



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL POLITECNICO DI MILANO PER L’AFFIDAMENTO DEI  
SERVIZI DI LAVANOLO PER LE RESIDENZE UNIVERSITARIE NELL’AMBITO SISTEMA  
DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI  
LAVANOLO**

CIG 90949817BF

**VERBALE DI GARA N. 1  
della seduta del 05/04/2022**

Il giorno 05 (*cinque*) del mese di aprile dell’anno 2022, alle ore 10:00, presso la Sala Donatori del Rettorato (Edificio 1) del Politecnico di Milano, sito in Piazza Leonardo da Vinci 32, Milano (MI);

**PREMESSO**

- che con Determina Direttoriale, Repertorio n. 1180/2022 Prot. n. 0021344 del 07/02/2022 è stato indetto l’appalto specifico per l’affidamento dei “SERVIZI DI LAVANOLO PER LE RESIDENZE UNIVERSITARIE” nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione istituito da Consip S.p.A. per “servizi di lavanolo” da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa;
- che con Decreto del Direttore Generale, Rep. n. 3089/2022, Prot. n. 84857 del 25/03/2022 è stata costituita la Commissione giudicatrice composta da:

Dott.ssa Assunta Marrese	- Presidente
Dott.ssa Valentina Armani	- Componente Effettivo
Dott.ssa Rossana Russo	- Componente Effettivo
Dott. Michele Righi	- <i>Segretario Verbalizzante</i>

- che risultano tempestivamente depositate sul sistema informatico di gestione gare del Mercato Elettronico della PA di Consip, entro il termine perentorio per la presentazione delle offerte, n. 2 (*due*) offerte telematiche da parte dei concorrenti come da tabelle a seguire

	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	FORME DI PARTECIPAZIONE	DATA PRESENTAZIONE OFFERTA
1	DOMANI SERENO SERVICE SRL	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	01/03/2022 16:11:28
2	HOSPITAL SERVICE SRL	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	10/03/2022 12:17:05

- che la documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici partecipanti è risultata completa e conforme a quanto richiesto nel Disciplinare di gara, come verificato dal RUP con verbale Rep. n. 50/2022, Prot. n. 0052175 del 16/03/2022;
- che, come si evince dal suddetto verbale, gli operatori economici DOMANI SERENO SERVICE SRL e HOSPITAL SERVICE SRL sono ammessi al prosieguo della gara.

Tutto ciò premesso, ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale, nel giorno e nell’ora predetti, la Commissione giudicatrice, come sopra nominata, constatata la regolarità della propria costituzione e la presenza di tutti i suoi componenti, procede alla verifica delle offerte tecniche presentate dai soggetti offerenti.

Il Presidente ricorda che, come previsto dall’art. 1 del Disciplinare di gara, l’aggiudicazione avverrà seguendo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95 co. 2 D.Lgs. 50/2016.

La Commissione procede, così come indicato dall’art. 11.2 del Capitolato d’oneri, alla valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici ammessi al prosieguo della gara.

Come previsto dall’art. 11.1 del Capitolato d’Oneri, la valutazione dell’offerta tecnica e dell’offerta economica avverrà in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA	70 punti
OFFERTA ECONOMICA	30 punti
<b>TOTALE</b>	<b>100 PUNTI</b>

Il Presidente specifica che i criteri di valutazione dell’offerta tecnica, così come previsti dall’art. 11.2 del Capitolato d’oneri, sono i seguenti:



<i>n°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>Max Punti</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Max Punti</i>	<i>Modalità di Valutazione (T/D)</i>
A	Caratteristiche della fornitura di biancheria piana a noleggio	35	1	Qualità dei tessuti	35	D
B	Organizzazione del servizio	21	1	Modalità operative del servizio di ricondizionamento	12	D
			2	Modalità di trasporto e consegna	4	D
			3	Gestione delle scorte	3	D
			4	Sistema informativo	2	D
C	Impatto ambientale	14	1	Servizio di trasporto biancheria pulita/sporca [% di veicoli Euro 6 utilizzati]	3	T
			2	Impronta ambientale dei prodotti	3	T
			3	Efficientamento energetico	3	T
			4	Possesso della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX ®	5	T
<b>TOTALE</b>					<b>70</b>	

### **1. Valutazione criteri tabellari**

La Commissione procede con la valutazione dei **Criteri tabellari (T)**.

Il Presidente dà lettura di quanto previsto dal Disciplinare di gara in merito ai **Criteri tabellari (T)**.

