

## AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il Politecnico di Milano a breve intende acquistare tramite procedura ai sensi 1, comma 2, lett. a) del DL 16 luglio 2020, n. 76 convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120 e modificato con DL 31 maggio 2021, n. 77

**un servizio di social media e fonti web analysis (sentiment e emotion analysis) tramite natural language processing.**

Gli operatori economici interessati ad essere presi in considerazione sono invitati a manifestare interesse.

### 1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Politecnico di Milano

### 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il Politecnico di Milano, nell'ambito del progetto

*GIOCOOnDa MAC – Gestione Integrata e Olistica del Ciclo di vita degli Open Data – Modulo Aggiuntivo Covid (svolto nell'ambito del terzo avviso del programma Interreg Italia Svizzera V-A co-finanziato dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale) sviluppato con la finalità di rilevare i nuovi fabbisogni del territorio transfrontaliero a seguito della pandemia e per incrementare la condivisione di dati da parte del pubblico e integrare l'informazione in possesso della PA con quella proveniente dal privato in risposta a questi nuovi bisogni,*

intende affidare ad operatore economico esterno un servizio di accesso ad un sistema di social media e fonti web analysis (sentiment e emotion analysis) tramite natural language e relativa analisi e rappresentazione dei dati in dashboard.

Gli operatori economici interessati ad essere presi in considerazione sono invitati a manifestare interesse.

### 3. REQUISITI MINIMI INDEROGABILI

La fornitura di cui al presente avviso deve soddisfare i requisiti minimi inderogabili di seguito indicati.

Si precisa che eventuali proposte con requisiti e/o valori inferiori a quelli minimi stabiliti nel presente documento saranno causa di non partecipazione alla successiva valutazione.

Si definiscono "requisiti minimi" tutti quelli ritenuti inderogabili e necessari. Qualora tali requisiti non fossero disponibili o fossero proposte soluzioni al di sotto dei requisiti richiesti la candidatura non sarà presa in considerazione. Si definiscono "requisiti preferenziali" tutti quelli ritenuti utili ma non vincolanti all'esecuzione del servizio. L'operatore economico potrà proporre in sede di offerta in SINTEL eventuali elementi migliorativi a questi requisiti.

REQUISITI MINIMI INDEROGABILI

Messa a disposizione di una piattaforma di social media e fonti web analysis tramite natural language processing.

Le fonti social media da analizzare sono:

- Facebook
- Instagram
- Twitter

Le fonti web da analizzare sono della seguente tipologia:

- blog/forum
- quotidiani/testate giornalistiche/agenzie online
- siti web di Enti
- siti web di organizzazioni

Messa a disposizione di un servizio di analisi dei dati e rappresentazione in dashboard personalizzabili in funzione delle richieste, con possibilità di analisi di benchmark.

I topic sui quali effettuare l'analisi sono:

- attività economiche
- sanità
- commercio
- mobilità
- altri definiti in corso di progetto

L'analisi dovrà essere svolta con specifico riferimento al territorio di cooperazione previsto dal Programma INTERREG ITA-CH, con possibilità di compiere analisi geografiche fino a livello comunale.

È richiesta una precedente e consolidata esperienza nel settore della social media analysis.

È richiesta una precedente e consolidata esperienza nel settore dei big data.

È richiesto il possesso e la disponibilità da almeno un anno della piattaforma di social media e fonti web analysis che sarà utilizzata per l'espletamento del servizio.

#### REQUISITI PREFERENZIALI

È richiesta una precedente esperienza nell'ambito di progetti finanziati con risorse europee, anche in riferimento al Programma INTERREG ITA-CH.

È ritenuta preferenziale una conoscenza consolidata del territorio di riferimento del progetto INTERREG ITA-CH GIOCONDA.

Il Politecnico si riserva di verificare la presenza e mantenimento dei requisiti minimi, preferenziali e migliorativi presentati in sede di manifestazione d'interesse.

#### 4. IMPORTO

Il valore della fornitura e dei servizi dovrà essere inferiore di € 8.150,00 iva esclusa, comprensivo di tutti gli oneri concernenti la prestazione.

