



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

**PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA EX ART. 63 COMMA 2 LETTERA C) DLGS 50/16 PER LA FORNITURA DI UNA SOLUZIONE A SUPPORTO DELLA DIDATTICA “BLENDED” CIG 834987245A**

**QUESITI 3**

D7) Si chiede gentile conferma che la percentuale di subappalto sia calcolata sulla base dell'importo complessivo del contratto e sia nei limiti del 40%. In caso affermativo, si chiede di voler chiarire incontrovertibilmente il disposto dell'art. 3 dello schema di contratto che riporta “La percentuale di subappalto, calcolata sulla durata del contratto, dovrà essere inferiore al 30%” poiché appare in contrasto con quanto stabilito dal Disciplinare di gara all'art. 8.

*R7) Come previsto dall'art. 8 del disciplinare di gara, la percentuale di subappalto è calcolata nei limiti del 40% dell'importo complessivo del contratto.*

*La percentuale del 30% indicata nello schema di contratto è un refuso.*

D8) Nell'allegato A della documentazione si fa riferimento a 4 lotti di fornitura, ciascuno composto da 85 kit: si chiede conferma che la composizione sia di 75 “Kit Aula – base” e 10 “Kit Aula – funzionalità avanzate”.

*R8) La distribuzione omogenea dei “Kit Aula – funzionalità avanzate” nei 4 Lotti è considerata accettabile, tuttavia ci si riserva di concordare con il fornitore differenti articolazioni (es. 20 “Kit Aula – funzionalità avanzate” per ciascuno dei primi due Lotti) che potrebbero risultare più adeguate in relazione al piano operativo delle attività.*

D9) Nell'allegato A della documentazione si fa riferimento alle penali applicate in caso di ritardi sulla consegna/ installazione in offerta: chiarire se la percentuale dello 0,1 indicata è da intendere sull'intero importo di gara risultante o solo sulla parte del lotto su cui si applica la penale di consegna/installazione.

*R9) La percentuale dello 0,1% si applica sull'importo di aggiudicazione relativo al lotto di consegna.*

D10) Nell'allegato A della documentazione si fa riferimento a non divulgare a terzi dati, informazioni relativi al Politecnico di Milano: si chiede di chiarire se, per comunicare con i fornitori, occorre richiedere liberatoria al Politecnico.

*R10) Le comunicazioni con terzi necessarie all'esecuzione del contratto non richiedono liberatoria.*

D11) In riferimento all'allegato A2, si richiede marca e modello delle matrici/switcher video nelle aule e il numero di aule (“Kit Base” e “Kit Avanzato”) che ne sono sprovviste.



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

*R11) Si tratta di dettagli non rilevanti ai fini dell'offerta.*

D12) In riferimento all'allegato A2, si richiede marca e modello dei mixer audio nelle aule e il numero di aule ("Kit base") che ne sono sprovviste.

*R12) Si tratta di dettagli non rilevanti ai fini dell'offerta.*

D13) In riferimento all'allegato A2, si richiede quante aule abbiano telecamera documentale con uscita solo USB e quante con uscita HDMI e il numero delle aule ("Kit Base" è Kit Avanzato") che ne sono sprovviste.

*R13) Tutte le document-cam sono HDMI.*

D14) In riferimento all'allegato A2, confermare che quando si indica uscita audio microfonica s'intende amplificata.

*R14) Non sono previste uscite audio microfoniche.*

D15) Chiarire, in riferimento all'allegato A2, se le 3 unità rack sono adiacenti.

*R15) Sì.*

D16) Si chiede, in riferimento all'allegato A2, l'indicazione della dimensione dei rack.

*R16) Rack da 19 pollici profondità max 35 cm.*

D17) Si richiede se nei kit - base potrebbe essere contemplata anche la smartboard come sorgente, nel caso di risposta positiva in quante sale va prevista;

*R17) La smartboard è in alternativa alla document-cam. La presenza di un'eventuale ulteriore ingresso nel Kit - base verrà positivamente valutata.*

D18) Si richiede di chiarire se la rete dati e quella audio/video dialogano per permettere la condivisione wireless da computer da parte di docenti/studenti;

*R18) Sì.*

D19) Si richiede di chiarire se saranno predisposti 2 cavi microfonici provenienti dal rack e diretti alla cattedra;

*R19) Si tratta di dettagli non rilevanti ai fini dell'offerta.*



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

D20) Si chiede di chiarire se l'unità di controllo di aula (con interfaccia touch) debba essere installata a incasso o se sia sufficiente un sistema tipo Kensington Lock;

*R20) Verranno valutate in fase di aggiudicazione le soluzioni proposte. Si richiede una soluzione fissa e sicura.*

D21) Si chiede di chiarire se il collegamento LAN delle telecamere è diretto dal punto di posizionamento fino all'armadio d'aula.

*R21) Sì, collegamento diretto.*

D22) Si chiede di confermare se in ciascuna aula l'armadio dati ha uno switch di rete managed.

*R22) No, switch managed assente. Si veda Allegato A2, paragrafo 3. Collegamenti agli impianti di aula riga 5 della tabella*

D23) Si richiede se è un'operazione possibile predisporre ulteriori VLAN per ogni aula;

*R23) Domanda non chiara*

D24) Si richiede il dettaglio sul software di posta adottato dal Politecnico di Milano.

*R24) Posta in cloud su piattaforma office 365, non rilevante per l'offerta.*

D25) Si richiede se è in utilizzo del Politecnico di Milano la soluzione Microsoft Active Directory.

*R25) Sì.*

D26) Nell'allegato A1 si fa riferimento all'attività di formazione (16 h al personale tecnico): si richiede se tale attività debba essere organizzata in un'unica sessione per tutto il personale.

*R26) No, anche frazionato.*

D27) Nell'allegato A1 si fa riferimento all'attività di formazione (16 h al personale docente, di cui 8h italiano e 8h inglese): si richiede se tale attività debba essere organizzata in un'unica sessione per tutto il personale.

*R27) No, anche frazionato*



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

D28) Nella documentazione all'allegato A1 si fa riferimento al sistema di ticketing di Ateneo: si chiede di chiarire se sono previste attività di formazione per il fornitore.

*R28) Verrà fornito l'accesso al sistema e un breve briefing sul suo utilizzo.*

D29) Nell'Allegato A1, pag.4 di far riferimento ai malfunzionamenti software come parte della manutenzione correttiva (e relativi SLA/KPI). Confermare che si intendono esclusi dal calcolo degli SLA e relativi KPI eventuali bug/malfunzionamenti che interessino il produttore (non il fornitore)

*R29) No, ne risponde il fornitore.*

D30) Nell'Allegato A1, pag.5, fine paragrafo 11: confermare che le attività descritte come manutenzione adeguativa si intendono comprese nel servizio solo se è il fornitore a ritenerle necessarie per l'erogazione delle funzionalità oggetto dell'appalto. Confermare inoltre che sono escluse le attività di implementazione di nuove funzionalità rilasciate dal produttore e non dal fornitore e che queste attività rientrano nella manutenzione evolutiva di cui al paragrafo 13.

*R30) Come specificato al punto 11 dell'Allegato 1, "Il Fornitore dovrà inoltre garantire l'effettuazione di tutti gli interventi di manutenzione adeguativa volti ad assicurare la costante aderenza delle procedure, delle funzioni e delle componenti del servizio all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo, come ad esempio adeguamenti necessari per l'aggiornamento di versioni del software di base necessari per garantire la sicurezza dei dati e del servizio e l'applicazione di corrispondenti aggiornamenti di sicurezza sulle varie componenti del servizio non appena queste vengono rilasciate dai produttori." Non si tratta quindi di interventi lasciati alla discrezionalità del fornitore.*

D31) Si chiede cortesemente di voler chiarire se in fase di presentazione dell'offerta sia da costituire apposita cauzione provvisoria o se occorra unicamente presentare cauzione definitiva.

*R31) Ai fini della partecipazione alla procedura di gara, trattandosi di una procedura svolta in condizione di urgenza, non è richiesta la costituzione della garanzia provvisoria.  
La garanzia definitiva sarà richiesta all'aggiudicatario ai fini della stipula del contratto.*