



POLITECNICO
MILANO 1863

Visto il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici”;

Visto il D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 recante “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”, e successive modificazioni;

Vista la Legge 30 dicembre 2010, n. 240 “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”, e successive modificazioni;

Vista la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (Legge di stabilità 2016) ed in particolare l'art. 1 comma 510;

Visto l'art. 59 punto 2 del Regolamento di Amministrazione Finanza e Contabilità del Politecnico di Milano vigente, sulle funzioni dei dirigenti in merito all'autorizzazione a contrarre;

Visto il Regolamento per gli Incentivi per Funzioni Tecniche del Politecnico di Milano;

Considerato che il contratto relativo ai servizi di supporto tecnico-logistici per attività didattica ed eventi e contact center CIG 7643015F7D, stipulato con l'operatore economico JOBBING SOC.COOP., giungerà a naturale scadenza il 31/03/2025;

Considerato che il suddetto contratto è articolato nei seguenti servizi:

- assistenza tecnica per aule didattiche e aule informatizzate;
- assistenza tecnica specialistica di pronto intervento audio/video per la didattica e servizio di manutenzione programmata e straordinaria degli impianti audio video e installazione di nuove apparecchiature;
- logistica e magazzino;



POLITECNICO
MILANO 1863

Considerato che, in un'ottica di ridefinizione dell'assetto contrattuale, data dall'esigenza di ripensare i servizi attuali in modo efficace ed efficiente tenendo conto del riassetto tecnologico delle aule realizzato negli ultimi anni, degli scenari futuri in termini tecnologici e di nuovi spazi/bisogni dell'utenza, nonché per favorire la massima concorrenza e selezionare fornitori specializzati nei diversi ambiti di servizio, è stata definita una procedura di gara per ciascuna categoria di servizio:

- Servizi di manutenzione e assistenza tecnica impianti audio-video;
- Servizi di Contact Center;
- Servizi di Control Room;
- Servizi di Logistica;

Considerato che al fine di garantire la continuità del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica/informatica degli impianti audio, videoproiettori, PC e apparecchiature di aula, per la didattica ed eventi istituzionali, installati presso il Politecnico di Milano ed occasionalmente altre sedi dislocate su Milano, si rende necessario l'espletamento di una procedura di selezione per l'individuazione del nuovo contraente;

Considerato che l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica impianti audio-video è così articolato:

- A. Presidio di assistenza tecnica audio video, manutenzione programmata e a guasto;
- B. Presidio di assistenza tecnica per aule informatizzate;
- C. Assistenza tecnica specialistica di progettazione e installazione audio/video per la manutenzione straordinaria, evolutiva e nuove installazioni;
- D. Presidio per l'installazione e la movimentazione di postazioni di lavoro informatiche;
- E. Servizio di regia e supporto tecnico specialistico audio/video per eventi;

Considerato che per i servizi oggetto dell'affidamento non è disponibile alcuna convenzione/accordo quadro CONSIP attiva o in attesa d'attivazione;



POLITECNICO
MILANO 1863

Visto il “Programma triennale degli acquisti di beni e servizi”, per il triennio 2024-2026, approvato con deliberazione n. 202312190528 del 19/12/2023, in cui è stata prevista la procedura individuata dal codice CUI S80057930150202400003 - Servizi tecnico logistici per attività didattica ed eventi e contact center, per € 15.270.000.00 IVA inclusa;

Considerato che il Consiglio di Amministrazione del 24/09/2024 con deliberazione n. 202409240935 ha autorizzato l’Area Gestione Infrastrutture di perfezionare gli atti di gara e bandire una gara europea a procedura telematica aperta per l’affidamento di servizi di manutenzione e assistenza tecnica impianti audio-video, per un importo complessivo di € 22.780.752,00 oltre IVA per la durata massima di 72 mesi ed ha approvato l’aggiornamento del Programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2024-2026 aggiornando il codice CUI S80057930150202400003;

Considerato che l’importo di base d’asta, calcolato secondo le modalità di cui all’art. 14 c. 4 del D.lgs.36/2023, è pari ad € 18.204.360,00 al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge per la durata contrattuale massima di 72 mesi, come illustrato di seguito:

- € 4.072.200,00 + IVA per servizi di manutenzione e assistenza tecnica impianti audio-video per la durata di 36 mesi;
- € 4.072.200,00 + IVA per servizi di manutenzione e assistenza tecnica impianti audio-video quale estensione della durata del contratto di ulteriori 36 mesi;
- € 8.000,00 + IVA quali oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze;
- € 4.076.200,00 + IVA quale importo massimo previsto per la richiesta di eventuali ulteriori servizi opzionali, ai sensi dell’art. 120, comma 1, lett. a) D.lgs 36/2023, tra cui l’attivazione di servizi di manutenzione straordinaria, incremento del numero di ore delle postazioni, acquisto a rimborso di attrezzature audio-video, attivazioni di postazioni per servizio di regia e supporto tecnico per eventi;
- € 407.620,00 + IVA quale importo opzionale non garantito relativo all’eventuale premialità in base al grado medio di soddisfazione degli utenti ai sensi dell’articolo 120, comma 1, lett. a) D.Lgs. 36/2023;