#### **C.1. Servizio di trasporto biancheria pulita/sporca [% di veicoli Euro 6 utilizzati]**

Impegno dell'offerente a fornire una percentuale di veicoli Euro 6 utilizzati nel servizio di trasporto biancheria pulita/sporca:

- oltre il 61% (3 punti)
- da 51% a 60% (2,5 punti)
- da 41% a 50% (2 punti)

- da 31 al 40% (1,5 punti)
- da 21% a 30 (1 punti)
- da 10% al 20% (0,5 punti)
- inferiore al 10% (0 punti)

### **C.2. Impronta ambientale dei prodotti**

Sarà attribuito un punteggio nel caso in cui lo stabilimento o gli stabilimenti in cui si esegue il servizio sono in possesso della certificazione ambientale “Made Green in Italy”, in corso di validità, rilasciata da un Ente di certificazione accreditato o da altro Ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico.

### **C.3. Efficiamento energetico**

Realizzazione di interventi di efficientamento termico e/o energetico, nell’ultimo quinquennio, a seguito dei quali sono stati ottenuti certificati bianchi (titoli di efficienza energetica) o incentivi nel conto solare termico o altri eventuali incentivi fiscali:

- ottenimento di certificati bianchi e incentivi nel conto solare termico (3 punti)
- ottenimento di soli certificati bianchi o di soli incentivi nel conto solare termico (1,5 punti)
- nessun incentivo (0 punti)

### **C.4. Possesso della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX ®**

Impegno dell’offerente a fornire:

- tutti i prodotti in possesso della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX® (5 punti);
- almeno il 70% del numero di articoli in possesso della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX® o equivalenti (3,5 punti);
- almeno il 50% del numero articoli in possesso della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX® o equivalenti (2,5 punti);
- nessun prodotto in possesso della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX® (0 punti).

La Commissione prende atto dei punteggi calcolati in automatico dal sistema informatico di gestione gare del Mercato Elettronico della PA di Consip di seguito riportati:

<b><u>OPERATORE ECONOMICO</u></b>	<b> Criterio C.1 (punti 3)</b>	<b> Criterio C.2 (punti 3)</b>	<b> Criterio C.3 (punti 3)</b>	<b> Criterio C.4 (punti 5)</b>	<b><u>TOTALE</u></b>
<b>DOMANI SERENO SERVICE SRL</b>	3	3	0	5	11
<b>HOSPITAL SERVICE SRL</b>	3	0	0	5	8

La Commissione prende atto dei punteggi tabellari dichiarati dagli operatori economici DOMANI SERENO SERVICE SRL e HOSPITAL SERVICE SRL in relazione ai criteri C.1, C.2 e C.3 e procede a verificare la documentazione a comprova del criterio C.4.

Dopo un’attenta valutazione, la Commissione, rileva che il punteggio indicato a sistema in merito al criterio C.4 “Possesso della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX ®” dall’operatore economico DOMANI SERENO SERVICE SRL non è corretto perché la certificazione a comprova presentata non è in corso di validità alla data della scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Pertanto, la Commissione attribuisce al suddetto operatore economico un punteggio pari a 0, anziché 5, in relazione al criterio C.4 “Possesso della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX ®”

Di conseguenza, in relazione ai criteri tabellari, la Commissione attribuisce all’operatore economico DOMANI SERENO SERVICE SRL un punteggio totale pari a 6 punti, come risultante dalla seguente tabella:

<b>OPERATORE ECONOMICO</b>		
<b>n.</b>	<b>criterio</b>	<b>punteggio</b>
C.1	Servizio di trasporto biancheria pulita/sporca [% di veicoli Euro 6 utilizzati]	3 punti
C.2	Impronta ambientale dei prodotti	3 punti
C.3	Efficientamento energetico	0 punti
C.4	Possesso della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX ®	0 punti
<b>TOTALE</b>		<b>6 punti</b>

La Commissione procede a verificare la documentazione a comprova del criterio C.4 dell’operatore economico HOSPITAL SERVICE SRL e constata che il punteggio inserito sul sistema informatico di gestione gare del Mercato Elettronico della PA di Consip dall’operatore economico HOSPITAL SERVICE SRL è comprovato dalla documentazione presentata in sede di gara.

Al termine della valutazione dei criteri tabellari la Commissione procede a riepilogare i risultati come segue:



<b><u>ATTRIBUZIONE PUNTEGGI CRITERI TABELLARI</u></b>					
<b><u>OPERATORE ECONOMICO</u></b>	<b> Criterio C.1 (punti 3)</b>	<b> Criterio C.2 (punti 3)</b>	<b> Criterio C.3 (punti 3)</b>	<b> Criterio C.4 (punti 5)</b>	<b><u>TOTALE</u></b>
<b>DOMANI SERENO SERVICE SRL</b>	3	3	0	0	6
<b>HOSPITAL SERVICE SRL</b>	3	0	0	5	8

## **2. Valutazione criteri discrezionali**

Esauriti i Criteri Tabellari, la Commissione procede quindi con la valutazione dei **Criteri discrezionali (D)**.

La Commissione provvederà a valutare i singoli elementi dell’Offerta tecnica sulla base dei criteri sotto specificati utilizzando le motivazioni di seguito elencate.

Il Presidente dà lettura di quanto previsto dal Disciplinare di gara in merito ai **Criteri discrezionali (D)**.

### **A.1. Qualità dei materiali**

Sarà valutata la qualità dei materiali e il pregio estetico dei tessuti esaminando i campioni di biancheria piana presentati, anche in relazione al soddisfacimento delle caratteristiche tecniche minime elencate all’art. 2.1 dell’allegato 2 – documento tecnico. In particolare, saranno prese in considerazione le caratteristiche di morbidezza e la qualità delle finiture. Saranno valutati positivamente capi privi di difetti rilevabili alla vista e al tatto, prodotti che siano visibilmente puliti, privi di odori sgradevoli, piacevoli al tatto.

### **B.1. Modalità operative del servizio di ricondizionamento**

L’operatore economico dovrà descrivere le modalità operative di lavaggio e disinfezione, asciugatura, stiratura e piegatura della biancheria piana.

È richiesta inoltre la descrizione delle metodologie di verifica e controllo poste in essere per garantire la corretta manutenzione dei capi.

Saranno valutate positivamente soluzioni che favoriscano la durabilità dei capi nel tempo, che garantiscano una disinfezione efficiente e che permettano una non variazione della dimensione durante le fasi di il lavaggio e asciugatura.

### **B.2 Modalità di trasporto e consegna**

L’operatore economico dovrà descrivere l’organizzazione adottata per il ritiro della biancheria sporca e per il trasporto/consegna della biancheria pulita con riferimento al dimensionamento

della struttura organizzativa dedicata, alle modalità operative impiegate per il servizio di trasporto e consegna, all’adeguatezza e al dimensionamento delle attrezzature impiegate (veicoli, carrelli, etc).

Saranno valutate positivamente modalità di consegna che garantiscano efficacia ed efficienza con riferimento alla gestione dei flussi di ritiro e consegna della biancheria sporca/pulita e che possano semplificare le operazioni di stoccaggio per l’Amministrazione.

Saranno valutate positivamente le procedure di trasporto adottate per garantire la separazione fisica tra biancheria sporca e biancheria pulita evitando la contaminazione tra i diversi capi.

### **B.3 Gestione delle scorte**

L’operatore economico dovrà descrivere il sistema di gestione delle scorte con particolare riguardo a soluzioni volte ad evitare carenze di dispositivi tessili e a favorire una corretta rotazione della biancheria piana, senza prolungate permanenze della stessa presso i luoghi di deposito messi a disposizione nelle Residenze universitarie.

Saranno valutate positivamente proposte ben descritte, complete e che definiscono dettagliatamente le modalità di approvvigionamento, stoccaggio e che consentano l’ottimale rispetto delle tempistiche della commessa.

### **B.4. Sistema informativo**

L’operatore economico dovrà descrivere tutte le funzionalità del sistema informativo descritte all’art. 3 dell’allegato 2 – documento tecnico.

Al fine di valutare al meglio le funzionalità e la strutturazione del portale web, e quindi l’attribuzione dei relativi punteggi, in sede di gara è necessario fornire la possibilità, tramite apposito link, di accesso ad un ambiente demo.

Saranno valutate positivamente soluzioni informatiche che favoriscano la facilità di utilizzo e l’accessibilità, l’accuratezza della reportistica.

Poiché il numero di offerte da valutare è pari a 2 (due), l’attribuzione dei punteggi relativa ai singoli Sub-Criteri di Valutazione di natura discrezionale viene fatta in base ai seguenti giudizi a cui corrispondono i relativi “coefficienti percentuali”:

<b>Giudizio</b>	<b>Valore del coefficiente</b>
Eccellente	1
Ottimo	0,85
Buono	0,70
Adeguito	0,60
Discreto	0,50
Mediocre	0,30
Scarso	0,10
Non migliorativo	0

Il Presidente, prima di procedere alla valutazione dei criteri discrezionali, constata che gli involucri contenenti i campioni inviati dai concorrenti sono debitamente sigillati e procede alla loro apertura.

La Commissione rimanda alla successiva seduta la valutazione delle schede tecniche e l'attribuzione dei punteggi.

Alle ore 14:30 il Presidente dichiara sciolta la seduta e rinvia al giorno 21 aprile 2022 ore 11:15

La documentazione di gara e l'offerta tecnica delle ditte ammesse sono conservate dal sistema telematico di gara e presso gli Ufficio del Servizio Gare Acquisti Servizi e Forniture.

Il presente verbale è composto da n. 8 (otto) pagine e da n. 0 (zero) allegati.

**Letto, approvato e sottoscritto.**

**Milano, lì 05/04/2022**

Presidente	- Dott.ssa Assunta Marrese	_____
Commissario	- Dott.ssa Valentina Armani	_____
Commissario	- Dott.ssa Rossana Russo	_____
<i>Segretario verbalizzante</i>	- Dott. Michele Righi	_____