



POLITECNICO
MILANO 1863

PROCEDURA DI GARA PER LA CONCESSIONE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORO A MEZZO DISTRIBUTORI AUTOMATICI PRESSO LE SEDI DEL POLITECNICO DI MILANO DI CAMPUS LEONARDO, CAMPUS BOVISA ED I POLI TERRITORIALI DI LECCO, COMO, CREMONA, MANTOVA E PIACENZA

LOTTO 1 - CIG 7684913ED0

LOTTO 2 - CIG 768492049A

LOTTO 3 - CIG 76849258B9

LOTTO 4 - CIG 7685288449

LOTTO 5 - CIG 7685295A0E

VERBALE DI GARA n. 2
della seduta del 05 marzo 2019

Il giorno 05 marzo 2019, alle ore 13.30, presso l’Aula ex 125°, Piano Terra, del Rettorato del Politecnico di Milano, sito in Milano, P.zza Leonardo da Vinci n. 32;

PREMESSO

- che con Decreto del Direttore Generale Repertorio n. 7909/2018 Prot. n. 116731 del 08.11.2018 è indetta procedura di gara per la concessione dei servizi di ristoro a mezzo distributori automatici di alimenti, bevande ed altri generi di conforto, da collocarsi nei locali e nelle sedi del Politecnico di Milano.
- che con Decreto del Direttore Generale Rep. n. 571/AFNI, prot. n. 8987 del 24.01.2019 è stata incaricata la Commissione giudicatrice composta da:

Dr.ssa Assunta Marrese
Dr. Andrea Papoff
Dr.ssa Eleonora Perotto
Dr.ssa Michela Brioschi

Presidente
Componente
Componente
Segretario Verbalizzante

La Commissione procede all'esame particolareggiato delle Relazioni Tecniche presentate dalle ditte concorrenti per il **Lotto 3 – Como e Lecco**, al fine di attribuire il punteggio tecnico per ciascuno dei criteri discrezionali, sulla base del metodo del "confronto a coppie", come da Linee Guida Anac n. 2 "Offerta economicamente vantaggiosa".

LOTTO 3 – POLO TERRITORIALE DI COMO E POLO TERRITORIALE DI LECCO

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	PUNTEGGIO TECNICO	STATO VALUTAZIONE	AZIONI	NUMERO PROTOCOLLO
15-4503665-4230	IVS ITALIA SPA 03320270162	Forma singola	-	In attesa di valutazione tecnica	Valuta	Assegna
15-4504532-4544	DAI 04817720487	Forma singola	-	In attesa di valutazione tecnica	Valuta	Assegna
15-4504533-4221	Se.ri.m. S.r.l. - Servizio Ristoro Milanese 00801920166	Forma singola	-	In attesa di valutazione tecnica	Valuta	Assegna
15-4504635-6618	GRUPPO ARGENTA S.P.A. 01870980362	Forma singola	-	In attesa di valutazione tecnica	Valuta	Assegna

C – QUALITA' DEL SERVIZIO E DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

C1) Tipologia di prodotti che si intendono erogare - punteggio massimo 11

A. Marrese

SOCIETA'		B	C	D	PUNTI RIGA	TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE	
A - SERIM SRL	1	1	4	0	6	0	11,00	1,0000
B - DAI			4	0	6	0	10,00	1,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA				5	0		5,00	0,4545
D - IVS ITALIA SPA							0,00	0,0000
PUNTI COLONNA		1,00	0,00	0,00				

E. Perotto

SOCIETA'		B	C	D	PUNTI RIGA	TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE	
A - SERIM SRL	1	1	3	0	5	0	9,00	1,0000
B - DAI			3	0	5	0	8,00	1,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA				5	0		5,00	0,5556
D - IVS ITALIA SPA							0,00	0,0000
PUNTI COLONNA		1,00	0,00	0,00				

A. Papoff

SOCIETA'		B	C	D	PUNTI RIGA	TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE	
A - SERIM SRL	2	0	5	0	6	0	13,00	1,0000
B - DAI			4	0	6	0	10,00	0,7692
C - GRUPPO ARGENTA SPA				4	0		4,00	0,3077
D - IVS ITALIA SPA							0,00	0,0000
PUNTI COLONNA		0,00	0,00	0,00				

Punteggio Totale:

	MEDIA	DEFINITIVI	PUNTEGGIO TOTALE
A - SERIM SRL	1,00	1,0000	11,00
B - DAI	0,92	0,9231	10,15
C - GRUPPO ARGENTA SPA	0,44	0,4393	4,83
D - IVS ITALIA SPA	0,00	0,0000	0,00

La Commissione, sulla base dei punteggi assegnati alle ditte concorrenti sopra riportati, nella descrizione dell'offerta tecnica di Serim riscontra una buona ampiezza delle categorie merceologiche proposte, con una ricca disponibilità anche di prodotti specifici per celiaci, biologici ed equosolidali ed un'attenzione alla presenza di "misure" atte al miglioramento delle abitudini alimentari. Viene posto rilievo sull'innovativo progetto dei pasti caldi su prenotazione e riscaldabili, attivabile attraverso un accordo stipulato con SeRist.

La Commissione ha valutato anche per DAI una buona ampiezza di prodotti e sottolinea la rilevanza di quanto contenuto nell'offerta tecnica, ponendo l'attenzione anche sulla descrizione del distributore Just Now, che consente la possibilità di erogare i pasti direttamente caldi in un minuto o ritirare il pasto a 4° C per poi riscaldarlo a piacimento in forno a microonde.

Dall'offerta tecnica del GRUPPO ARGENTA, la Commissione riscontra una buona varietà di prodotti, non offre però nulla di innovativo; mentre, rispetto alle altre ditte concorrenti, l'offerta tecnica di IVS non appare del tutto sufficiente.

C2) Organizzazione ed estetica degli arredi - punteggio massimo 5

A. Marrese

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENT E
A - SERIM SRL	6	0	4	0	2	0	12,00		12,00	1,0000
B - DAI			0	2	0	5	0,00		0,00	0,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					0	3	0,00		2,00	0,1667
D - IVS ITALIA SPA							0,00		8,00	0,6667
PUNTI COLONNA		0,00		2,00		8,00				

E. Perotto

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENT E
A - SERIM SRL	6	0	4	0	1	1	11,00		11,00	1,0000
B - DAI			0	2	0	6	0,00		0,00	0,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					0	3	0,00		2,00	0,1818
D - IVS ITALIA SPA							0,00		10,00	0,9091
PUNTI COLONNA		0,00		2,00		10,00				

A. Papoff

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	6	0	4	0	2	0	12,00		12,00	1,0000
B - DAI			0	2	0	4	0,00		0,00	0,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					0	3	0,00		2,00	0,1667
D - IVS ITALIA SPA							0,00		7,00	0,5833
PUNTI COLONNA		0,00		2,00		7,00				

Punteggio Totale:

	MEDIA	DEFINITIVI	PUNTEGGIO TOTALE
A - SERIM SRL	1,00	1,0000	5,00
B - DAI	0,00	0,0000	0,00
C - GRUPPO ARGENTA SPA	0,17	0,1717	0,86
D - IVS ITALIA SPA	0,72	0,7197	3,60

Con riferimento all'organizzazione ed all'estetica degli arredi, dai punteggi espressi si evince che la Commissione reputa maggiormente dettagliata la descrizione proposta nell'offerta tecnica di Serim rispetto a quanto proposto dalle altre ditte concorrenti.

C3) Start up del servizio - punteggio massimo 2**A. Marrese**

SOCIETA'	B	C	D	PUNTI RIGA	TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE			
A - SERIM SRL	0	2	0	4	0	6	0,00	0,0000	
B - DAI			0	3	0	5	0,00	2,00	0,1538
C - GRUPPO ARGENTA SPA					0	2	0,00	7,00	0,5385
D - IVS ITALIA SPA							0,00	13,00	1,0000
PUNTI COLONNA		2,00		7,00		13,00			

