



AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il Politecnico di Milano intende procedere con un affidamento diretto previa richiesta di preventivi ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) per l'affidamento di un **“Servizio di supporto tecnico-operativo nel campo turistico e culturale per la realizzazione di attività di analisi, produzione di contenuti e comunicazione dei risultati progettuali”**.

Gli operatori economici interessati a presentare il proprio preventivo sono invitati a manifestare interesse secondo le modalità delineate nel presente avviso.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Politecnico di Milano

2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Progetto denominato **DQuaDLA (Data Quality for Discovering Local Amenities)**, di seguito, il “Progetto”, finanziato dal Programma Interreg IT-CH 2021–2027, Asse prioritario: 4. - Promuovere l'inclusione sociale e il turismo nei territori del Programma, Obiettivo specifico: O.S.4.6 Rafforzamento del ruolo della cultura e del turismo sostenibile, si pone l'obiettivo di sviluppare soluzioni smart data-driven per la raccolta e l'analisi dei dati rilevanti per la gestione del turismo che consentano agli attori pubblici locali coinvolti nell'iniziativa di monitorare, risolvere o mitigare i problemi legati al turismo di massa.

Il progetto vede quali partner: Politecnico di Milano (capofila italiano), la SUPSI (capofila svizzero), la Provincia di Lecco, la Provincia di Sondrio, la Provincia di Como e la Città Metropolitana di Milano.

Il turismo, con particolare riferimento a quello culturale, vive oggi una fase di trasformazione profonda. I viaggiatori cercano esperienze più consapevoli e significative, ma spesso incontrano informazioni frammentate, percorsi poco integrati e proposte che non tengono conto delle diverse esigenze di accesso. Le destinazioni soffrono una forte stagionalità: si concentra l'afflusso in poche settimane e in poche aree, mentre molte opportunità attrattive culturali restano in ombra. La comunicazione, talvolta, privilegia slogan o promozioni episodiche, senza accompagnare davvero la visita con narrazioni chiare, affidabili e inclusive. A ciò si aggiunge una capacità digitale non uniforme tra operatori, amministrazioni e luoghi della cultura. In questo quadro, DQuaDLA intende sperimentare approcci concreti per un turismo più attento alla qualità dell'esperienza, all'accessibilità, alla sostenibilità e al valore educativo dei contenuti.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA

Costituisce oggetto della Manifestazione di interesse l'**Affidamento di un servizio di supporto specialistico nel settore turistico e culturale, finalizzato alla conduzione di analisi, alla produzione di contenuti informativi e alla comunicazione delle attività e dei risultati progettuali**.

Di seguito un dettaglio delle attività richieste e che saranno oggetto della fornitura del servizio.

1. Studi di caso nazionali e internazionali

Si richiede un supporto alla raccolta e alla lettura critica di esperienze rilevanti nel panorama nazionale e internazionale che siano state in grado di governare i flussi turistici in modo sostenibile e innovativo, attraverso la valorizzazione di risorse culturali.

L'operatore, in coordinamento con il team di progetto, contribuirà a:

- definire il focus degli approfondimenti;
- individuare casi significativi;
- ricostruirne le scelte organizzative, i contenuti proposti, i risultati ottenuti e gli elementi replicabili nel contesto di progetto.

Il lavoro dovrà confluire in un quadro comparativo chiaro e fruibile anche da non addetti ai lavori, utile per orientare le successive fasi di progettazione e sperimentazione.

Output minimo:

- Schede descrittive di almeno 3 studi di caso (nazionali e/o internazionali) corredate da analisi comparativa.

2. Identificazione di casi d'uso

L'operatore contribuirà alla definizione di casi d'uso coerenti con gli obiettivi del progetto, finalizzati a sperimentare strumenti e approcci di valorizzazione culturale in ottica turistica. Tali casi potranno riguardare, ad esempio:

- itinerari tematici;
- leve di promozione e strumenti di accompagnamento alla visita;
- proposte educative e percorsi esperienziali.

Ogni caso sarà descritto in termini di target, offerta, luoghi e partner coinvolti, risultati attesi, con particolare attenzione al nesso tra offerta culturale del territorio di progetto e flussi turistici.

Output minimo:

- Scheda descrittiva di dettaglio di almeno un caso d'uso complesso.

3. Utilizzo sperimentale degli strumenti

Nella fase di sperimentazione degli strumenti metodologici e informatici (IT) sviluppati nell'ambito del Progetto, si richiede un supporto operativo per l'organizzazione e la conduzione di attività pilota in contesti reali (musei, itinerari, luoghi di interesse). L'operatore affiancherà il team di progetto nel coinvolgimento degli stakeholder e nella gestione di almeno una sessione sperimentale, raccogliendo feedback e indicazioni utili per il miglioramento delle soluzioni adottate.

Output minimi:

- Materiale utile al coinvolgimento degli stakeholder (inviti, schede, toolkit di sperimentazione);
- Documento contenente gli esiti della sperimentazione e le eventuali proposte di revisione degli strumenti metodologici e IT.

4. Capacity building

È prevista un'attività di potenziamento delle competenze nella gestione del patrimonio culturale in ottica turistica.

L'operatore contribuirà alla progettazione e alla realizzazione di un percorso formativo rivolto ad amministrazioni, operatori culturali e soggetti locali, curando:

- la strutturazione del percorso e dei contenuti;
- la predisposizione di materiali di supporto;
- la partecipazione attiva a una o più sessioni di formazione, proponendo esempi e strumenti di immediata applicabilità.

Output minimo:

- Elaborazione di materiali utili agli interventi nell'ambito di almeno una sessione di capacity building.

5. Azioni di comunicazione (WP3)

L'operatore collaborerà alla definizione e realizzazione della strategia di comunicazione a supporto del progetto, contribuendo alla costruzione della narrazione territoriale orientata a promuovere una gestione innovativa dei flussi turistici attraverso la valorizzazione del patrimonio culturale locale. L'attività comprenderà la definizione dei messaggi chiave, la redazione di contenuti e la collaborazione alle iniziative di disseminazione e valorizzazione dei risultati.

Output minimo:

- Documento contenente i messaggi chiave utili alla comunicazione del progetto e alla promozione dei suoi risultati.

4. IMPORTO E TEMPI DI CONSEGNA

Il valore della fornitura non potrà essere superiore a € 33.000 IVA esclusa.

A norma della disciplina vigente (decreti legislativi nn. 36/2023 e 81/08) la Stazione appaltante reputa che non vi sia necessità di prevedere costi per la prevenzione di rischi interferenziali per la sicurezza dei lavoratori dell'aggiudicatario e pertanto non reputa opportuno scomputare dalla base di gara alcun costo sulla sicurezza.

Le attività saranno svolte, secondo la pianificazione del progetto, dalla data di avvio del contratto fino alla conclusione del Progetto, prevista per giugno 2027, in coerenza con il cronoprogramma delle attività del partenariato Interreg.

5. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla presente manifestazione d'interesse gli Operatori Economici di cui all'art. 65 del D. Lgs 36/2023.

In caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di operatori economici troverà applicazione quanto previsto dall'art. 68 del D.Lgs. 36/2023.

6. REQUISITI GENERALI E DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- a. Assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023;
- b. Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100, comma 1 lett. a) del d.lgs. 36/2023: Iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. o nell'apposito registro se cooperativa, dalla quale risulti che l'impresa svolge attività nel settore della presente manifestazione d'interesse. Gli operatori economici di altro Stato membro non residenti in Italia dovranno dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di essere iscritti in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11.