POLITECNICO
MILANO 1863

- € 1.630.480,00 + IVA quale importo opzionale non garantito relativo alla variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto ex art. 120, comma 9 D.Lgs. 36/2023;
- € 678.700,00 + IVA quale importo opzionale non garantito relativo all'eventuale proroga tecnica, stimata per la durata di 6 mesi, ai sensi dell'articolo 120, comma 11, del D.Lgs. 36/2023
- € 1.222.860,00 + IVA quale importo opzionale non garantito relativo all'eventuale revisione prezzi ai sensi dell'articolo 60, comma 3, lettera b del D.Lgs. 36/2023;
- € 2.036.100,00 + IVA quale importo opzionale non garantito relativo facoltà di richiedere l'attivazione di servizi analoghi, come definiti ai sensi dell'art. 76, comma 6 D.Lgs. 36/2023, di nuova attivazione anche presso il nuovo Campus Bovisa Nord - La Goccia;

L'importo posto a base d'asta risulta inferiore a quanto autorizzato dal Consiglio di Amministrazione a seguito di ulteriori azioni di revisione della spesa prevista e della previsione di una maggiore flessibilità dei servizi da attivarsi con opzione ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) D.lgs 36/2023.

Considerato che la presente iniziativa non viene suddivisa in lotti in quanto la fornitura richiesta è riferita ad un'unica categoria merceologica ed al fine di garantire l'omogeneità dei servizi presso le diverse sedi dell'Ateneo;

Considerato che è richiesto quale requisito di idoneità l'assenza di motivi di esclusione ai sensi degli artt. 94 e 95 del D.Lgs n. 36/2023;

Considerato che gli operatori economici, come previsto dall'art. 100 del D.Lgs. 36/2023, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- *requisiti di idoneità professionale*
 - a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.
- *requisiti di capacità tecnica e professionale*



POLITECNICO
MILANO 1863

b) gestione, per il periodo di almeno un anno, nell'ultimo triennio (2021-2023), di un servizio di assistenza e di manutenzione continuativa e di pronto intervento audio e video, per una singola struttura dotata di almeno 100 aule o sale;

Tali requisiti sono richiesti al fine di ottenere un completo e qualificato supporto ai servizi richiesti in un ambiente di complessità almeno pari a quello presente in Ateneo;

Dato atto che i servizi "A. presidio di assistenza tecnica audio video, manutenzione programmata e a guasto" e "B. presidio di assistenza tecnica per aule informatizzate" non possono costituire oggetto di subappalto poiché trattasi dei servizi prevalenti oggetto di appalto e in ragione della necessità di garantire la clausola sociale, l'omogeneità dei servizi in tutte le sedi e l'unicità della supervisione del coordinamento tecnico;

Dato atto che il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) da applicare al personale impiegato nell'erogazione dei servizi, determinato secondo le modalità previste dall'allegato I.01 D. Lgs. 36/2023 (ATECO: 33.12.51 - *Riparazione e manutenzione di macchine ed attrezzature per ufficio (esclusi computer, periferiche, fax)* e 33.20.02 - *Installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi, di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (esclusa l'installazione all'interno degli edifici)*), è il CCNL applicabile per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti, per la provincia di Milano, per operai, identificato dal codice C011;

Considerato che il criterio di aggiudicazione previsto per la procedura è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. c) D.Lgs. 36/2023;

Considerato che l'affidamento dei servizi richiede l'avvio di una procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 71 D. Lgs.36/2023;



POLITECNICO
MILANO 1863

Considerato che la procedura di gara sarà interamente gestita, in ogni sua fase, fino all'aggiudicazione, tramite la piattaforma di e-procurement Sintel di ARIA Regione Lombardia ai sensi del D. Lgs. n. 36/2023;

DECRETA

per le motivazioni espresse in premessa, di indire gara europea a procedura telematica aperta per l'affidamento dei “*servizi di manutenzione e assistenza tecnica impianti audio-video del Politecnico di Milano*”, per un importo complessivo posto a base d'asta di € 18.204.360,00 oltre IVA, comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e di tutte le opzioni, per la durata massima di 72 mesi, utilizzando come piattaforma di e-procurement Sintel di ARIA Regione Lombardia;

di imputare l'importo di € 339.350,00 oltre IVA sul codice di progetto AY25ATEN33;

di nominare Responsabile Unico del Progetto il sig. Giacomo Rossello;

il Direttore dell'Esecuzione verrà individuato con apposito atto entro la data di avvio dei servizi;

di autorizzare l'accantonamento del fondo previsto dall'art. 45 D. Lgs.36/2023, nella misura del 2%, pari ad € 364.087,20, calcolato sul valore totale dell'appalto per la durata massima contrattuale, che verrà effettuato annualmente dall'Area Amministrazione e Finanza a valere sui progetti di imputazione della spesa per l'esecuzione del contratto.

La definizione dell'incentivo per le diverse fasi sarà definita con ulteriore determina a seguito di autorizzazione dell'aggiornamento del Regolamento per gli Incentivi per Funzioni Tecniche alle previsioni del D.Lgs. 36/2023.

Il Direttore Generale
(Ing. Graziano Dragoni)

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente