



POLITECNICO
MILANO 1863

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il Politecnico di Milano intende bandire affidamento diretto previa richiesta di preventivi ai sensi del DL 76/2020, convertito in Legge 120/2020, modificato con DL 77/2021, convertito in Legge 108/2021, per l'affidamento per la fornitura del servizio applicativo "Strumento (SaaS) per l'invio massimo di email relative a campagne di comunicazione, divulgazione scientifica o promozione".

Gli operatori economici interessati ad essere presi in considerazione sono invitati a manifestare interesse.

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Politecnico di Milano, Piazza Leonardo da Vinci, 32 - 20133 Milano (MI); telefono 02.23999300; sito internet <http://www.polimi.it>; C.F. 80057930150 - PEC: pecateneo@cert.polimi.it

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Fornitura di uno strumento per l'invio massimo di email relative a campagne di comunicazione, divulgazione scientifica o promozione per il Politecnico di Milano erogato in modalità "SaaS - software as a service".

La fornitura di cui al presente avviso deve possedere i requisiti di seguito indicati:

- Unica Piattaforma, definizione di 20 ambienti separati e attivazione di 80 account personali
- Totale numero di invii annuale 8.000.000
- Nessun limite nelle dimensioni della mail
- Possibilità di allegare immagini embedded
- Importazione anagrafiche (es. nomi, cognomi e indirizzi email da file txt, csv, excell ...)
- Presenza nel pannello di un contatore per controllare il numero delle email inviate suddiviso per ambienti
- Verifica della mail prima dell'invio (es. verifica della presenza di parole spam, compatibilità con i principali client di posta, deduplicazione automatica indirizzi email)
- Assenza del logo o di qualsiasi altra forma di riconoscimento della Società aggiudicataria del servizio nell'invio delle mail
- Tipologia di newsletter testo, formattata con grafica, allegati
- Funzionalità di verifica dei contatti
- Gestione dei contatti
- Template predefiniti
- Possibilità di aggiungere template
- Editor drag & drop
- Visualizzazione codice HTML sorgente
- Formato email responsive
- Strumento di preview della newsletter su dispositivi smartphone, tablet e desktop
- Report delle campagne (tasso di consegna, tasso di apertura, tasso di click, tasso delle disiscrizioni, frequenza di rimbalzo (bounce), segnalazioni del tasso di spam, distribuzione territoriale)
- Feed delle interazioni che ogni contatto ha avuto con newsletter
- Informazioni sulle tempistiche di recapito (n. email/ora)

- Dominio degli indirizzi mittenti personalizzabile per ogni ambiente
- Configurazione Record Dkim e SPF
- IP dedicato
- Per tutti i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dei servizi erogati dal Fornitore al Committente, dovrà essere garantito il rispetto delle vigenti norme, comunitarie e nazionali, in relazione al trattamento di dati personali, ciò sia nella fase di realizzazione ed avvio dei servizi che nell'esercizio a regime nonché a fronte di eventuali variazioni della normativa di riferimento.
- I servizi applicativi dovranno, in tutte le loro componenti, garantire il rispetto delle "Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni" di cui alla Circolare AgID <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/05/05/17A03060/sg>.
- Piano di formazione

Ulteriori dettagli sui requisiti di carattere tecnico verranno forniti nella successiva fase di richiesta di presentazione dell'offerta.

L'operatore economico potrà proporre in sede di offerta eventuali elementi migliorativi a questi requisiti.

3. IMPORTO, DURATA e TEMPI DI CONSEGNA

L'importo posto a base d'asta è di € 25.000,00 oltre IVA per la durata di 1 anno.

A norma della disciplina vigente (decreti legislativi nn. 50/2016 e 81/08) la Stazione appaltante reputa che non vi sia necessità di prevedere costi per la prevenzione di rischi interferenziali per la sicurezza dei lavoratori dell'aggiudicatario e pertanto non reputa opportuno scomputare dalla base di gara alcun costo sulla sicurezza.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna a rispettare il seguente piano di attivazione dei servizi:

#	Attività	Scadenza (gg solari dalla stipula del contratto)
1	Rilascio servizi applicativi	
1.1	Rilascio in produzione	30

4. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla presente manifestazione d'interesse gli Operatori Economici di cui all'art. 45 del D. Lgs 50/2016.

In caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di operatori economici troverà applicazione quanto previsto dall'art. 48 del D.Lgs. 50/2016.

5. REQUISITI GENERALI E DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- a. assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b. requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1 lett. a) del d.lgs. 50/2016: Iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. o nell'apposito registro se cooperativa, dalla quale risulti che l'impresa svolge attività nel settore della presente manifestazione d'interesse.

Per tali requisiti occorre compilare il DGUE.

6. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE / ECONOMICO-FINANZIARIA

A dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti, come previsto dall'Art.83 D.Lgs.50/16, sarà richiesta la presentazione delle principali forniture di servizi prestate negli ultimi tre anni, richiedendo le seguenti caratteristiche minime:

- almeno € 100.000,00 di fatturato specifico (IVA esclusa), riferito al periodo 2019-2021 complessivamente considerato, relativo alla fornitura di servizi che rispettino tutti i requisiti individuati al precedente punto 2.

Il possesso dei requisiti di capacità tecnico professionale/economico-finanziaria dovrà essere indicato nell'apposita Parte IV sezione C del DGUE.

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Gli operatori che abbiano manifestato interesse e rispondano ai requisiti sopra elencati saranno successivamente invitati a proporre un progetto di servizio ed un preventivo. La procedura sarà aggiudicata tramite affidamento diretto previo confronto dei progetti e preventivi ricevuti.

8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

I soggetti in grado di soddisfare i requisiti minimi inderogabili richiesti e che dispongono delle capacità tecnico professionali come delineate nel testo del contratto possono presentare la propria candidatura presentando:

1. DGUE;
2. dichiarazioni integrative al DGUE;
3. una dichiarazione su carta intestata di poter fornire il servizio richiesto.

La documentazione deve essere fornita esclusivamente in formato elettronico e potrà essere inviata tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo pecateneo@cert.polimi.it.

Il messaggio deve avere per oggetto: "Candidatura per la fornitura del servizio applicativo 'Strumento (SaaS) per l'invio massimo di email relative a campagne di comunicazione, divulgazione scientifica o promozione".

Si ricorda che il servizio di PEC ha validità legale solo se entrambe le e-mail, quella da cui si invia e quella in cui si riceve il messaggio, sono e-mail di posta certificata. Eventuali messaggi spediti da caselle non certificate o con oggetto diverso da quanto sopra indicato NON saranno presi in considerazione.

Gli operatori economici interessati devono presentare candidatura allegando obbligatoriamente la documentazione, il DGUE e le dichiarazioni integrative al DGUE.

La documentazione dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 16/06/2022.

Eventuali documentazioni pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

Gli operatori economici che presenteranno candidatura potranno essere contattati dal RUP al fine di acquisire ulteriori informazioni sulle soluzioni tecniche di cui dispongono le strumentazioni in oggetto.

Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente. L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'Ente, a seguito delle domande pervenute e della relativa documentazione analizzata, si riserva di invitare alla successiva procedura negoziata, tutti gli operatori economici, rispondenti nei termini ed in possesso dei requisiti e dei criteri richiesti rispettivamente ai punti 3, 6 e 7 come dichiarati nella candidatura.

Gli operatori economici interessati sono invitati ad iscriversi alla piattaforma Sintel.

Informazioni relative alle modalità di iscrizione e qualifica sono reperibili sul sito:

- <http://www.polimi.it/impreseproponiti-come-fornitore>
- <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

e tramite il call center di ARIA al numero verde 800.116.738

Eventuali richieste di chiarimento possono essere indirizzate al RUP, Ing. Fabrizio Pedranzini fabrizio.pedranzini@polimi.it.

10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR), esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

11. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet del Politecnico di Milano, nella sezione "Info per - Imprese - Partecipa ad una gara".

Il RUP

Ing. Fabrizio Pedranzini

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente