

## APPENDICE AL DISCIPLINARE

# CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

## SOMMARIO

LOTTE 1 E 2 – SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL VERDE E GIARDINAGGIO .....	2
1 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....	2
1.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA .....	2
1.2 CRITERI DISCREZIONALI .....	4
1.3 CRITERI TABELLARI.....	8
1.4 COMPROVA.....	9

# LOTTE 1 E 2 – SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL VERDE E GIARDINAGGIO

## 1 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	90 <i>punti</i>
Offerta economica	10 <i>punti</i>
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

### 1.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il "Punteggio Tecnico" (PT) è attribuito sulla base della valutazione dei seguenti "Ambiti di Valutazione":

A) ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	Punti 16
B) MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	Punti 11
C) PROGETTO DI MANUTENZIONE ANNUALE	punti 35
D) SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	punti 14
E) GARANZIA ATTECCCHIMENTO	Punti 8
D) CERTIFICAZIONI	Punti 6
<b>TOTALE</b>	<b>PUNTI 90</b>

La valutazione sarà effettuata sulla base dei "Criteri" e "Sub-Criteri di Valutazione" elencati nella sottostante "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica".

Con riguardo ai punteggi indicati nelle tabelle sottostanti si precisa che nella colonna "Modalità di valutazione":

- con la lettera "Q" vengono indicati i "Sub-Criteri Quantitativi (presenti sulla piattaforma)", i cui punteggi saranno attribuiti automaticamente, mediante applicazione di una formula matematica presente nel Capitolato tecnico;
- con la lettera "T" vengono indicati i "Sub-Criteri Tabellari" (presenti sulla piattaforma), il cui punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto;
- con la lettera "D" vengono indicati i "Sub-Criteri Discrezionali", i cui punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all'interno della relazione tecnica di cui al par. 19.1 del Disciplinare di gara. del Disciplinare di gara.

## TABELLA DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'operatore economico dovrà allegare in procedura una Relazione tecnica, redatta in massimo 40 pagine formato A4 che dovrà essere rigorosamente articolata in modo tale che ogni punto sia esauriente per sé stesso, senza richiami non contenuti nella documentazione presentata.

Si ricorda che la Relazione tecnica dovrà contenere anche la descrizione dettagliata del metodo che verrà utilizzato per procedere all'eventuale analisi strumentale di cui al paragrafo 1.4 del capitolato - CONTRATTO TIPO B.

La Relazione tecnica dovrà essere organizzata nei seguenti punti:

Modalità di valutazione: "T" tabellare - "D" discrezionale – valutazione della relazione tecnica da Commissione:

<b>A ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>						
<i>n°</i>	<i>Criteria di Valutazione</i>	<i>Max Punt i</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteria di Valutazione</i>	<i>Max Punti</i>	<i>Modalità di Valutazione (T/Q/D)</i>
A	<b>Organizzazione aziendale</b>	16	A.1	Struttura organizzativa aziendale	3	D
			A.2	Qualifica del personale	3	D
			A.3	Struttura logistica	10	D
B	<b>Modalità di erogazione dei servizi</b>	11	B.1	Pianificazione e gestione delle attività	4	D
			B.2	Tecniche ed innovazioni adottate	3	D
			B.3	Gestione delle emergenze e dei picchi di attività	4	D
C	<b>Progetto di manutenzione annuale</b>	35	C.1	Pregio tecnico	20	D
			C.2	Caratteristiche ambientali con riferimento all'approccio di intervento	10	D
			C.3	Controllo e gestione nella fase di esecuzione del servizio	5	D
D	<b>Sostenibilità ambientale</b>	14	D.1	Gestione ambiente e salute	7	D
			D.2	Gestione e controllo dei parassiti	7	D

E	<b>Garanzia di attecchimento nuovi alberi e cespugli</b>	8	E.1	Tabellare: dichiarazione di garanzie sui singoli elementi	8	T
F	<b>Certificazioni</b>	6	F.1	Possesso certificazione <b>ISO 14001 o EMAS</b>	3	T
			F.2	Possesso certificazione <b>ISO 18001</b>	3	T
<b>Totale</b>					<b>90</b>	

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una **soglia minima di sbarramento pari a 40 punti** per i criteri attribuiti con modalità di valutazione discrezionale (identificati con lettera D nella tabella precedente). Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

## 1.2 CRITERI DISCREZIONALI

A ciascuno dei *Sub-Criteri di Valutazione* di natura Discrezionale di cui ai nn. A.1 – A.2 – A.3 – B.1 – B.2 B.3 – C.1 – D.1 – D.2 – E.1 il punteggio è attribuito moltiplicando il punteggio massimo previsto per il sub-criterio per un coefficiente discrezionale assegnato sulla base del metodo del "confronto a coppie" come da linee guida Anac n° 2 "offerta economicamente vantaggiosa".

Una volta terminati i "confronti a coppie", per ogni elemento, ciascun commissario somma i valori attribuiti a ciascun concorrente e li trasforma in coefficienti compresi tra zero ed uno, attribuendo il coefficiente pari ad uno al concorrente che ha conseguito il valore più elevato e proporzionando, ad esso, il valore conseguito dagli altri concorrenti; le medie dei coefficienti determinati da ciascun commissario vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre. Nel caso le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti sono determinati come media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, trasformati in coefficienti definitivi riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre.

Nel caso le offerte da valutare siano inferiori a tre l'attribuzione dei punteggi relativi ai singoli Sub-Criteri di Valutazione di natura discrezionale verrà fatta in base ai seguenti giudizi cui corrispondono i relativi "coefficienti percentuali":

<b>Giudizio</b>	<b>Valore del coefficiente</b>
Eccellente	1
Ottimo	0,85
Buono	0,70
Adeguito	0,60
Discreto	0,50
Mediocre	0,30
Scarso	0,10
Non migliorativo	0

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

**ATTENZIONE:** le proposte riportate in sede di offerta dovranno essere esplicitamente dettagliate e quantificate, comprovate in sede di avvio del servizio (ove applicabile) e saranno ritenute obbligatorie in sede di esecuzione, con applicazione delle relative penali in caso di inadempimento.

Offerte generiche, non dettagliate o non quantificate non saranno valutate dalla commissione ai fini dell'attribuzione del punteggio.

Ad esempio, se venisse offerto l'utilizzo di autoveicoli elettrici, in sede di offerta è necessario specificare a quali e quanti mezzi ci si riferisce, in sede di avvio del servizio sarà richiesta la presentazione dei relativi libretti di circolazione e in sede di esecuzione del servizio non sarà consentito l'accesso alle strutture di mezzi diversi da quelli indicati.

La Commissione provvederà a valutare i singoli elementi dell'Offerta tecnica di ciascun concorrente sulla base dei criteri qui sotto specificati utilizzando le motivazioni di seguito elencate:

## **A - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

### **a.1) Struttura organizzativa aziendale**

Il concorrente dovrà descrivere le caratteristiche dell'organizzazione intende darsi per l'espletamento dell'appalto, definendo dettagliatamente i soggetti incaricati, i ruoli nell'espletamento dei servizi, la struttura organizzativa e l'organigramma funzionale dedicati all'appalto;

### **a.2) Qualifica del personale**

Dovrà essere fornita una descrizione delle competenze del personale che si intende impiegare, corredando la documentazione con le qualifiche professionali e i curricula del responsabile del Servizio, dell'Agronomo, responsabile tecnico, addetti specialisti per l'esecuzione di attività che richiedano personale particolarmente qualificato. In particolare saranno valutati positivamente titoli di studio, certificazioni e percorsi formativi riconosciuti, inerenti la materia, in possesso di personale operativamente impiegato nell'appalto.

### **a.3) Struttura logistica**

Dovrà essere descritta l'organizzazione logistica che il concorrente intende attuare per l'esecuzione dell'appalto, con particolare riferimento alle strutture e modalità adottate per garantire continuità e rapidità di intervento. Dovranno essere dettagliatamente indicate le sedi operative che saranno utilizzati per lo svolgimento dell'appalto precisandone la localizzazione, la capacità di copertura del servizio nonché i mezzi di supporto logistico. Saranno valutate positivamente sedi che possano garantire un pronto intervento presso il Politecnico, anche per lavori di minima entità, ed in particolare sedi ubicate entro il raggio di 100km da Milano.

## **B - MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

Al fine di ottenere una valutazione positiva, la proposta dell'offerente dovrà illustrare in modo analitico le modalità gestionali e operative con cui intende erogare i servizi previsti.

### **b.1) Pianificazione e gestione delle attività**

Verranno valutati i criteri usati per la definizione delle strategie di pianificazione delle attività e le modalità di programmazione delle stesse in funzione delle specifiche espresse dal capitolato e in relazione alle ulteriori esigenze che possono sorgere. Contribuisce alla attribuzione dei punteggi previsti la valutazione delle procedure di controllo adottate per garantire la conformità del servizio alle prestazioni richieste (autocontrollo qualità) ed alle presenze previste (autocontrollo organizzativo). Tali procedure saranno valutate sulla base della periodicità e della metodologia utilizzata per le verifiche qualitative ed organizzative, elementi questi che dovranno essere specificamente indicati nella relazione da inserire nell'offerta tecnica.

### **b.2) Tecniche ed innovazioni adottate**

Elemento focale della valutazione saranno le modalità operative, i materiali, le attrezzature, i mezzi d'opera e i supporti tecnologici che il concorrente intende utilizzare per ottimizzare l'organizzazione del servizio in funzione del raggiungimento degli obiettivi richiesti nella documentazione tecnica di gara, nonché le proposte del concorrente in merito all'implementazione di Sistemi tecnologici, procedure e modalità operative utili al fine di certificare l'effettiva esecuzione delle attività programmate e su richiesta.

### **b.3) Gestione delle emergenze e dei picchi di attività**

Verranno valutate positivamente le modalità operative che risultano essere maggiormente in grado di garantire un'ottimale gestione delle emergenze, delle richieste di pronto intervento e dei picchi di attività durante il pieno carico di lavoro.

## **C - PROGETTO DI MANUTENZIONE ANNUALE**

È richiesto ai partecipanti di presentare un **“Progetto di manutenzione annuale”** che contenga le **modalità con cui si intende erogare il servizio di manutenzione annuale ordinaria del verde esistente** nel rispetto delle specifiche indicate nel capitolato e tenendo conto delle prescrizioni e delle tempistiche minime indicate nella **Tabella 1 - Manutenzione annuale minima Leonardo** e nella **Tabella 2 - Manutenzione annuale minima Bovisa**, contenute nel paragrafo 1.4 del Capitolato di gara.

Nelle tabelle sopra indicate, distinte per lotto, sono riportate le attività minime per oggetto e frequenza che dovranno essere obbligatoriamente garantite nell'ambito del primo contratto attuativo e quindi descritte nel **“Progetto di manutenzione annuale”**

Rimane nelle facoltà dell'operatore economico estendere le attività indicate sia nella frequenza che nella tipologia purchè venga rispettato il minimo obbligatorio sotto indicato.

La redazione del Progetto dovrà essere effettuata sulla base delle informazioni raccolte nell'Allegato B - **CONSISTENZE**, e **doirà prevedere un programma dettagliato di interventi di manutenzione/gestione del verde che indichi tutte le attività necessarie alla manutenzione del verde con l'indicazione degli interventi quotidiani e degli interventi specifici stagionali.**

Il “Progetto di manutenzione annuale” costituirà l’oggetto garantito del primo contratto attuativo dell’Accordo Quadro. Tale contratto attuativo potrà essere ripetuto anche nelle annualità successive alle medesime condizioni; eventualmente potranno essere richiesti servizi aggiuntivi o operazioni straordinarie ulteriori rispetto al piano annuale per spazi verdi al momento non disponibili ma che potrebbero divenire utilizzabili nel tempo.

Il progetto sarà valutato in funzione della completezza di esposizione delle attività previste, che risultino funzionali al mantenimento continuativo e nel tempo della salute e del decoro del verde, con riferimento anche al complesso paesaggistico degli ambienti.

Saranno valutate positivamente proposte migliorative dei servizi, quali ad esempio il numero di mesi di garanzia, aggiuntivi rispetto ai minimi richiesti nella documentazione di gara, per nuovi alberi e cespugli impiantati, numero di sfalci erba, tempi di intervento espressi in h rispetto alle lavorazioni richieste in caso di emergenza o altre eventuali offerte che i partecipanti volessero proporre.

Tutte le eventuali offerte migliorative si intendono a titolo gratuito o comunque ricomprese nel prezzo a corpo offerto per la Manutenzione annuale prevista nel Progetto

Dovranno essere precisamente quantificate oppure non saranno valutate.

Il criterio sarà valutato sulla base dei seguenti sottocriteri:

<b>C) PROGETTO DI MANUTENZIONE ANNUALE</b>			
<b>CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE</b>		<b>SUB PESI</b>	<b>PESO</b>
<b>C</b>	<b>CARATTERISTICHE METODOLOGICHE DELL'OFFERTA DESUNTE DALL'ILLUSTRAZIONE DELLE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO</b>		<b>35</b>
<b>C.1</b>	<b>PREGIO TECNICO</b>	<b>20</b>	
C.1.1	Migliore approccio metodologico valutato in base alla originalità, coerenza e organicità della soluzione proposta in termini paesaggistici e funzionali, con particolare riferimento al pregio	8	
C.1.2	Migliore approccio metodologico valutato in base alle soluzioni finalizzate a valorizzare del patrimonio arbustivo	7	
C.1.3	Completezza, chiarezza e coerenza della documentazione e modalità di svolgimento del servizio	5	
<b>C.2</b>	<b>CARATTERISTICHE AMBIENTALI CON RIFERIMENTO ALL'APPROCCIO DI INTERVENTO</b>	<b>10</b>	
C.2.1	Migliore soluzione che preveda prestazioni superiori alle specifiche di capitolato	5	
C.2.2	Capacità di rispondenza ai requisiti di massima manutenibilità, durabilità e particolarità dei materiali in riferimento all’ottenimento di economicità della gestione della manutenzione	5	

<b>C.3</b>	<b>CONTROLLO E GESTIONE NELLA FASE DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>5</b>	
C.3.1	Metodologie di pianificazione delle attività di controllo e gestione in riferimento alla interazione/interfaccia con la Stazione appaltante, con particolare riferimento alle metodologie proposte per la risoluzione delle varie problematiche connesse alla conduzione del verde	5	

## **D - SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**

### **d.1) Gestione ambiente e salute**

È richiesto ai partecipanti di descrivere la propria organizzazione per la gestione di un sistema che permetta di garantire un adeguato controllo riguardo la gestione ambientale e la salute durante l'erogazione del servizio.

Saranno valutate positivamente le attività che verranno eseguite al fine di garantire una riduzione dell'impatto ambientale, salvo quanto già previsto dalla normativa vigente, quali ad esempio riduzione dell'inquinamento delle acque, dell'aria, produzione di rifiuti, utilizzo di mezzi elettrici ecc....

### **d.2) Gestione e controllo dei parassiti**

L'offerente deve indicare nella relazione tecnica le misure che si impegna ad applicare per contrastare le principali malattie delle piante e tenere i parassiti sotto controllo riducendo al minimo l'utilizzo di prodotti fitosanitari. **Nella relazione deve essere riportato altresì l'elenco dei prodotti di origine naturale che l'offerente prevede di utilizzare nel caso di patologie resistenti alle misure indicate.**

## **1.3 CRITERI TABELLARI**

Quando agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto

Descrizione dei criteri:

### **E – Garanzia di attecchimento su alberi e cespugli di eventuale nuovo impianto**

L'Impresa esecutrice si impegna a fornire una garanzia di attecchimento del 100% per tutte le piante eventualmente poste a dimora, per un periodo avente termine alla fine della prima stagione vegetativa dopo la messa a dimora.

L'attecchimento si intende avvenuto quando, al termine di detto periodo le piante si presentino sane, in buono stato vegetativo e abbiano mantenuto o meglio incrementato il valore ornamentale ed estetico che avevano al momento dell'impianto.

Verrà attribuito il punteggio di 4 punti qualora l'impresa esecutrice dovesse garantire l'attecchimento estendendolo alla fine della seconda stagione vegetativa dopo la messa a dimora, e 8 punti qualora la garanzia si estendesse al termine della terza stagione vegetativa.

## F - CERTIFICAZIONI

### f.1) Certificazione ISO 14001 oppure accreditamento EMAS

Possesso della certificazione ISO 14001 Gestione ambientale in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

### f.2) Certificazione BS OHSAS 18001

Possesso della certificazione BS OHSAS 18001 Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.

## 1.4 COMPROVA

Si riportano di seguito le metodologie di prova per i seguenti Sub-Criteri tabellari oggetto di valutazione, per i quali la prova è prevista:

<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Tipo Prova (O/E)</i>	<i>Prova</i>
A	A.2	O	La prova da parte dell'offerente avviene allegando copia delle certificazioni, titoli di studio, e attestati inerenti percorsi formativi riconosciuti.
D	D.1	E	L'amministrazione aggiudicatrice monitorerà il rispetto di quanto riportato nella relazione in sede di esecuzione contrattuale.
	D.2	E	
F	F.1	O	La prova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione unitamente all'offerta tecnica. E' possibile allegare la anche prova nella sezione del sistema "Ulteriore documentazione di carattere tecnico".
	F.2	O	

Si precisa che nella colonna "Tipo Prova (O/E)":

- con la lettera **"O"** vengono indicati i "Sub-Criteri", la cui prova avviene in sede di offerta, la cui prova avviene in sede di offerta e verificata dalla commissione giudicatrice;
- con la lettera **"E"** vengono indicati i "Sub-Criteri", la cui prova avviene in sede di esecuzione.

Nel caso di possesso di più certificazioni andrà allegato un unico file pdf per tutte.

Nel caso non si possedesse alcuna certificazione caricare in procedura una dichiarazione di non possesso delle certificazioni firmata digitalmente.

**Qualora non fossero caricate a sistema le certificazioni a comprova dei punteggi tabellari indicati o qualora non dovessero essere valide non verrà attribuito il relativo punteggio.**