#### 5. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla presente manifestazione d'interesse gli Operatori Economici di cui all'art. 45 del D. Lgs 50/2016.

In caso di partecipazione alla gara di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di operatori economici troverà applicazione quanto previsto dall'art. 48 del D.Lgs. 50/2016.

#### 6. REQUISITI GENERALI E DI IDONEITA' PROFESSIONALE

a. Assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;

b. Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1 lett. a) del d.lgs. 50/2016: Iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. o nell'apposito registro se cooperativa, dalla quale risulti che l'impresa svolge attività nel settore della presente manifestazione d'interesse.

Per tali requisiti occorre compilare il DGUE.

#### 7. CRITERI SELETTIVI DI CAPACITA' TECNICO PROFESSIONALE

All'operatore economico interessato è richiesto di inviare una proposta dettagliata del servizio richiesto con indicati i requisiti minimi e preferenziali, nonché una presentazione dell'azienda, delle esperienze del gruppo di lavoro e un portfolio delle esperienze coerenti con l'oggetto del servizio richiesto.

#### 8. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Gli operatori che abbiano manifestato interesse e rispondano ai requisiti sopra elencati saranno successivamente invitati a proporre un progetto ed un preventivo. La procedura sarà aggiudicata tramite affidamento diretto previo confronto dei progetti e preventivi ricevuti tramite la piattaforma SINTEL.

#### 9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

I soggetti in grado di soddisfare i requisiti minimi inderogabili richiesti e che dispongono delle capacità tecnico professionali come delineate nel testo del contratto possono presentare la propria candidatura presentando:

1. DGUE
2. Presentazione aziendale e quanto indicato al precedente punto 7, oltre a documentazione del servizio che fornirebbe con indicati i requisiti minimi individuati al precedente punto 3. La documentazione deve essere fornita, firmata digitalmente, esclusivamente in formato elettronico e potrà essere inviata tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [peclecco@cert.polimi.it](mailto:peclecco@cert.polimi.it)

Il messaggio deve avere per oggetto: ***“Manifestazione d'interesse per fornitura soluzione social media e fonti web analysis tramite natural language processing - Polo di Lecco”***

Si ricorda che il servizio di PEC ha validità legale solo se entrambe le e-mail, quella da cui si invia e quella in cui si riceve il messaggio, sono e-mail di posta certificata. Eventuali messaggi spediti da caselle non certificate o con oggetto diverso da quanto sopra indicato NON saranno presi in considerazione.

**Gli operatori economici interessati devono presentare candidatura allegando obbligatoriamente la documentazione e il DGUE.**

**La documentazione dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 25/08/2021.**

**Eventuali documentazioni pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.**

#### 10. ULTERIORI INFORMAZIONI

Gli operatori economici che presenteranno candidatura potranno essere contattati dal RUP al fine di acquisire ulteriori informazioni sulle soluzioni tecniche di cui dispongono le strumentazioni in oggetto.

**Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente.**

**L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.**

L'Ente, a seguito delle domande pervenute e della relativa documentazione analizzata, si riserva di invitare alla successiva procedura negoziata, tutti gli operatori economici, rispondenti nei termini ed in possesso dei requisiti e dei criteri richiesti rispettivamente ai punti 3, 5, 6 e 7 come dichiarati nella candidatura.

Gli operatori economici interessati sono invitati ad iscriversi alla piattaforma Sintel e a qualificarsi per il Politecnico di Milano. Informazioni relative alle modalità di iscrizione e qualifica sono reperibili sul sito:

- <http://www.polimi.it/impreseproponiti-come-fornitore>
- <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

e tramite il call center di ARIA al numero verde 800.116.738

Eventuali richieste di chiarimento possono essere indirizzate a Valentina Brunetti e-mail: [valentina.brunetti@polimi.it](mailto:valentina.brunetti@polimi.it)

## 11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR), esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

## 12. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet del Politecnico di Milano, nella sezione "Info per - Imprese – Partecipa ad una gara".

Il RUP

Dott. Manuela Ghielmetti

Firmato digitalmente  
da:MANUELA GHIELMETTI  
Organizzazione:  
POLITECNICO DI  
MILANO/80057930150

*Firmata digitalmente ai sensi della normativa vigente*