

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo ufficio  
Telefono ufficio  
Fax ufficio  
E-mail  
  
Nazionalità  
  
Data di nascita

**GARANZINI MARIA CRISTINA**

ICT Services Division - Research and Libraries SW Services  
Politecnico di Milano – P.za Leonardo da Vinci, 32 – 20133 Milano  
0223992551  
  
mariacristina.garanzini@polimi.it

Italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**1998-2023**

Politecnico di Milano – P.za Leonardo da Vinci, 32 – 20133 Milano

Università

Specialista biblioteche ed editoria, categoria D

1998 – 2010 – Catalogatrice presso la Biblioteca Centrale di Ingegneria

2004 - 2005 -Coordinatrice del gruppo di lavoro Informa Utenti

2004 – 2009 - Responsabile dei servizi di reference del Sistema bibliotecario di Ateneo

2004 - 2009 - Organizzazione e gestione della promozione dei servizi agli utenti

2006 – 2009 -Redazione delle guide ai servizi del SBA

2008 ad oggi - Referente della formazione utenti per i servizi bibliotecari di Ateneo: corsi agli studenti in presenza e anche via Teams, corsi on demand per docenti, con METID referente per registrazione tutorial per varie risorse elettroniche di Ateneo.

2016 -2021 redazione gara di appalto per acquisizione monografie per ASBA e DEC.

Fino al 2020 - Gestione pagina web “formazione utenti” dei servizi bibliotecari (Typo3)

Dal 2017 al 2023 presso Centro acquisizione e catalogazione: acquisizione volumi cartacei e ebook per l'ateneo. Inventariazione e buoni di carico. Gestione risorse elettroniche. Conoscenza dei contratti CRUI e dei maggiori contratti in essere con editori internazionali.

2023 ICT Services Division - Research and Libraries SW Services

**1994-1998**

CAeB (Cooperativa archivistica e bibliotecaria)

Cooperativa

Collaboratrice di biblioteca

- Principali mansioni e responsabilità

Catalogatrice per alcuni progetti in diverse Università di Milano (Politecnico, Statale, Bocconi)  
Addetta al servizio prestito della Biblioteca centrale di ingegneria del Politecnico di Milano  
Addetta al servizio reference della Biblioteca centrale di architettura del Politecnico di Milano  
Bibliotecaria per il Dipartimento di urbanistica del Politecnico di Milano

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**2001-2003**

**Master internazionale in biblioteconomia e scienze dell'informazione (II livello)**,  
Università degli studi di Parma con la University of Northumbria di Newcastle (GB)

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**1992**

**Laurea in Lettere moderne**, Università degli studi di Milano

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**1990**

**Diploma di lingua e cultura portoghese**, Università di Lisbona

## ATTIVITA' BREVI DI FORMAZIONE

2020	Corso La contrattazione delle risorse elettroniche (14 ore) - CRUI
2019	Corso online Privacy e GDPR
2018	Sebina next Smart working
2017	Gestione acquisizioni centralizzate Principi, modelli, procedure di applicazione per le collezioni fisiche
2016	La comunicazione persuasiva Excel avanzato
2015	Responsabilità sociale Social media marketing per le biblioteche Web evaluation in the library Etica e legalità
2014	Piano performance: valutazione Il diritto d'autore nel digitale: tra tutele e libertà
2013	Piano performance: pianificazione Nuovi strumenti e nuove piattaforme web 2.0 per la biblioteca accademica
2012	Discovery Tools English at information desk

2011	I contratti per l'accesso a periodici elettronici e banche dati Indagini qualitative in biblioteca  Corso di lingua inglese – Politecnico di Milano (60 ore)
2010	La cura dell'utente e la gestione delle situazioni difficili in biblioteca, Politecnico di Milano REICAT- Nuove regole di catalogazione, AIB
2009	La norma ISO 9001: 2008, Politecnico di Milano Processo di gestione dei reclami, Politecnico di Milano La motivazione nelle biblioteche, MIP Bibliometria, Politecnico di Milano Comunicazione intenzionale e non intenzionale in biblioteca, AIB Gli e-book nella biblioteca accademica, Politecnico di Milano
2008	Diritto di autore in ambito digitale, Politecnico di Milano Valorizzazione della conoscenza, gestione della proprietà intellettuale, trasferimento tecnologico: sfide strategiche per le biblioteche accademiche, MIP Corso Sebina, Ex Libris
2007	Organizzare e gestire i servizi al pubblico in biblioteca, AIB La comunicazione scritta e le tecniche di verbalizzazione, Politecnico di Milano Public speaking, Politecnico di Milano
2006	Comunicare per e-mail, Politecnico di Milano La gestione delle relazioni in biblioteca, MIP Economia dei servizi di biblioteca - MIP
2005	Strumenti direzionali per i servizi bibliotecari: coaching e gestione delle competenze, MIP I I progetti di innovazione e cambiamento, MIP  Corso implementazione SFX e Metalib - Ex-Libris /Politecnico di Milano  Il reference digitale in ingegneria e architettura, AIDA / Politecnico di Milano  Web search and more, Panta Rei, Milano
2004	Piattaforme per il reference online e e-learning, Panta Rei, Milano  Politecnico di Milano 1. Scenari e sviluppi strategici dei Sistemi bibliotecari di Ateneo- Vision e Mission 2. Trends and developments in Academic Europea Libraries 3. Linee strategiche del Politecnico 4. Team building 5. Costituzione di un fondo documentario in LIS  Il servizio di reference digitale, AIDA / Politecnico
2003	Misurazione e valutazione dei servizi bibliotecari, Politecnico di Milano
2002	SBN Unix C/S, CILEA, Segrate (MI)

**MADRELINGUA**

ITALIANO

**ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**

buono  
buono  
buono

**ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**PORTOGHESE**

eccellente  
eccellente  
Eccellente

**ATTIVITA' DI DOCENZA**

2004 – 2008 – Attività di supporto alla didattica per la Scuola di Dottorato del Politecnico di Milano al corso “Le risorse elettroniche per la ricerca”

2007 – Attività docenza al corso “Biblioteca ibrida e biblioteca digitale” (MIP), Università degli Studi di Palermo

2011 – Attività docenza al corso “Strumenti e risorse elettroniche di Ateneo”, Politecnico di Milano

Nel 2021 – Partecipazione al gruppo per il MOOC, In biblioteca con un click con METID. Gestione e registrazione di due moduli.

Milano, 17.07.2023