



POLITECNICO
MILANO 1863

Decreto Rep. n°.....Prot. n°.....
Data.....
Titolo.....Classe.....
UOR.....

DIREZIONE GENERALE

Il Direttore Generale

Visto il D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 “Codice dei contratti pubblici”;

Visto il D. Lgs. 30.03.2001, n. 165 recante “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”, e successive modificazioni;

Vista la Legge 30.12.2010, n. 240 “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario”, e successive modificazioni;

Vista la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (Legge di stabilità 2016) ed in particolare l'art. 1 comma 510;

Visto l'art. 59 punto 2 del Regolamento di Amministrazione Finanza e Contabilità del Politecnico di Milano vigente, sulle funzioni dei dirigenti in merito all'autorizzazione a contrarre;

Visto l'art. 62 del Regolamento di Amministrazione Finanza e Contabilità del Politecnico di Milano, circa le spese in economia;

Considerata la necessità di acquistare fornitura di contratti di estensione del servizio di manutenzione e garanzia per apparati di rete Cisco Systems della rete di Ateneo, come indicato nella lettera allegata del Dirigente dell'area Servizi ICT.;

Considerato che, come evidenziato nella medesima lettera, si tratta di contratti relativi all'estensione del servizio di manutenzione e garanzia, in particolare di assistenza tecnica di secondo e terzo livello e la fornitura delle parti di ricambio a fronte di guasti, erogati dal produttore Cisco Systems.



POLITECNICO
MILANO 1863

Considerato che, l'organizzazione di SGR prevede un'integrazione stretta tra l'operatività fornita da personale, interno ed esterno, formato e qualificato sulle tecnologie in uso in Ateneo ed i servizi tecnici specialistici dei produttori delle tecnologie, ingaggiati tramite contratti di manutenzione specifici per accedere solo ai servizi avanzati (fornitura delle parti di ricambio in caso di guasto, assistenza tecnica di secondo e terzo livello), così da garantire una gestione razionale, efficiente e tempestiva degli interventi di manutenzione, sia di carattere preventivo che evolutivo che correttivo, secondo tempistiche finalizzate a ottimizzare l'erogazione dei servizi all'Ateneo.

Considerato che per la manutenzione correttiva in caso di guasti o fermi non programmati, le esigenze dell'Ateneo impongono livelli di servizio che vengono gestiti con:

- interventi rapidi svolti a cura di ASICT
- contratti di manutenzione /condizioni di garanzia/sostituzione degli apparati

Considerato che, le garanzie e i contratti diretti con il produttore, integrati con il servizio erogato da un partner qualificato, articolati con livelli di servizio differenti a seconda della tipologia di apparato e del suo ruolo nell'infrastruttura di rete, svolgono un ruolo cruciale e sinergico con le altre componenti del servizio.

Vista la medesima lettera, si evidenzia che nel contratto di manutenzione vengono richiesti i seguenti servizi:

- LLHW: Limited Lifetime Hardware Warranty, permette la riparazione presso i laboratori del produttore lungo tutta la vita commerciale dello stesso, e per ulteriori 5 anni dopo la dichiarazione di end-of-sale; è una modalità utilizzata per apparati di larga diffusione, unitamente alla gestione delle scorte di magazzino, inclusa nel prezzo di acquisto del prodotto;
- SW UPGRADES: diritto a utilizzare le nuove release di firmware (attivato su alcuni apparati dotati di LLHW); permette di implementare nuove feature;
- 8X5XNBD: integrazione per ottenere la consegna delle parti di ricambio entro il giorno lavorativo successivo al riconoscimento del guasto da parte del Produttore (attivato per componenti critiche della rete dotate di sufficiente ridondanza per non dare degrado nelle prestazioni);
- 24X7X4: integrazione per ottenere la consegna delle parti di ricambio entro 4 ore dal riconoscimento del guasto da parte del Produttore (attivato per componenti vitali della rete), in qualunque giorno dell'anno.

Considerato che, in tutti i livelli di servizio, l'accesso diretto al Technical Assistance Center (TAC) del produttore è compreso (limitato alla segnalazione dei guasti per il livello LLHW) e che il contatto diretto con il TAC del Produttore, curato da personale interno qualificato in ASICT, ha finora permesso una tempestiva



POLITECNICO
MILANO 1863

risoluzione delle problematiche tecniche riscontrate e di supportare con maggiore consapevolezza anche la manutenzione evolutiva.

Visto che nella convenzione CONSIP Reti Locali 6 attualmente attiva non risulta presente la tipologia di contratti di supporto richiesta;

Considerato che l'importo totale posto a base di gara ammonta a € 200.000,00 oltre I.V.A. ;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione del Politecnico di Milano n. 201802270141 del 27/02/2018 avente per oggetto "Programma biennale per l'acquisto di forniture e servizi di valore unitario superiore a 40.000 euro fino a 1 milione di euro" che prevede, nell'ambito della programmazione 2018-2019, la necessità di acquistare "Manutenzione hardware -Ambito Rete e WiFi" per un importo di € 200.000,00 al netto di IVA;

Considerato che la presente iniziativa non viene suddivisa in lotti in quanto i prodotti richiesti sono riferiti ad un'unica tipologia merceologica;

Considerato che non sono previsti oneri per la sicurezza per rischi da interferenza trattandosi di mera fornitura;

Considerato che, il fornitore dovrà risultare partner certificato CISCO per tutta la durata della gara (dalla pubblicazione del bando fino all'accettazione della fattura); in sede di gara, è richiesto che ogni candidato fornisca all'Amministrazione un documento, rilasciato da CISCO, attestante il possesso del requisito sopra esposto, che sarà verificato a cura dell'Amministrazione in collaborazione con il produttore;

Considerato che tale fornitura richieda l'avvio di una procedura negoziata secondo quanto previsto dall'art. 36 c.2.b del D.Lgs. 50/2016 e **valutato** che ai sensi dell'art.95 D.Lgs.50/2016, può essere utilizzato il criterio del minor prezzo, trattandosi di forniture con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato;

Preso atto che la gara sarà bandita tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), da affidarsi tramite procedura negoziata aperta a tutti gli operatori economici iscritti al bando "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio (BENI)" sul mercato elettronico della PA di CONSIP spa.

DECRETA



POLITECNICO
MILANO 1863

Per le motivazioni espresse in premessa, è indetta la procedura negoziata per la FORNITURA DI CONTRATTI DI ESTENSIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GARANZIA PER APPARATI DI RETE CISCO SYSTEMS DELLA RETE DI ATENEO per un importo a base d'asta di € 200.000,00 oltre I.V.A.

Di imputare l'importo di € 200.000,00 oltre IVA così suddiviso ai seguenti codice di progetto:

- € 121.967,21 AC18DOTA12 voce COAN A.C.B.E.07.01.03 Manutenzione ordinaria attrezzature informatiche (HW), dati e fonia
- € 38.032,79 AC17PROG12 voce COAN A.C.B.E.07.01.03 Manutenzione ordinaria attrezzature informatiche (HW), dati e fonia
- € 40.000,00 AC17PROG12 voce COAN A.C.B.E.07.01.03 Manutenzione ordinaria attrezzature informatiche (HW), dati e fonia Vincolo n. V 2633/2018.

Di nominare Responsabile del Procedimento l'Ing. Fabrizio Pedranzini

Il Direttore Generale
(Ing. Graziano Dragoni)

Firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente