

CLEARONE – Convergence

<https://pages.clearone.com/convergence>

CONVERGENCE AV Network Manager è un'applicazione software centralizzata progettata per la configurazione, il monitoraggio e il controllo di un'ampia gamma di dispositivi audio e video di ClearOne su una rete. Una console di controllo centralizzata per l'intero ecosistema AV di ClearOne.

Funzionalità principali:

- **Monitoraggio in tempo reale:** Fornisce una panoramica completa dello stato di tutti i dispositivi sulla rete, visualizzando informazioni come lo stato della connessione, i livelli audio, lo stato dei microfoni e altre metriche importanti. Questo permette di identificare e risolvere rapidamente eventuali problemi.
- **Gestione degli utenti e dei permessi:** Offre funzionalità per la gestione degli utenti e l'assegnazione di permessi specifici, consentendo di controllare chi può accedere e modificare le impostazioni del sistema.
- **Aggiornamenti firmware centralizzati:** Semplifica il processo di aggiornamento del firmware dei dispositivi, permettendo di distribuire gli aggiornamenti a più dispositivi contemporaneamente.
- **Integrazione con Active Directory:** Per le grandi installazioni, CONVERGENCE AV Network Manager può integrarsi con Active Directory per una gestione semplificata degli utenti e dei permessi.
- **Interfaccia utente intuitiva:** L'interfaccia grafica è progettata per essere intuitiva e facile da usare, anche per utenti non esperti.
- **Supporto per un'ampia gamma di dispositivi ClearOne:** È compatibile con una vasta gamma di prodotti ClearOne, tra cui mixer audio CONVERGE Pro 2, amplificatori, microfoni, telecamere e sistemi di videoconferenza COLLABORATE Space.

Vantaggi principali:

- **Risparmio di tempo e costi:** La configurazione, il monitoraggio e il controllo centralizzati riducono significativamente il tempo e i costi di installazione, gestione e manutenzione dei sistemi AV.
- **Maggiore efficienza:** Permette di gestire un gran numero di dispositivi in modo efficiente da un'unica postazione.
- **Risoluzione rapida dei problemi:** Il monitoraggio in tempo reale e il controllo remoto facilitano l'identificazione e la risoluzione dei problemi, riducendo i tempi di inattività del sistema.
- **Scalabilità:** È una soluzione scalabile che può essere utilizzata per gestire sia piccole installazioni che grandi sistemi AV complessi.

In sintesi, CONVERGENCE AV Network Manager è uno strumento potente e versatile che semplifica notevolmente la gestione dei sistemi AV di ClearOne. È particolarmente utile per le aziende con più sale riunioni o per le installazioni complesse che richiedono un controllo centralizzato.

CISCO WEBEX CONTROL HUB

<https://www.webex.com/it/control-hub.html>

Cisco Webex Control Hub è una piattaforma di gestione centralizzata basata su cloud che offre agli amministratori un controllo completo sull'implementazione e la gestione dei servizi Webex di un'organizzazione. È un'interfaccia unica per gestire utenti, servizi, dispositivi e sicurezza, fornendo al contempo analisi dettagliate sull'utilizzo e la qualità del servizio.

Funzionalità chiave di Cisco Webex Control Hub:

- **Gestione degli utenti:**
 - **Provisioning e gestione degli account:** Consente di aggiungere, modificare ed eliminare account utente, assegnare licenze e servizi specifici (come Webex Meetings, Webex Calling e Webex Messaging) e gestire i ruoli degli amministratori.
 - **Integrazione con Active Directory/Azure AD:** Sincronizza gli utenti con i sistemi di gestione delle identità esistenti per semplificare l'onboarding e la gestione continua.
 - **Single Sign-On (SSO):** Supporta l'autenticazione SSO per un accesso sicuro e semplificato agli utenti.
- **Gestione dei servizi:**
 - **Configurazione e personalizzazione dei servizi Webex:** Permette di configurare le impostazioni per Webex Meetings, Webex Calling, Webex Messaging e altri servizi, come le impostazioni di registrazione delle riunioni, le politiche di chiamata e le impostazioni di messaggistica.
 - **Assegnazione delle licenze:** Gestisce l'assegnazione e l'utilizzo delle licenze Webex.
 - **Gestione della qualità del servizio (QoS):** Monitora e ottimizza la qualità delle chiamate e delle riunioni.
- **Gestione dei dispositivi:**
 - **Provisioning e gestione dei dispositivi Webex:** Permette di registrare, configurare e monitorare i dispositivi hardware Webex, come le sale riunioni video e i telefoni IP.
 - **Aggiornamenti firmware centralizzati:** Semplifica il processo di aggiornamento del firmware dei dispositivi.
 - **Monitoraggio dello stato dei dispositivi:** Fornisce informazioni sullo stato e sulle prestazioni dei dispositivi.
- **Sicurezza e conformità:**
 - **Configurazione delle politiche di sicurezza:** Permette di impostare politiche di sicurezza per proteggere le comunicazioni e i dati, come la crittografia end-to-end e l'autenticazione a più fattori.
 - **Gestione della conformità:** Aiuta a soddisfare i requisiti di conformità normativa, come HIPAA e GDPR.
 - **Analisi della sicurezza:** Fornisce informazioni sulle minacce e le vulnerabilità.

- **Analisi e reporting:**

- **Dashboard e report personalizzabili:** Offre dashboard e report dettagliati sull'utilizzo dei servizi Webex, la qualità delle chiamate, l'adozione degli utenti e altre metriche chiave.
- **Dati in tempo reale e storici:** Fornisce informazioni sia in tempo reale che storiche per monitorare le prestazioni e identificare le tendenze.
- **Risoluzione dei problemi:** Aiuta a identificare e risolvere i problemi di connettività e qualità del servizio.

- **Integrazioni:**

- **API:** Offre API per l'integrazione con altre applicazioni e sistemi di gestione.
- **Integrazione con strumenti di terze parti:** Si integra con strumenti di gestione IT e di sicurezza di terze parti.

Vantaggi principali di Cisco Webex Control Hub:

- **Gestione centralizzata:** Semplifica la gestione dei servizi Webex da un'unica piattaforma.
- **Maggiore efficienza:** Automatizza le attività amministrative e riduce il carico di lavoro del team IT.
- **Migliore controllo:** Fornisce un controllo granulare su utenti, servizi, dispositivi e sicurezza.
- **Maggiore visibilità:** Offre analisi dettagliate sull'utilizzo e la qualità del servizio.
- **Maggiore sicurezza:** Aiuta a proteggere le comunicazioni e i dati.
- **Scalabilità:** Supporta implementazioni di tutte le dimensioni, da piccole aziende a grandi imprese.

In sintesi, Cisco Webex Control Hub è uno strumento essenziale per le organizzazioni che utilizzano i servizi Webex. Fornisce un'interfaccia completa e intuitiva per gestire e ottimizzare l'esperienza di collaborazione, garantendo al contempo sicurezza e conformità.

POLIMI – Gestione Audio/Video

<http://audiovideo.polimi.it/>

Piattaforma Homemade realizzata dal servizio ICT del Politecnico di Milano. Raggruppa al Suo interno i 3 principali dispositivi d'aula connessi in rete: videoproiettori, codec Cisco, DSP ClearOne consentendone il monitoraggio in tempo reale e l'interrogazione dello stato (su richiesta dell'utente). Permette inoltre di conoscere le statistiche di utilizzo di una determinata apparecchiatura.

- **Inserimento dati:** l'inserimento e l'aggiornamento dei dati, dai vani alle attrezzature, avviene in modalità manuale. La sincronizzazione, pur sempre manuale, con Cisco Control Hub e Convergence, spesso fallisce.
- **Stato dispositivi:** la piattaforma richiede la pressione di un tasto denominato "test rete" che va a verificare, su richiesta, lo stato di tutte le attrezzature inserite nel database.