

Yuri Corio

Nazionalità: Italiana

 (+39) 0223994133

 Indirizzo e-mail: yuri.corio@polimi.it



ESPERIENZA LAVORATIVA

Head of Unit

Politecnico di Milano [01/01/2020 – Attuale]

Indirizzo: Piazza Leonardo da Vinci 32, 20133 Milano (Italia)

- **Impresa o settore:** Istruzione

Responsabile del servizio "Desktop as a service, personal and team productivity tools" - Area Servizi ICT. Il Servizio presidia, tenendo in debito conto gli aspetti di competenza relativi alla continuità operativa ed al disaster recovery, i servizi a supporto delle attività amministrative e didattiche fruibili su dispositivi (desktop, portatili, tablet, smartphone) attestati sulla rete di Ateneo o sulla rete esterna. Nello specifico:

- Fornitura, gestione, amministrazione e manutenzione centralizzata delle postazioni di lavoro didattiche e amministrative
- Progettazione, amministrazione, monitoraggio e manutenzione dell'infrastruttura sistemistica multiplatforma a supporto della gestione delle postazioni di lavoro (anche virtuali) amministrative e didattiche
- Gestione, amministrazione e manutenzione degli applicativi della piattaforma Microsoft Office 365 a supporto dell'attività personale e di collaborazione, erogati in modalità Software as a Service
- Approvvigionamento e distribuzione dei pacchetti software a supporto delle attività amministrative, didattiche e di ricerca
- Help desk all'utenza finale e gestione dei ticket di richiesta d'assistenza/intervento assegnati dal sistema integrato di Help Desk o, eventualmente, pervenuti mediante altri canali
- Gestione degli orari e dell'allocazione spazi per le attività didattiche svolte presso le sedi di Città Studi e Bovisa

Senior ICT Specialist

Politecnico di Milano [01/11/2013 – 31/12/2018]

Indirizzo: Piazza Leonardo da Vinci 32, 20133 Milano (Italia)

- Impresa o settore: Istruzione

- Project Team Member "Misure Minime Sicurezza ICT PA"
- Project Team Member "GDPR @Polimi"
- Project Manager "Smart Working @Polimi" (integrating on premise CISCO call manager with Skype for Business Online)
- Project Manager Client Security Enforcement
- Project Manager implementation Microsoft Azure Public and Hybrid cloud
- Project Manager implementation Cloud Storage Services with Microsoft Onedrive for Business
- Project Team Member implementation Disaster Recovery and Business Continuity Plan
- Project Team Member implementation Citrix XenApp 6.5 Farm (1000 concurrent user)
- Project Manager Server Infrastructure Monitoring migration from Microsoft Operation Manager 2007 to Microsoft System Center Operation Manager 2012 R2
- Project Manager Client Infrastructure Management migration from Symantec Altiris to Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2
- Project Manager Client Operating System migration from Windows XP to Windows 7 Enterprise (4000 client)
- Project Manager Windows Domain and Forest migration (Multi Domain and Multi Forest) from Windows Server 2003 to Windows Server 2008R2
- Project Team Member migration to Office 365 Messaging and Collaboration Platform (120.000 mailbox provisioned)

Systems Engineer

Politecnico di Milano [01/01/2008 – 31/10/2013]

Indirizzo: Piazza Leonardo da Vinci 32, 20133 Milano (Italia)

- Impresa o settore: Istruzione

- Amministrazione infrastruttura sistemistica Windows e Linux (server fisici, storage, backup)
- Progettazione, implementazione e manutenzione infrastruttura di virtualizzazione basata su Vmware Vsphere 4.0
- Coordinatore dell'attività di assistenza informatica.
- Responsabile acquisti informatici per l'area Ricerca e Sistemi Documentali
- Project Analyst per l'adozione della tecnologia RFID in ambito bibliotecario
- Project Team Member per l'adozione di un sistema di catalogazione prodotti della ricerca scientifica basato su applicativo U-GOV (Cineca – Consorzio Interuniversitario)
- Project Analyst per l'adozione di un sistema di Customer Satisfaction Survey basato su piattaforma open source.

IT Administrator / Software Developer

Politecnico di Milano [01/10/2005 – 31/12/2007]

Indirizzo: Piazza Leonardo da Vinci 32, 20133 Milano (Italia)

- Impresa o settore: Istruzione

- Attività sistemistica in ambienti Microsoft – Novell – Unix.
- Progettazione, implementazione e manutenzione infrastruttura di virtualizzazione con soluzioni gratuite Vmware Server.
- Attività di progettazione e sviluppo applicazioni software, nello specifico implementazione di un Management Information System per il supporto alle decisioni.

Servizio Civile

Politecnico di Milano [02/02/2004 – 02/12/2004]

Indirizzo: Piazza Leonardo da Vinci 32, 20133 Milano (Italia)

- **Impresa o settore:** Istruzione

- Collaboratore informatico.

IT Administrator / Help desk

Politecnico di Milano [01/09/2003 – 31/12/2003]

Indirizzo: Via L. Mancinelli 7, 20131 Milano (Italia)

- **Impresa o settore:** Istruzione

- Collaborazione in un progetto di migrazione Cluster dipartimentale (1 masternode, 25 nodi) da RedHat 7.3 a RedHat 9. Assistenza tecnica agli utenti del dipartimento di chimica e ingegneria Chimica "G. Natta".

IT Administrator

Arkemy S.r.l [01/01/2003 – 30/04/2003]

Indirizzo: Via A. Costa, Milano (Italia)

- Gestione e manutenzione reti locali presso cliente.

Operatore Help Desk

Asystel SPA [01/01/2002 – 31/12/2002]

Indirizzo: Via Perin del Vaga 16, 20156 Milano (Italia)

- Assistenza tecnica di primo livello telefonica – presso utente.
- Assistenza remota.
- Attività di gestione e pianificazione interventi tecnici di assistenza presso cliente.

Collaboratore

Tutto per l'ufficio S.a.s [1997 – 2000]

Indirizzo: Via Milano 238, 20021 Milano (Italia)

- Assemblaggio – installazioni software su personal computer.
- Assistenza tecnica presso cliente.
- Vendita diretta al pubblica di materiale informatico / telefonia.
- Gestione preventivi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Postgraduate Course: data protection e data governance

Università degli Studi di Milano [11/01/2018 – 20/02/2018]

Indirizzo: Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano (Italia)

<http://datagovernance.unimi.it/>

Formazione per le figure professionali normativamente previste dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (Regolamento Generale sulla protezione dei dati)

Postgraduate Course: Introduzione alla Cyber Security

Scuola Superiore Sant'Anna [04/07/2016 – 08/07/2016]

Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà, 33, 56127 Pisa (Italia)

Il Corso base di formazione in Cyber Security mira a sensibilizzare i partecipanti al tema della sicurezza cibernetica, in particolare, alle rilevanti questioni di natura tecnica, organizzativa, giuridica, politica, etica e socio-economica riguardanti la promozione della sicurezza del dominio cyber.

Postgraduate Course: Computer forensics e investigazioni digitali

Università degli Studi di Milano [01/01/2008 – 31/03/2008]

Indirizzo: Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano (Italia)

Tecniche e strategie informatico-giuridiche di gestione degli incidenti informatici

Laurea in informatica (code: F49, class: 26 - Scienze e tecnologie informatiche) - 107/110

Università degli Studi di Milano [01/09/2002 – 16/10/2006]

Indirizzo: Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano (Italia)

Competenze innestate su una solida formazione di base a carattere scientifico, nella progettazione, sviluppo e gestione di sistemi informatici e delle reti, con una vasta gamma di domini di applicazione

Diploma Scientifico Tecnologico - 90/100

Liceo Scientifico Statale "E. Majorana" [15/09/1997 – 09/07/2001]

Indirizzo: Via Ratti 88, 20017 Rho (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

francese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

RETI E AFFILIAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni

- Dal 2014 al 2019 - Volontario presso Croce Rossa Italiana con qualifica di soccorritore emergenza-urgenza certificato 118 AREU Lombardia, abilitato alla guida dei mezzi in emergenza (ambulanze di soccorso, automediche, ambulanze neonatali, unità mobili di cura intensiva e veicoli per il trasporto di plasma o organi)
- Dal 2014 al 2019 - Responsabile Area 6 (Sviluppo, Comunicazione e Promozione) Croce Rossa Italiana - Comitato Locale delle Groane; in questo ruolo ho coordinato gli aspetti di sviluppo organizzativo, comunicazione (interna ed esterna), promozione e politiche del volontariato, il reclutamento e la fidelizzazione dei soci, lo sviluppo di partenariati strategici, la pianificazione e progettazione dei servizi, la trasparenza, l'advocacy, il fundraising, la gestione delle risorse umane, il monitoraggio delle attività e dei progetti.
- Dal 2010 al 2014 - Volontario presso Croce Azzurra con qualifica di soccorritore emergenza-urgenza certificato 118 AREU Lombardia
- Donatore di sangue presso Associazione Donatori di Sangue Istituto Nazionale dei Tumori (Milano)

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Ottime capacità di organizzazione autonoma del lavoro, identificando le priorità e rispettando obiettivi e scadenze
- Ottime capacità di coordinamento di gruppi di lavoro trasversali
- Nessuna difficoltà nell'operare in situazioni di emergenza o stress

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

- Solide competenze nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali
- Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisita nell'esperienza di soccorritore in emergenza

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Installazione, configurazione e gestione sistemi operativi client Microsoft Windows 95, 98, ME, 2000, XP, Vista, Seven, 10
- Installazione, configurazione e gestione sistemi operativi server Microsoft Windows Server 2003, 2008R2, 2012R2, 2019
- Design, implementazione e manutenzione di soluzioni cloud - private, pubbliche o ibride (esperienza consolidata con Microsoft Office 365 e Microsoft Azure)
- Design, implementazione e manutenzione Microsoft Active Directory Services
- Implementazione e manutenzione Microsoft File Server Services
- Implementazione e manutenzione Microsoft System Center Services
- Implementazione e manutenzione Microsoft Remote Desktop Services
- Implementazione e manutenzione Citrix XenApp e XenServer
- Installazione, configurazione e gestione sistemi Novell Netware
- Installazione, configurazione e gestione sistemi Linux e relative componenti server side
- Conoscenza consolidata dei sistemi di application and server virtualization (Vmware e Citrix)
- Gestione infrastruttura data center (armadi rack, server fisici, sistemi di storage in FC e iSCSI, sistemi di backup su nastro robotizzati, gestione dell'alimentazione e della relativa ridondanza)
- Conoscenza delle problematiche legate alla digital forensics: Computer and network forensics, investigazioni digitali, gestione di incidenti informatici, forensics processuale e aziendale
- Gestione reti locali (wired / wireless)
- Linguaggi di programmazione: C / JAVA / PHP / Python / Javascript / Shell scripting / Powershell
- Conoscenza dei sistemi DBMS e linguaggio SQL con esperienza in MySQL / Postgres su basi di dati relazionali (particolare interesse per le problematiche di datawarehouse sempre con riferimento a sistemi RDBMS)

Altre competenze

- Referente Privacy Area Servizi ICT
- Coordinatore Addetto Locale alla Sicurezza (definizione piani emergenza locale, DUVRI, DVR)
- Addetto locale alla gestione emergenze sanitarie
- Addetto locale alla gestione emergenza incendi

CORSI E CERTIFICAZIONI

Corsi

- Leadership inclusiva
- Piano performance di Ateneo
- GDPR e privacy: il trattamento e la gestione dei dati personali
- Il monitoraggio e l'importanza del continuous feedback nel rapporto responsabile-collaboratore
- Il sistema gestione della performance di Ateneo
- Il modello professionale di Ateneo
- Virtual Meeting: ingaggio positivo e coinvolgimento
- Troubleshooting with the windows sysinternals tools
- Architecting on AWS
- AWS Technical Essentials
- MOC 300T02 - Managing SharePoint Online
- MOC 20347 - Enabling and Managing Office 365
- MOC 20412 - Configuring Advanced Windows Server 2012 Services
- MOC 10747 - Administering System Center 2012 Configuration Manager

Certificazioni

- MikroTik Certified Network Associate (MTCNA: 1905NA2696) - 10/05/2019
- ITIL® 2011 Foundation Examination (ITIL/MY784944) - 02/10/2014
- VMware Certified Professional 4.0 (VCP Number: 85483) - 14/04/2011

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".