

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI  
SERVIZI DI SVILUPPO DI APPLICATIVI ED EROGAZIONE IN MODALITÀ SAAS - SOFTWARE AS A SERVICE  
- CIG B68C16F3E6  
QUESITI n. 3**

D23) Segnaliamo che ad oggi non risulta attivo il CIG: B68C16F3E6 per l'esecuzione del pagamento sul portale Anticorruzione Anac.

*R23) Sono in corso accertamenti sullo stato del CIG con l’Autorità Nazionale Anticorruzione. Verrà pubblicato specifico comunicato con indicazioni sulle modalità di pagamento.*

D24) La presente per informarvi che attualmente non è possibile effettuare il pagamento del contributo ANAC, in quanto il portale segnala il seguente errore: "GAE07 - il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante".

*R24) Si veda risposta n. R23.*

D25) Con riferimento al "All. C\_Scheda offerta economica.xlsx" Sheet1 nelle celle da K6 a K15 la formula moltiplica per due il costo annuo (colonna J), nel caso sia un refuso si chiede la pubblicazione del template aggiornato, in caso contrario si chiede di chiarire quale sia la base d’asta.

*R25) Si tratta di un refuso. La formula corretta moltiplica per tre il costo annuo. Viene pubblicato template aggiornato, denominato "All. C\_Scheda offerta economica **aggiornato.xlsx**".*

D26) Siamo a chiedere conferma che in fase di partecipazione alla gara sia sufficiente riportare l’elenco delle principali forniture che soddisfano i requisiti richiesti dalla capacità tecnica professionale e che sia da allegare in piattaforma nella cartella: 'Documentazione a comprova del requisito di capacità tecnico-professionale' della Busta Amministrativa?

*R26) Si conferma. Dall’elenco dovranno essere chiaramente desumibili tutte le informazioni richieste all’art. 6.2 del Disciplinare di gara.*

D27) Si chiede conferma che l’elenco delle referenze che verrà presentato possa essere impostato su documento libero?

*R27) Si conferma.*



D28) Quali documenti dovrà contenere la cartella: 'Documentazione a comprova del requisito di capacità tecnico-professionale' della Busta Amministrativa?

*R28) L'elenco delle principali forniture che soddisfano i requisiti richiesti dalla capacità tecnica professionale.*

D29) Si chiede conferma che le dichiarazioni di regolare esecuzione a comprova delle referenze che soddisfano i requisiti di capacità tecnico-professionale debbano essere allegare su FVOE in fase di partecipazione alla gara o verranno richieste e verificate successivamente in fase di aggiudicazione?

*R29) I documenti a comprova dovranno essere caricati su FVOE in fase di partecipazione alla procedura di gara.*

D30) Il controllo della comprova dei requisiti posseduti avverrà da parte dell'ente attraverso il FVOE in fase di aggiudicazione?

*R30) Si veda R29.*

D31) Nel DGUE che viene richiesto di predisporre la sezione dei requisiti relativi alle referenze riporta che ci si impegna a mettere a disposizione non meno di 10 referenze. Siamo a chiedere conferma che si tratta di un refuso.

*R31) Si conferma, trattasi di un refuso.*

D32) I CV richiesti per le varie figure professionali che vengono proposte, dovranno essere inseriti all'interno del documento di Offerta Tecnica (nelle 40 pagine di dettaglio richiesta) o possono essere forniti come allegati a parte?

*R32) I CV possono essere forniti come allegati a parte, in aggiunta all'offerta tecnica.*

D33) Paragrafo Art. 2. DURATA DELL'APPALTO – pagina 17:

Facendo riferimento ai due paragrafi presenti nel documento e qui sotto riportati, a cosa si riferiscono i periodi di proroga citati?

L'erogazione dei servizi SaaS definiti per le realizzazioni "a corpo" dovrà essere garantita dal fornitore per l'intero periodo concordato per la specifica commessa, che potrà essere annualmente prorogato dal Politecnico di Milano fino alla durata massima di 72 mesi a partire dalla data di passaggio in produzione dell'applicativo realizzato.

L'erogazione dei servizi SaaS potrà quindi proseguire oltre la scadenza del contratto principale, che va intesa come data entro la quale dovranno terminare i servizi di analisi, progettazione e sviluppo applicativo; la durata complessiva del contratto è pertanto di 108 mesi, che potrebbero estendersi di ulteriori 36 mesi in caso di proroga, per una durata massima di 144 mesi.

