

## APPENDICE AL DISCIPLINARE

# CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

## SOMMARIO

<b>LOTTO 1 – PUBBLICAZIONI IN ABBONAMENTO .....</b>	<b>2</b>
1 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....	2
1.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica.....	2
1.2 Criteri tabellari.....	3
1.3 Criteri discrezionali.....	4
1.4 Comprova .....	5
<b>LOTTO 2 – MONOGRAFIE SCIENTIFICHE E/O DIDATTICHE EDITE DA CASE EDITRICI ITALIANE E STRANIERE.....</b>	<b>7</b>
2 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....	7
2.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica.....	7
2.2 Criteri tabellari.....	8
2.3 Criteri discrezionali.....	9
2.4 Comprova.....	11

## LOTTO 1 – PUBBLICAZIONI IN ABBONAMENTO CIG 8384842E7F

### 1 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70 punti
Offerta economica	30 punti
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

#### 1.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il "Punteggio Tecnico" (PT) è attribuito sulla base della valutazione dei seguenti "Ambiti di Valutazione":

A) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	punti 70
<b>TOTALE</b>	<b>PUNTI 70</b>

La valutazione sarà effettuata sulla base dei "Criteri" e "Sub-Criteri di Valutazione" elencati nella sottostante "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica".

Con riguardo ai punteggi indicati nelle tabelle sottostanti si precisa che nella colonna "Modalità di valutazione":

- con la lettera "Q" vengono indicati i "Sub-Criteri Quantitativi (presenti sulla piattaforma), i cui punteggi saranno attribuiti automaticamente, mediante applicazione di una formula matematica presente nel Capitolato tecnico;
- con la lettera "T" vengono indicati i "Sub-Criteri Tabellari" (presenti sulla piattaforma), il cui punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto;

con la lettera "D" vengono indicati i "Sub-Criteri Discrezionali", i cui punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all'interno della relazione tecnica di cui al par. 19.1.

#### Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica

Modalità di valutazione: "T" tabellare - "D" discrezionale – valutazione della relazione tecnica da Commissione:

A	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO					
n°	Criteri di Valutazione	Max Pu	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione (T/Q/D)

		<i>nti</i>				
A.1	Certificazioni	6	A.1.1	Certificazione ISO 9001 Gestione della qualità	2	T
			A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale	2	T
			A.1.3	Certificazione ISO45001 o OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza	2	T
A.2	Qualità della struttura organizzativa	59	A.2.1	Infrastruttura tecnologica dedicata	20	D
			A.2.2	Struttura organizzativa dedicata al servizio	20	D
			A.2.3	Descrizione del servizio di consegna	19	D
A.3	Caratteristiche e migliorative del servizio	5	A.3.1	Servizi gratuiti aggiuntivi eventualmente offerti	5	D
<b>Totale</b>					<b>70</b>	

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 32 punti per i criteri attribuiti con modalità di valutazione discrezionale (identificati con lettera D nella tabella precedente). Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

### **1.2 Criteri tabellari**

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto

Descrizione dei Criteri:

#### A.1.1

Possesso della certificazione ISO 9001 Gestione della qualità in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

#### A.1.2

Possesso della certificazione ISO 14001 Gestione ambientale in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

### A.1.3

Possesso della certificazione ISO45001 oppure BS OHSAS 18001 Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016

### 1.3 Criteri discrezionali

A ciascuno dei *Sub-Criteri di Valutazione* di natura Discrezionale di cui ai nn. A.2.1 – A.2.2 – A.2.3 – A.3.1 il punteggio è attribuito moltiplicando il punteggio massimo previsto per il sub-criterio per un coefficiente discrezionale assegnato sulla base del metodo del "confronto a coppie" come da linee guida Anac n° 2 "offerta economicamente vantaggiosa".

Una volta terminati i "confronti a coppie", per ogni elemento, ciascun commissario somma i valori attribuiti a ciascun concorrente e li trasforma in coefficienti compresi tra zero ed uno, attribuendo il coefficiente pari ad uno al concorrente che ha conseguito il valore più elevato e proporzionando, ad esso, il valore conseguito dagli altri concorrenti; le medie dei coefficienti determinati da ciascun commissario vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre. Nel caso le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti sono determinati come media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, trasformati in coefficienti definitivi riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre.

Nel caso le offerte da valutare siano inferiori a tre l'attribuzione dei punteggi relativi ai singoli Sub-Criteri di Valutazione di natura discrezionale verrà fatta in base ai seguenti giudizi cui corrispondono i relativi "coefficienti percentuali":

<b>Giudizio</b>	<b>Valore del coefficiente</b>
Eccellente	1
Ottimo	0,85
Buono	0,70
Adeguito	0,60
Discreto	0,50
Mediocre	0,30
Scarso	0,10
Non migliorativo	0

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

La Commissione provvederà a valutare i singoli elementi dell'Offerta tecnica di ciascun concorrente sulla base dei criteri qui sotto specificati utilizzando le motivazioni di seguito elencate:

#### A.2.1 Infrastruttura tecnologica dedicata

Saranno valutati i servizi informativi messi a disposizione per il cliente, in particolare il database bibliografico ed il database amministrativo. Saranno valutati positivamente i servizi informativi descritti nel dettaglio e le possibili interazioni con le unità ordinanti dimostrando di soddisfare pienamente le richieste di Capitolato.

#### A.2.2 Struttura organizzativa dedicata al servizio

Sarà valutata la struttura organizzativa per la gestione dei servizi che il concorrente intende adottare per la gestione dello specifico servizio, valutando positivamente le proposte del concorrente riguardanti le modalità organizzative o metodologiche adottate tali da consentire lo svolgimento dei servizi richiesti da capitolato nel modo più efficiente ed efficace.

Sarà valuta la struttura di direzione tecnica/amministrativa/contabile descritta in modo puntuale.

#### A.2.3 Descrizione del servizio di consegna

Saranno valutate le modalità e la capacità organizzativa attraverso la quale il fornitore intende effettuare il servizio di consegna, nel rispetto dei termini fissati dal capitolato, il relativo work flow e le modalità di espletamento del servizio.

#### A.3.1 Servizi gratuiti aggiuntivi eventualmente offerti

Saranno valutati eventuali servizi tecnici gratuiti aggiuntivi rispetto a quelli citati nel capitolato. Detti servizi dovranno essere garantiti in fase di esecuzione del contratto senza che ciò comporti alcun aggravio di spesa per l'Amministrazione. Saranno valutati solo i servizi tecnici gratuiti aggiuntivi descritti in modo dettagliato, specificando le quantità, le figure professionali coinvolte e la tempistica.

### **1.4 Comprova**

Si riportano di seguito le metodologie di comprova per i seguenti Sub-Criteri oggetto di valutazione, per i quali la comprova è prevista:

<b>n°</b>	<b>Sub-Criteri di Valutazione</b>	<b>Tipo Comprova (O/E)</b>	<b>Comprova</b>
A1	A.1.1	O	La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione unitamente all'offerta tecnica
A1	A.1.2	O	La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione unitamente all'offerta tecnica
A1	A.1.3	O	La comprova da parte dell'offerente avviene

			allegando copia conforme della certificazione unitamente all'offerta tecnica
A2	A.2.1	E	Onere della SA verificare i in fase di esecuzione del Contratto di Fornitura
A2	A.2.2	E	Onere della SA verificare i in fase di esecuzione del Contratto di Fornitura
A2	A.2.3	E	Onere della SA verificare i in fase di esecuzione del Contratto di Fornitura
A3	A.3.1	E	Onere della SA verificare i in fase di esecuzione del Contratto di Fornitura

Si precisa che nella colonna "Tipo Comprova (O/E)":

- con la lettera "O" vengono indicati i "Sub-Criteri", **la cui comprova avviene in sede di offerta e verificata della commissione giudicatrice;**
- con la lettera "E" vengono indicati i "Sub-Criteri", **la cui comprova avviene in sede di stipula del contratto o in corso dell'esecuzione dell'appalto.**

## LOTTO 2 – MONOGRAFIE SCIENTIFICHE E/O DIDATTICHE EDITE DA CASE EDITRICI ITALIANE E STRANIERE CIG 838486517E

### 2 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70 punti
Offerta economica	30 punti
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

#### 2.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il "Punteggio Tecnico" (PT) è attribuito sulla base della valutazione dei seguenti "Ambiti di Valutazione":

A) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Punti 70
<b>TOTALE</b>	<b>PUNTI 70</b>

La valutazione sarà effettuata sulla base dei "Criteri" e "Sub-Criteri di Valutazione" elencati nella sottostante "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica".

Con riguardo ai punteggi indicati nelle tabelle sottostanti si precisa che nella colonna "Modalità di valutazione":

- con la lettera "Q" vengono indicati i "Sub-Criteri Quantitativi (presenti sulla piattaforma)", i cui punteggi saranno attribuiti automaticamente, mediante applicazione di una formula matematica presente nel Capitolato tecnico;
- con la lettera "T" vengono indicati i "Sub-Criteri Tabellari" (presenti sulla piattaforma), il cui punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto;

con la lettera "D" vengono indicati i "Sub-Criteri Discrezionali", i cui punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all'interno della relazione tecnica di cui al par. 19.1.

#### Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica

Modalità di valutazione: "T" tabellare - "D" discrezionale – valutazione della relazione tecnica da Commissione:

<b>A ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>						
<i>n°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>Max Punt</i> <i>nti</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Max Punt</i> <i>i</i>	<i>Modalità di Valutazione (T/Q/D)</i>
A.1	Certificazioni	3	A.1.1	Certificazione ISO 9001 Gestione della qualità	1	T
			A.1.2	Certificazione UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale	1	T
			A.1.3	Certificazione ISO45001 o OHSAS 18001 Gestione della Sicurezza	1	T
A.2	Qualità della struttura organizzativa	62	A.2.1	Struttura organizzativa, ripartizione delle competenze, risorse di supporto rese disponibili	25	D
			A.2.2	Descrizione dei servizi offerti dal sistema gestionale	20	D
			A.2.3	Descrizione del servizio Informazioni sulle novità editoriali	10	D
			A.2.4	Descrizione del servizio “Fornitura ordini urgenti”	7	D
A.3	Caratteristiche e migliorative del servizio	5	A.3.1	Servizi gratuiti aggiuntivi eventualmente offerti	5	D
<b>Totale</b>					<b>70</b>	

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 32 punti per i criteri attribuiti con modalità di valutazione discrezionale (identificati con lettera D nella tabella precedente). Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

## **2.2 Criteri tabellari**

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna “T” della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto

Descrizione dei Criteri:

A.1.1

Possesso della certificazione ISO 9001 Gestione della qualità in corso di validità rilasciata da un ente

di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

#### A.1.2

Possesso della certificazione ISO 14001 Gestione ambientale in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

#### A.1.3

Possesso della certificazione ISO45001 oppure BS OHSAS 18001 Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016

### 2.3 Criteri discrezionali

A ciascuno dei *Sub-Criteri di Valutazione* di natura Discrezionale di cui ai nn. A.2.1 – A.2.2 – A.2.3 – A.2.4 – A.3.1 il punteggio è attribuito moltiplicando il punteggio massimo previsto per il sub-criterio per un coefficiente discrezionale assegnato sulla base del metodo del "confronto a coppie" come da linee guida Anac n° 2 "offerta economicamente vantaggiosa".

Una volta terminati i "confronti a coppie", per ogni elemento, ciascun commissario somma i valori attribuiti a ciascun concorrente e li trasforma in coefficienti compresi tra zero ed uno, attribuendo il coefficiente pari ad uno al concorrente che ha conseguito il valore più elevato e proporzionando, ad esso, il valore conseguito dagli altri concorrenti; le medie dei coefficienti determinati da ciascun commissario vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre. Nel caso le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti sono determinati come media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, trasformati in coefficienti definitivi riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre.

Nel caso le offerte da valutare siano inferiori a tre l'attribuzione dei punteggi relativi ai singoli Sub-Criteri di Valutazione di natura discrezionale verrà fatta in base ai seguenti giudizi cui corrispondono i relativi "coefficienti percentuali":

<b>Giudizio</b>	<b>Valore del coefficiente</b>
Eccellente	1
Ottimo	0,85
Buono	0,70
Adeguito	0,60
Discreto	0,50
Mediocre	0,30
Scarso	0,10
Non migliorativo	0

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

La Commissione provvederà a valutare i singoli elementi dell'Offerta tecnica di ciascun concorrente sulla base dei criteri qui sotto specificati utilizzando le motivazioni di seguito elencate:

#### A.2.1 Struttura organizzativa, ripartizione delle competenze, risorse di supporto rese disponibili

Sarà valutata la struttura organizzativa ed in particolare la ripartizione delle competenze e delle responsabilità, le risorse di supporto rese disponibili e il team aziendale dedicato alla gestione ed all'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura.

In particolare verranno valutate positivamente le proposte del concorrente atte a consentire lo svolgimento dei servizi richiesti nel modo più efficiente ed efficace garantendo un grado di flessibilità adeguato a fronteggiare evidenti imprevisti e picchi di lavoro, continuità del servizio ed elevati livelli di qualità dello stesso.

#### A.2.2 Descrizione dei servizi offerti dal sistema gestionale

Saranno valutati i servizi informativi messi a disposizione per il cliente, in modo particolare le seguenti funzioni: la disponibilità di una banca dati bibliografica consultabile online, la possibilità di inserimento diretto degli ordini, la visualizzazione online dello stato degli ordini e la possibilità di esportare i dati con foglio di calcolo, la possibilità di consultare il budget e la situazione contabile delle unità ordinanti, la possibilità di visualizzare le fatture, la possibilità di scaricare l'estratto conto in formato elaborabile con foglio di calcolo; la disponibilità di interazione tra il sistema gestionale del fornitore e i software di automazione delle Unità ordinanti tramite sistemi conformi al protocollo EDI, almeno per i messaggi ORDERS.

Saranno valutati positivamente i servizi informativi descritti nel dettaglio e le possibili interazioni con le unità ordinanti dimostrando di soddisfare pienamente le richieste del Capitolato.

#### A.2.3 Descrizione del servizio Informazioni sulle novità editoriali

Saranno valutate le modalità e le capacità organizzative con cui il Fornitore intende effettuare il Servizio

Informazioni sulle novità editoriali. Le novità editoriali dovranno riguardare l'Architettura, il Design, l'Ingegneria e le scienze affini ed essere comunque coerenti con le discipline studiate presso l'Ateneo.

#### A.2.4 Descrizione servizio "Fornitura ordini urgenti"

Saranno valutate le modalità e le capacità organizzative con cui il Fornitore intende effettuare il Servizio di "Fornitura ordini urgenti". Sarà valutata la completezza e la precisione della descrizione fornita relativamente alle soluzioni per la spedizione urgente atte a garantire una effettiva efficienza del servizio.

#### A.3.1 Servizi gratuiti aggiuntivi eventualmente offerti

Saranno valutati eventuali servizi tecnici gratuiti aggiuntivi rispetto a quelli citati nel capitolato. Detti servizi dovranno essere garantiti in fase di esecuzione del contratto senza che ciò comporti alcun aggravio di spesa per l'Amministrazione. Saranno valutati solo i servizi tecnici gratuiti aggiuntivi descritti in modo dettagliato, specificando le quantità, le figure professionali coinvolte e la tempistica.

## 2.4 *Comprova*

Si riportano di seguito le metodologie di comprova per i seguenti Sub-Criteri oggetto di valutazione, per i quali la comprova è prevista:

<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Tipo Comprova (O/E)</i>	<i>Comprova</i>
A1	A.1.1	O	La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione unitamente all'offerta tecnica
A1	A.1.2	O	La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione unitamente all'offerta tecnica
A1	A.1.3	O	La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione unitamente all'offerta tecnica
A2	A.2.1	E	Onere della SA verificare in fase di esecuzione del Contratto di Fornitura
A2	A.2.2	E	Onere della SA verificare in fase di esecuzione del Contratto di Fornitura
A2	A.2.3	E	Onere della SA verificare in fase di esecuzione del Contratto di Fornitura
A2	A.2.4	E	Onere della SA verificare in fase di esecuzione del Contratto di Fornitura
A3	A.3.1	E	Onere della SA verificare in fase di esecuzione del Contratto di Fornitura

Si precisa che nella colonna "Tipo Comprova (O/E)":

- con la lettera "O" vengono indicati i "Sub-Criteri", **la cui comprova avviene in sede di offerta e verificata della commissione giudicatrice;**
- con la lettera "E" vengono indicati i "Sub-Criteri", **la cui comprova avviene in sede di stipula del contratto o in corso dell'esecuzione dell'appalto.**