

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA
DI SERVIZI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO CISCO SYSTEMS**

CIG B859DD7EF3

CHIARIMENTI 5

D1) Come da nostra richiesta iniziale, vorremmo quindi chiedervi, al fine di poter produrre l'offerta, se potete indicare le instance number delle licenze *DNA*.

R1) Si veda allegato "Polimi Instance number_DNA.xlsx", presente nella sezione "Documentazione di gara"

D2) Inoltre, i seriali sotto riportati risultano al momento non coperti da manutenzione. Vorremmo chiedere quale start date inserire per l'avvio della manutenzione. Gli apparati sopra citati sono: FDO2822005S; FDO2822000J; FVH2822L4K6; FVH2822L4M6; FVH2822L4P4; FVH2822L4PB; FVH2822L4XT; FVH2822L4QL; FVH2822L4QR; FVH2822L4SJ; FVH2822L4TH; FVH2822L4Q9.

R2) La data di inizio del nuovo servizio manutenzione è il 1° gennaio 2026, come R1) del file "Chiarimenti 4_B859DD7EF3".

D3) Infine, Cisco ci comunica che, per i codici di cui alla tabella 2, solo il fornitore che ha fornito il servizio oggi in essere può ottenere una quotazione per un periodo inferiore ai 12 mesi, ovvero l'allineamento al 31/12/2026. Noi e tutti gli altri fornitori/concorrenti possiamo avere una quotazione minima di 12 mesi. Vorremmo chiedere quindi se accettate il rinnovo dei codici di cui alla tabella 2 per una durata di 12 mesi a partire dall'attuale data di scadenza del servizio in essere.

R3) Stante la conferma del produttore Cisco in merito al rinnovo di contratti di durata inferiore all'anno, si conferma che, in riferimento alla tabella n. 2, si richiede il rinnovo del contratto di 12 mesi a partire dall'attuale scadenza.