

Allegato B: Requisiti non funzionali minimi inderogabili del servizio

Allegato B: Requisiti non funzionali minimi inderogabili del servizio

1. Requisiti generali degli applicativi

Tutti gli applicativi dovranno essere resi disponibili esclusivamente mediante interfaccia Web.

Il Fornitore dovrà dichiarare e garantire la compatibilità certificata degli applicativi con i browser più diffusi (FireFox, Chrome, Internet Explorer) garantendo l’aggiornamento alle successive evoluzioni. Dovrà inoltre essere garantita la fruibilità del servizio anche agli utenti Mac e quindi andrà certificata anche la compatibilità con il browser Safari.

L’interfaccia Web dovrà:

- essere “responsive”, ovvero il layout e l’interfaccia dovranno adattarsi al dispositivo con cui si effettua l’accesso ai servizi;
- essere disponibile per tutte le piattaforme mobile (smartphone e tablet con sistemi operativi Android e iOS).

2. Modalità di erogazione dei servizi applicativi

Tutti gli applicativi dovranno essere resi disponibili in modalità Software as a Service (SaaS) e non richiedere l’installazione di componenti sw presso i datacenter del Committente. Tale servizio SaaS dovrà risultare qualificato da AgID e pubblicato sul Marketplace Cloud della PA https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_SaaS.html. Tale requisito dovrà necessariamente risultare soddisfatto al rilascio e passaggio in produzione del servizio, a pena di risoluzione del contratto.

3. Trattamento dei dati personali

Per tutti i trattamenti di dati personali effettuati nell’ambito dei servizi erogati dal Fornitore al Committente, dovrà essere garantito il rispetto delle vigenti norme, comunitarie e nazionali, in relazione al trattamento di dati personali, ciò sia nella fase di realizzazione ed avvio dei servizi che nell’esercizio a regime nonché a fronte di eventuali variazioni della normativa di riferimento.

Il Fornitore è autorizzato ad effettuare esclusivamente i trattamenti di dati concordati con il Committente e strettamente necessari per l’erogazione dei servizi contrattualmente previsti. Eventuali violazioni saranno opportunamente sanzionate.

Entro l’avvio del servizio il Committente provvederà a nominare con specifico atto il Fornitore quale Responsabile del Trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR come indicato nel capitolato di gara.

Alla conclusione del contratto il Fornitore è inoltre tenuto, salvo nei casi previsti dalla legge, a cancellare dalla piattaforma tutti i dati di proprietà del Politecnico di Milano.

4. Misure Minime di Sicurezza ICT

I servizi applicativi dovranno, in tutte le loro componenti, garantire il rispetto delle “Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni” di cui alla Circolare AgID <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2017/05/05/17A03060/sg>.

Il rispetto di tale requisito dovrà essere garantito sia nella fase di realizzazione ed avvio dei servizi che nell’esercizio a regime nonché a fronte di eventuali variazioni del contesto tecnologico di riferimento.

5. Dislocazione dei datacenter

Il Fornitore dovrà indicare dove sono collocati:

Allegato B: Requisiti non funzionali minimi inderogabili del servizio

- i server utilizzati per l’erogazione dei servizi contrattualmente previsti
- i dati raccolti e trattati nell’ambito dell’erogazione dei servizi
- i siti di backup e disaster recovery dovranno essere dislocati esclusivamente nel territorio dell’Unione Europea.

6. Business continuity e disaster recovery

I servizi applicativi oggetto del contratto dovranno di norma essere tutti attivi ed utilizzabili dal lunedì al sabato (inclusi) in base al calendario delle lezioni stabilito dal Politecnico.

Qualora, a causa di malfunzionamenti, manutenzione e aggiornamenti dell’applicativo si verificasse un’interruzione del servizio nelle ore dedicate all’erogazione dei corsi di lingua in modalità “a distanza”, tali ore andranno successivamente recuperate in accordo con il Politecnico.

7. Autenticazione ed autorizzazione degli utenti per l’accesso ai servizi

Le funzionalità di autenticazione degli utenti e di autorizzazione di base per l’accesso ai servizi applicativi del Fornitore verranno espletate esclusivamente da servizi resi disponibili dal Politecnico di Milano.

L’accesso ai servizi applicativi del Fornitore da parte degli utenti, qualunque sia la loro categoria di appartenenza, dovrà quindi essere effettuata esclusivamente tramite servizi di autenticazione erogati dal Committente. Nello specifico il sistema del Fornitore dovrà essere compatibile con SAML 2.0 e supportare l’interazione del proprio Service Provider Shibboleth con l’IdP Shibboleth dell’Ateneo.

Non sarà consentita al Fornitore l’assegnazione agli utenti di altre credenziali per l’accesso ai propri servizi, né, in alcuna forma, l’acquisizione e/o la memorizzazione delle credenziali di autenticazione rilasciate dal Politecnico di Milano.

8. Documentazione

Il Fornitore dovrà garantire la disponibilità online di adeguata documentazione tecnica e manualistica utente, relativa a tutte le funzioni della piattaforma digitale selezionata. Tali manuali dovranno mettere lo studente nella condizione di poter seguire le lezioni online in completa autonomia. Eventuali aggiornamenti del sistema dovranno essere tempestivamente comunicati e spiegati a tutti gli utenti coinvolti.