 13:19:28
3	FERRARI & C	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	390522	19/01/2023 19:00:11
4	GRIVAN GROUP SPA	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	384813	20/01/2023 12:06:21
5	GRIEC.A.M.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	378637	20/01/2023 09:02:25
6	DEL VECCHIO S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	372254	19/01/2023 18:32:39
7	TK ELEVATOR ITALIA S.P.A.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	343045	20/01/2023 11:39:08

- che con verbale Rep. n. 56/2023 Prot. n. 69021 del 20/03/2023 è stata verificata la documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici partecipanti e il possesso dei requisiti di partecipazione ai sensi dell'art. 80 D.lgs. 50/2016;
- che, come si evince dal suddetto verbale, gli operatori economici ammessi al prosieguo della gara sono i seguenti:

	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	FORME DI PARTECIPAZIONE	NUMERO DI PARTECIPAZIONE
1	MARROCCO ELEVATORS S.R.L.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	407304
2	EUROASCENSORI SERVICE - KOME'	R.T.I. costituendo (D.Lgs. 50/2016, art. 48, comma 8)	398880
3	FERRARI & C	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	390522
4	GRIVAN GROUP SPA	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	384813
5	GRIEC.A.M.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	378637
6	TK ELEVATOR ITALIA S.P.A.	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	343045

Tutto ciò premesso, ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale, nel giorno e nell'ora predetti, la Commissione giudicatrice, come sopra nominata, constatata la regolarità della propria costituzione e la presenza di tutti i suoi componenti, procede alla verifica delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici offerenti.



Il Presidente ricorda che, come previsto dall'art. 18 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera d'Invito, l'aggiudicazione avverrà seguendo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 co. 2 D.Lgs. 50/2016.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica avverrà in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	80 punti
OFFERTA ECONOMICA	20 punti
TOTALE	100 PUNTI

Il Presidente specifica che i criteri di valutazione dell'offerta tecnica, così come previsti dall'art. 18.2 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera d'Invito, sono i seguenti:

A ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione (T/D)
A.1	Certificazioni	3	A.1.1	Certificazione ISO45001 o OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza	1	T
			A.1.2	Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale	1	T
			A.1.3	Certificazione 14001 Gestione Ambientale	1	T
A.2	Qualità della struttura organizzativa	16	A.2.1	Modalità organizzative del servizio	16	D
A.3	Misure formative e Informative	5	A.3.1	Misure formative	5	D
Totale					24	



POLITECNICO
MILANO 1863

APPALTO SPECIFICO N. 3287194 INDETTO DAL POLITECNICO DI MILANO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI ELEVATORI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI AGLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - CIG 9514215298 - Verbale di gara n. 2

B SERVIZI OPERATIVI E DI GOVERNO						
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione (T/Q/D)
B.1	Qualità del piano di lavoro	10	B.1.1	Descrizione dell'attrezzatura personale in dotazione	10	D
B.2	Qualità dei servizi migliorativi	16	B.2.1	Valore della franchigia	2	T
			B.2.2	Estensione della fascia oraria Contact Center	3	T
			B.2.3	Riduzione dei tempi di intervento di emergenza	4	T
			B.2.4	Riduzione dei tempi di intervento di urgenza	4	T
			B.2.5	Migliorie a titolo gratuito	3	D
B.3	Sistemi di controllo e livelli del servizio	16	B.3.1	Modalità governo e controllo dei servizi	16	D
Totale					42	

ff
um

C SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E RIDUZIONE DEI RISCHI PER LA SALUTE						
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione (T/Q/D)
C.1	Soluzioni tecniche	8	C.1.1	Divise Ecolabel per il personale	1	T
			C.1.2	Documenti in formato elettronico	1	T
			C.1.3	Disponibilità di un magazzino o sede operativa (o sede legale unitamente alla sede operativa) alla distanza massima di 7 km da Milano	6	T
C.2	Soluzioni organizzative	6	C.2.1	Modalità gestione ambiente e salute	6	D
Totale					14	

Preliminarmente, la Commissione constata che l'operatore economico MARROCCO ELEVATORS S.R.L ha caricato nella busta telematica relativa all'offerta tecnica il documento "All 14 Dettaglio offerta economica.pdf" contenente il dettaglio dell'offerta economica per l'Appalto Specifico.

Come indicato nell'art. 15 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera d'Invito: *"la presenza nella documentazione che compone l'Offerta Tecnica" di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire la complessiva offerta economica costituisce causa di esclusione dalla gara*".

Pertanto, ai sensi dell'art. 22 del Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera d'Invito, la Commissione procede a comunicare al RUP la necessità di procedere con l'esclusione dalla procedura di gara dell'operatore economico MARROCCO ELEVATORS S.R.L per mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica.

1.Valutazione criteri tabellari

La Commissione procede quindi ad una approfondita, puntuale e dettagliata analisi delle offerte tecniche presentate dai soggetti offerenti, iniziando con la verifica dei Sub-Criteri tabellari, di cui all'art. 18.2.1 del Capitolato d'oneri allegato alla lettera di invito.

Il Presidente dà lettura di quanto previsto dal Disciplinare di gara in merito ai **Criteri tabellari (T)**.

A.1.1. Certificazione ISO45001 o OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza (pt. 1)

Possesso della certificazione ISO45001 oppure BS OHSAS 18001 Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	1 punto
b) No	0 punti

A.1.2 - Certificazione SA 8000 Responsabilità Sociale (pt. 1)

Possesso della certificazione SA 8000 Responsabilità sociale in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato SAAS (Social accountability accreditation services)/SAI, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	1 punto
b) No	0 punti

A.1.3 - Certificazione UNI EN ISO 14001 (pt. 1)

Possesso della certificazione ISO 14001 Gestione ambientale in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	1 punto

b) No

0 punti

B.2.1 - Valore della franchigia (pt. 2)

Con riferimento al Capitolato Tecnico allegato al Capitolato d'Oneri Istitutivo, paragrafo 4.2.3.2, impegno ad aumentare il valore della franchigia da € 300,00 (trecento/00 Euro) a € 400,00 (quattrocento/00 Euro).

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	2 punti
b) No	0 punti

B.2.2 - Estensione della fascia oraria Contact Center (pt. 3)

Estensione della fascia oraria del Contact Center (riferimento su Capitolato paragrafo 5.2), dalle 7.00-19.00 alle 7.00-21.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	3 punti
b) No	0 punti

B.2.3 - Riduzione dei tempi di intervento di emergenza (pt. 4)

In caso di segnalazione per fermo macchina da parte della Stazione Appaltante, riduzione dei tempi di pronto intervento con personale specializzato (riferimento su Capitolato Tecnico 5.2.1) da 60 (sessanta) minuti dalla ricezione della chiamata a 30 (trenta) minuti dalla ricezione della chiamata, esclusi i casi in cui la segnalazione avvenga in orario coperto dal presidio tecnologico.

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	4 punti
b) No	0 punti

B.2.4 - Riduzione dei tempi di intervento di urgenza (pt. 4)

In caso di segnalazione per fermo macchina da parte della Stazione Appaltante, riduzione dei tempi di pronto intervento con personale specializzato (riferimento su Capitolato Tecnico 5.2.1) da 120 (centoventi) minuti dalla ricezione della chiamata a 60 (sessanta) minuti dalla ricezione della chiamata esclusi i casi in cui la segnalazione avvenga in orario coperto dal presidio tecnologico.

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	4 punti
b) No	0 punti

Handwritten signatures and initials:
SF
AM



C.1.1- Divise Ecolabel per il personale (pt. 1)

Rispetto di tutti i criteri stabiliti per l'ottenimento dell'Ecolabel Europeo (Decisione 2009/567/CE) o altra etichetta ambientale di Tipo I (conformi alla norma ISO 14024) ovvero Possesso della certificazione OEKO-TEX® Standard 100 o "Confidence in textiles" per le divise del personale o altra certificazione equivalente. Tutti i prodotti muniti dell'etichetta ecologica appropriata per i prodotti tessili sono considerati conformi.

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	1 punto
b) No	0 punti

C.1.2 - Documenti in formato elettronico (pt. 1)

Impegno a presentare ogni tipo di documento inerenti il servizio (es. schede consuntivo intervento, verbale di controllo, preventivi, resoconto annuale, ecc.) in formato elettronico. Impegno, nel caso di documenti la cui consegna da Capitolato Tecnico sia prevista in formato cartaceo e comunque nel caso di richiesta dell'Amministrazione, a produrli, esclusivamente su carta conforme ai criteri ambientali minimi di cui al Decreto del Ministero dell'Ambiente 4 aprile 2013 costituita da fibre di cellulosa riciclata con quantitativo pari almeno al 70% in peso.

Sono presunti conformi ai criteri ambientali minimi di cui al Decreto del Ministero dell'Ambiente 4 aprile 2013 prodotti in possesso:

- dell'etichetta ecologica Ecolabel europeo con percentuale di fibra riciclata superiore o uguale al 70%;
- dell'etichetta ecologica Der Blaue Engel;
- del marchio "FSC Recycled" o "PFEC Recycled";
- di un'asserzione ambientale autodichiarata conforme alla norma ISO 14021 che attesti la presenza di una percentuale di fibra riciclata di almeno il 70%.

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	1 punto
b) No	0 punti

C.1.3 - Disponibilità di un magazzino o sede operativa (o sede legale unitamente alla sede operativa) alla distanza massima di 7 km da Milano (pt. 6)

Disponibilità di un magazzino (o sede legale unitamente alla sede operativa) alla distanza massima di 7 km da Milano (fa fede la sede legale della stazione appaltante ovvero Piazza Leonardo, 32 20133 Milano), ovvero l'impegno a dotarsene entro la data di stipula del contratto. Il magazzino deve essere adeguato al deposito delle attrezzature di abituale utilizzo e di una scorta adeguata di materiali, al fine di garantire velocità nell'approvvigionamento di quanto necessario per lo svolgimento dei servizi presso il Politecnico di Milano.

<i>Opzione di risposta</i>	<i>Punteggio</i>
a) Sì	6 punti
b) No	0 punti

La Commissione prende atto dei punteggi calcolati in automatico dal sistema informatico di gestione gare del Mercato Elettronico della PA di Consip S.p.A. di seguito riportati:

TABELLA A.1: PUNTEGGI CRITERI TABELLARI												
	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	A.1.1.	A.1.2.	A.1.3.	B.2.1	B.2.2.	B.2.3	B.2.4	C.1.1.	C.1.2.	C.1.3.	TOT
1	EUROASCENSORI SERVICE - KOME'	1	1	1	2	3	4	4	1	1	6	24
2	FERRARI & C	1	1	1	2	3	4	4	1	1	6	24
3	GRIVAN GROUP SPA	1	1	1	2	3	4	4	1	1	6	24
4	GRIEC.A.M.	1	1	1	2	3	4	4	1	1	6	24
5	TK ELEVATOR ITALIA S.P.A.	1	1	1	2	3	4	4	1	1	6	24

La Commissione procede in relazione ai criteri di cui ai punti A.1.1 - A.1.2 - A.1.3 - C.1.2 alla verifica della documentazione presentata a comprova dell'offerta e verifica che:

Criterio A.1.1.

	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	DOCUMENTAZIONE CONFORME/NON CONFORME
1	EUROASCENSORI SERVICE - KOME'	CONFORME
2	FERRARI & C	CONFORME
3	GRIVAN GROUP SPA	CONFORME
4	GRIEC.A.M.	CONFORME
5	TK ELEVATOR ITALIA S.P.A.	CONFORME

Criterio A.1.2.

	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	DOCUMENTAZIONE CONFORME/NON CONFORME
1	EUROASCENSORI SERVICE - KOME'	CONFORME
2	FERRARI & C	CONFORME
3	GRIVAN GROUP SPA	CONFORME
4	GRIEC.A.M.	CONFORME
5	TK ELEVATOR ITALIA S.P.A.	CONFORME

Criterio A.1.3.

	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	DOCUMENTAZIONE CONFORME/NON CONFORME
1	EUROASCENSORI SERVICE - KOME'	CONFORME
2	FERRARI & C	CONFORME
3	GRIVAN GROUP SPA	CONFORME
4	GRIEC.A.M.	NON CONFORME
5	TK ELEVATOR ITALIA S.P.A.	CONFORME

La Commissione rileva che l'operatore economico GRIEC.A.M. non ha fornito documentazione a comprova come previsto dall'art. 18.2.3 del Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito.

Criterio C.1.2.

	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	DOCUMENTAZIONE CONFORM/NON CONFORME
1	EUROASCENSORI SERVICE - KOME'	NON CONFORME
2	FERRARI & C	NON CONFORME
3	GRIVAN GROUP SPA	NON CONFORME
4	GRIEC.A.M.	NON CONFORME
5	TK ELEVATOR ITALIA S.P.A.	CONFORME

La Commissione rileva che gli operatori economici EUROASCENSORI SERVICE - KOME', FERRARI & C, GRIVAN GROUP SPA e GRIEC.A.M non hanno fornito documentazione a comprova come previsto dall'art. 18.2.3 del Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito.

Al termine delle valutazioni, la Commissione procede quindi a riepilogare i punteggi relativi ai criteri tabellari risultanti attribuiti alle ditte concorrenti, a quanto offerto in sede di gara tramite piattaforma telematica e riportati nella tabella seguente:

TABELLA A.2: PUNTEGGI CRITERI TABELLARI												
	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	A.1.1.	A.1.2.	A.1.3.	B.2.1	B.2.2.	B.2.3	B.2.4	C.1.1	C.1.2	C.1.3	TOT*
1	EUROASCENSORI SERVICE - KOMET	1	1	1	2	3	4	4	1	0	6	23
2	FERRARI & C	1	1	1	2	3	4	4	1	0	6	23
3	GRIVAN GROUP SPA	1	1	1	2	3	4	4	1	0	6	23
4	GRIECA.M.	1	1	0	2	3	4	4	1	0	6	22
5	TK ELEVATOR ITALIA S.P.A.	1	1	1	2	3	4	4	1	1	6	24

Alle ore 17:00 il Presidente dichiara sciolta la seduta e riaggiorna la Commissione per il giorno 14 aprile 2023 alle ore 14:30.

La documentazione e l'offerta tecnica delle ditte ammesse al prosieguo della gara sono conservate nel sistema telematico di gara e presso gli Uffici del Servizio Gare Acquisti Servizi e Forniture del Politecnico di Milano.

Il presente verbale è composto da n. 11 (*undici*) pagine.

Letto, approvato e sottoscritto.

Milano, li 31/03/2023

Presidente - Dott. Massimiliano Crippa



Commissario - Dott. Luca Colacicco



Commissario - Dott. Andrea Milanese



Segretario
verbalizzante - Dott.ssa Silvia Forlani