E. Perotto

SOCIETA'	B	C	D	PUNTI RIGA	TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE			
A - SERIM SRL	0	2	0	4	0	6	0,00	0,0000	
B - DAI			0	3	0	5	0,00	2,00	0,1538
C - GRUPPO ARGENTA SPA					0	2	0,00	7,00	0,5385
D - IVS ITALIA SPA							0,00	13,00	1,0000
PUNTI COLONNA		2,00		7,00		13,00			

A. Papoff

SOCIETA'	B	C	D	PUNTI RIGA	TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE			
A - SERIM SRL	0	2	0	4	0	6	0,00	0,0000	
B - DAI			0	4	0	5	0,00	2,00	0,1538
C - GRUPPO ARGENTA SPA					0	2	0,00	8,00	0,6154
D - IVS ITALIA SPA							0,00	13,00	1,0000
PUNTI COLONNA		2,00		8,00		13,00			

Punteggio Totale:

	MEDIA	DEFINITIVI	PUNTEGGIO TOTALE
A - SERIM SRL	0,00	0,0000	0,00
B - DAI	0,15	0,1538	0,31
C - GRUPPO ARGENTA SPA	0,56	0,5641	1,13
D - IVS ITALIA SPA	1,00	1,0000	2,00

La Commissione valuta le descrizioni delle tempistiche e delle modalità organizzative di installazione delle macchine, avvio del servizio, comunicazione all'utenza e forza lavoro proposta da IVS Italia e dal GRUPPO ARGENTA abbastanza simili tra loro; mentre rileva come le descrizioni del servizio di installazione e movimentazione dei distributori proposte da DAI e Serim, risultando molto sintetiche e poco dettagliate, si distacchino molto da quelle delle altre due concorrenti.

C4) Piano delle forniture, frequenza, continuità e tempistiche di rifornimento dei prodotti - punteggio massimo 6

A. Marrese

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	1	1	1	1	1	1	3,00		3,00	1,0000
B - DAI			1	1	1	1	2,00		3,00	1,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					1	1	1,00		3,00	1,0000
D - IVS ITALIA SPA							0,00		3,00	1,0000
PUNTI COLONNA		1,00		2,00		3,00				

E. Perotto

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	0	2	0	2	0	2	0,00		0,00	0,0000
B - DAI			1	1	1	1	2,00		4,00	1,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					1	1	1,00		4,00	1,0000
D - IVS ITALIA SPA							0,00		4,00	1,0000
PUNTI COLONNA		2,00		3,00		4,00				

A. Papoff

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	0	2	1	1	1	1	2,00		2,00	0,3333
B - DAI			2	0	2	0	4,00		6,00	1,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					1	1	1,00		2,00	0,3333
D - IVS ITALIA SPA							0,00		2,00	0,3333
PUNTI COLONNA		2,00		1,00		2,00				

Punteggio Totale:

	MEDIA	DEFINITIVI	PUNTEGGIO TOTALE
A - SERIM SRL	0,44	0,4444	2,67
B - DAI	1,00	1,0000	6,00
C - GRUPPO ARGENTA SPA	0,78	0,7778	4,67
D - IVS ITALIA SPA	0,78	0,7778	4,67

La Commissione valuta la descrizione contenuta nell'offerta tecnica di DAI relativa al piano delle forniture, frequenza, continuità e tempistica di rifornimento dei prodotti molto ben dettagliata e completa. Le descrizioni di IVS Italia e GRUPPO ARGENTA risultano simili tra loro, sufficientemente dettagliate da un punto di vista tecnologico; mentre la descrizione proposta da Serim, risulta meno dettagliata.

La Commissione, inoltre, nelle offerte tecniche di DAI e di IVS Italia rileva una maggiore attenzione ai sistemi di trattamento per garantire la sanificazione di igienicità.

Con riferimento ai tempi medi di evasione delle richieste di rifornimento, IVS risulta la più veloce ma tutte le ditte concorrenti propongono interventi entro le tempistiche richieste dalla stazione Appaltante.

C5) Modalità di assistenza tecnica - punteggio massimo 5

A. Marrese

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	2	0	5	0	0	2	7,00		7,00	0,7800
B - DAI			3	0	0	5	3,00		3,00	0,3300
C - GRUPPO ARGENTA SPA					0	2	0,00		0,00	0,0000
D - IVS ITALIA SPA							0,00		9,00	1,0000
PUNTI COLONNA		0,00		0,00		9,00				

E. Perotto

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	1	1	2	0	1	1	4,00		4,00	1,0000
B - DAI			2	0	1	1	3,00		4,00	1,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					0	2	0,00		0,00	0,0000
D - IVS ITALIA SPA							0,00		4,00	1,0000
PUNTI COLONNA		1,00		0,00		4,00				

A. Papoff

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	2	0	2	0	1	1	5,00		5,00	1,0000
B - DAI			1	1	0	2	1,00		1,00	0,2000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					0	2	0,00		1,00	0,2000
D - IVS ITALIA SPA							0,00		5,00	1,0000
PUNTI COLONNA		0,00		1,00		5,00				

Punteggio Totale:

	MEDIA	DEFINITIVI	PUNTEGGIO TOTALE
A - SERIM SRL	0,93	0,9267	4,63
B - DAI	0,51	0,5100	2,55
C - GRUPPO ARGENTA SPA	0,07	0,0667	0,33
D - IVS ITALIA SPA	1,00	1,0000	5,00

Con riferimento alla descrizione delle modalità previste per l'assistenza tecnica programmata o su segnalazione in caso di guasto e delle modalità di segnalazione di guasti da parte dell'utenza, la Commissione valuta che l'offerta tecnica di IVS Italia sia la più completa e dettagliata, risultando migliore dell'offerta di Serim dal punto di vista della tecnologia proposta e della velocità di intervento. L'offerta tecnica del GRUPPO ARGENTA risulta essere poco dettagliata.

C6) Telemetria - punteggio massimo 3

A. Marrese

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	0	2	0	2	0	2	0,00		0,00	0,0000
B - DAI			1	1	1	1	2,00		4,00	1,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					1	1	1,00		4,00	1,0000
D - IVS ITALIA SPA							0,00		4,00	1,0000
PUNTI COLONNA		2,00		3,00		4,00				

E. Perotto

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	0	2	0	2	0	2	0,00		0,00	0,0000
B - DAI			1	1	1	1	2,00		4,00	1,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					1	1	1,00		4,00	1,0000
D - IVS ITALIA SPA							0,00		4,00	1,0000
PUNTI COLONNA		2,00		3,00		4,00				

A. Papoff

SOCIETA'		B		C		D	PUNTI RIGA		TOTALE PUNTI	COEFFICIENTE
A - SERIM SRL	0	2	0	2	0	2	0,00		0,00	0,0000
B - DAI			1	1	1	1	2,00		4,00	1,0000
C - GRUPPO ARGENTA SPA					1	1	1,00		4,00	1,0000
D - IVS ITALIA SPA							0,00		4,00	1,0000
PUNTI COLONNA		2,00		3,00		4,00				

Punteggio Totale:

	MEDIA	DEFINITIVI	PUNTEGGIO TOTALE
A - SERIM SRL	0,00	0,0000	0,00
B - DAI	1,00	1,0000	3,00
C - GRUPPO ARGENTA SPA	1,00	1,0000	3,00
D - IVS ITALIA SPA	1,00	1,0000	3,00

Con riferimento alla descrizione del sistema di telemetria che deve essere obbligatoriamente installato su tutte le macchine, la Commissione valuta le offerte tecniche di DAI, IVS Italia e GRUPPO ARGENTA egualmente descritte nel dettaglio; mentre nella descrizione dell'offerta tecnica di Serim non è chiaro se verranno messi a disposizione del Politecnico le informazioni sui dati richiesti.

La seduta termina alle ore 15.35.

La Commissione aggiorna i propri lavori al giorno lunedì 25 marzo 2019, ore 09.00.

La documentazione relativa alla gara è conservata nel Sistema telematico SINTEL.

Il presente verbale è composto da n. 8 (otto) pagine.

Letto, approvato e sottoscritto

Milano, lì 05.03.2019

Presidente dr.ssa Assunta Marrese

Commissario dr. Andrea Papoff

Commissario dr.ssa Eleonora Perotto

Segretario verbalizzante dr.ssa Michela Brioschi