*R33) Si esplicitano nel seguito i periodi di proroga:*

- *La durata dei servizi di analisi, progettazione e sviluppo applicativo è di 36 mesi.*
- *Allo scadere dei 36 mesi il contratto per i servizi di analisi, progettazione e sviluppo potrà essere prorogato dal Politecnico di Milano per ulteriori 36 mesi, fino alla durata massima di 72 mesi.*
- *L'erogazione dei servizi SaaS potrà proseguire, con proroghe annuali, oltre la scadenza del contratto principale per i servizi di analisi, progettazione e sviluppo, fino alla durata massima di 72 mesi contati a partire dalla data di passaggio in produzione dell'applicativo realizzato*
- *La durata massima complessiva è quindi di 144 mesi.*

*L'erogazione di servizi (di analisi, progettazione, sviluppo e di erogazione SaaS) sarà ovviamente subordinata alla capienza contrattuale disponibile.*

D34) Paragrafo Art. 3. VALORE DELL'APPALTO - tabella a pag. 19:

In riferimento alla tabella per ogni figura professionale è previsto un range di FTE.

Significa che nel periodo progettuale possono essere richiesti un numero variabile di risorse per ogni figura professionale?

Se sì, quanti CV devono essere proposti per ogni singola figura, il numero esplicitato negli altri punti della documentazione (che corrisponde al FTE Standard) oppure FTE massimo?

*R34) Per le risorse deve essere proposto un numero di CV pari al numero di FTE standard, tali CV costituiranno il riferimento ai fini della valutazione del corrispondente criterio "A1 - Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura".*

D35) Paragrafo Art. 1.3.7 - Requisiti di non obsolescenza delle competenze tecniche delle risorse – pagina 15:

È specificata la richiesta di formare il personale del Politecnico (riportato qui sotto) in merito alle evolutive sviluppate, ma non è chiaro come venga quantificato il numero di persone a cui occorre fare la formazione e per quante ore deve essere prevista.

Il Fornitore dovrà inoltre fornire al personale del Politecnico un piano di formazione che dovrà rispettare i seguenti requisiti:

il numero di partecipanti dovrà essere pari almeno al numero di unità di personale fornite

il numero medio annuo di giornate di formazione per partecipante dovrà essere pari almeno a quello previsto per le unità di personale fornite.

*R35) Il punto 1.3.7 specifica già le informazioni richieste:*

- *il numero medio di giornate di formazione ed aggiornamento dovrà essere, per ciascuna risorsa, di almeno 5gg/anno*

- *Il Fornitore dovrà inoltre fornire al personale del Politecnico un piano di formazione che dovrà rispettare i seguenti requisiti:*
  - o *il numero di partecipanti dovrà essere pari almeno al numero di unità di personale fornite*
  - o *il numero medio annuo di giornate di formazione per partecipante dovrà essere pari almeno a quello previsto per le unità di personale fornite.*

D36) Si chiede conferma che per le referenze erogate dal Concorrente direttamente in contratti erogati alla stazione appaltante Politecnico di Milano, relativamente a quanto richiesto nel paragrafo 6.2. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE del documento "Disciplinare\_SOFTWARE\_v04.pdf" il concorrente non debba produrre documentazione di comprova a supporto e che sia sufficiente rendere una dichiarazione contenente l'indicazione del Servizio prestato, il codice di gara (CIG) e gli importi relativi al periodo richiesto.

*R36) Si veda risposta n. R26.*

D37) Relativamente all'indicazione riportata nel par 17. OFFERTA TECNICA – STEP 2 del Disciplinare, si chiede conferma se dal computo delle 40 pagine per la relazione tecnica possano escludersi copertina ed indice.

*R36) Si conferma.*

D38) Con riferimento ai chiarimenti n. D20) e D21) e relativo rimando al Comunicato n. 2, si chiede cortesemente di specificare se è possibile fornire la comprova dei requisiti di capacità tecnica e professionale, in alternativa ai certificati rilasciati dal committente pubblico/privato, anche mediante uno o più dei seguenti documenti:

- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche e/o privati, completi di copia delle fatture quietanzate;
- copia delle fatture quietanzate;
- dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del DPR n. 445/2000 dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società (Collegio sindacale o revisore contabile) attestante l'attività erogata.

*R38) Si conferma.*

D39) Con riferimento alle prescrizioni di predisposizione dell'Offerta Tecnica rif. par 17. OFFERTA TECNICA – STEP 2 del Disciplinare si chiede conferma che per le tabelle sia possibile utilizzare un carattere con font di dimensioni inferiori a 12, pur garantendone la leggibilità.

*R39) Si conferma.*