7. CRITERIO DI INDIVIDUAZIONE FORNITORI

Tra le manifestazioni di interesse pervenute e ritenute ammissibili, l'Amministrazione si riserva di individuare gli operatori da invitare alla successiva fase di richiesta di preventivo, sulla base di una valutazione comparativa non numerica, che terrà conto dei seguenti criteri qualitativi:

- a. Esperienza specifica e pertinenza nel campo del turismo culturale, della comunicazione e divulgazione e conoscenza del contesto progettuale;
- b. Capacità tecnico-organizzativa, con particolare riferimento alla composizione e qualificazione del gruppo di lavoro proposto (competenze in analisi, produzione di contenuti, capacity building e comunicazione);
- c. Competenze linguistiche e operative adeguate a un contesto internazionale IT-CH;
- d. Capacità di coordinamento e collaborazione con enti pubblici e partenariati complessi;
- e. Coerenza della proposta metodologica (approccio operativo, strumenti di lavoro, capacità di integrazione con il team di progetto);
- f. Affidabilità, solidità e sostenibilità operativa in relazione ai tempi e alle risorse del progetto.

8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

I soggetti in grado di soddisfare i requisiti minimi inderogabili richiesti e che rispettino i criteri di indicati al precedente punto 7, possono presentare la propria candidatura presentando:

1. DSAN – dichiarazione sostitutiva di atto notorio richiesta ai sensi dell'art. 52 d.lgs. 36/2023
2. una dichiarazione su carta intestata di poter fornire il servizio richiesto con i requisiti minimi individuati ai precedenti punti 5 e 6.
3. una proposta tecnica e organizzativa, nel limite massimo di 10 facciate (carattere Times New Roman, dimensione 11), che descriva:
 1. le esperienze pregresse dell'operatore e del gruppo di lavoro impiegato, coerenti con le finalità del progetto;
 2. la conoscenza del contesto di riferimento, sia tematico sia territoriale;
 3. le modalità di esecuzione delle attività e la descrizione degli output che saranno realizzati;
 4. la composizione del team, con indicazione del ruolo nel progetto, dell'esperienza, dell'anzianità e dei meccanismi di governance interna;

5. le modalità di raccordo con il committente e con il partenariato;
6. eventuali servizi aggiuntivi proposti a completamento del pacchetto di attività.

La documentazione deve essere fornita esclusivamente in formato elettronico e potrà essere inviata tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo peclecco@cert.polimi.it.

Il messaggio deve avere per oggetto: **“Candidatura per Servizio di supporto tecnico-operativo per DQuaDLA”, si prega di fare copia - incolla dell' oggetto da apporre alla PEC.**

Si ricorda che il servizio di PEC ha validità legale solo se entrambe le e-mail, quella da cui si invia e quella in cui si riceve il messaggio, sono e-mail di posta certificata. Eventuali messaggi spediti da caselle non certificate o con oggetto diverso da quanto sopra indicato NON saranno presi in considerazione.

Gli operatori economici interessati devono presentare candidatura allegando obbligatoriamente la documentazione sopra indicata.

La documentazione dovrà pervenire entro le ore 18:00:00 del giorno 15/12/2025.

Eventuali documentazioni pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

Gli operatori economici che presenteranno candidatura potranno essere contattati dal RUP al fine di acquisire ulteriori informazioni sulle soluzioni tecniche di cui dispongono le strumentazioni in oggetto.

Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente.

L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'Ente, a seguito delle domande pervenute e della relativa documentazione analizzata, si riserva di invitare alla successiva procedura negoziata, tutti gli operatori economici, rispondenti nei termini ed in possesso dei requisiti e dei criteri richiesti rispettivamente ai punti 6 e 7 come dichiarati nella candidatura.

Gli operatori economici interessati sono invitati ad iscriversi alla piattaforma Sintel.

Informazioni relative alle modalità di iscrizione e qualifica sono reperibili sul sito:

- <http://www.polimi.it/imprese/proponiti-come-fornitore>
- <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

e tramite il call center di ARIA al numero verde 800.116.738

Eventuali richieste di chiarimento possono essere indirizzate al RUP, dott.ssa Manuela Ghielmetti, amministrazione-lecco@polimi.it.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR), esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

11. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet del Politecnico di Milano, nella sezione “Info per - Imprese – Partecipa ad una gara”.

Il Responsabile Unico di Progetto
Dott.ssa Manuela Ghielmetti

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente