

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI
SERVIZI DI SVILUPPO DI APPLICATIVI ED EROGAZIONE IN MODALITÀ SAAS - SOFTWARE AS A SERVICE
- CIG B68C16F3E6
QUESITI n. 4**

D40) Offerta economica - Allegato C_ Scheda offerta economica:

La cella L18 utilizzata per il calcolo del valore dell’offerta riporta una formula diversa della corrispondente cella H18 usata per la base d’asta. Potete cortesemente verificare se corretto?

R40). Si tratta di un refuso. Per la cella L18 deve essere usata la stessa formula della cella H18 (ovvero il 20% del costo sul triennio). Viene pubblicato template aggiornato, denominato “All. C_ Scheda offerta economica aggiorn._2.xlsx”.

D41) Offerta economica - Allegato C_ Scheda offerta economica_

Potete chiarire se la base d’asta (cella H20) rappresenti un valore massimo vincolante rispetto al valore totale dell’offerta (cella L20) da parte degli operatori?

R41) In quanto base d’asta, il valore della cella H20 costituisce il valore massimo vincolante rispetto al valore totale dell’offerta (L20).

D42) Volumi attività di supporto 24/7 - Disciplinare e Capitolato Tecnico:

Al fine di capire meglio i requisiti e i volumi legati alla disponibilità e reperibilità 24/7, potete cortesemente fornirci i seguenti dati mensili, per gli ultimi due anni?

- Numero delle chiamate effettuato in orario di reperibilità
- Log / numero interventi a sistema effettuati fuori dal normale orario lavorativo.

R42) Il numero complessivo di interventi in reperibilità effettuati nel corso degli anni 2023 - 2024 è inferiore a 10/anno.

D43) Tipologia Servizi - Disciplinare e Capitolato Tecnico:

Potreste indicare, a titolo indicativo, la ripartizione attesa per i servizi che saranno richiesti “a misura” e “a corpo”, e indicare in quali casi vi avvarrete delle rispettive modalità di erogazione del servizio?

Inoltre, potete confermare che i servizi a misura dovranno essere erogati al 60% in presenza, mentre i servizi a corpo saranno erogati esclusivamente da remoto, come da risposta a domanda D6?



R43) Non è possibile al momento fornire una stima a riguardo, la ripartizione dipenderà dalle caratteristiche dei progetti che verranno attivati e dalla valutazione delle eventuali proposte di erogazione in SaaS.

Per l'erogazione dei servizi "a consumo" è prevista la possibilità di erogazione da remoto in modalità smartworking fino ad un massimo del 40% per ciascuna risorsa.

Per le commesse "a corpo" la attività di analisi, progettazione, sviluppo e collaudo potranno svolgersi da remoto senza vincoli particolari; ciò non esclude che per alcune attività possa rendersi preferibile lo svolgimento in presenza.