



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome MANDELLI CRISTINA  
 Indirizzo P.ZZA LEONARDO DA VINCI, 32 - MILANO  
 Telefono 0223992654  
 Fax 0223992102  
 E-mail cristina.mandelli@polimi.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Dal - al 1.1.2011 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Milano, P.zza Leonardo da Vinci, 32 - Milano
  - Tipo di impiego Coordinatrice dell'Area Servizi Bibliotecari di Ateneo – categoria EP – posizione economica EP3
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Coordinamento dell'area, che comprende le funzioni di staff della direzione e i tre servizi bibliotecari (Servizio Bibliotecario Leonardo, Servizio Bibliotecario Bovisa, Servizio Tesi e Documentazione), oltre alle biblioteche dei poli decentrati. Delega di spesa, delega con potere di firma per i buoni di carico, gestione di budget, obiettivi, indicatori di performance e presidio di tutte le attività dell'area.
    - Capo servizio Archivi Storici.
    - Nomina rappresentante del Politecnico di Milano nel Comitato Tecnico di Gestione del Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei Sistemi Bibliotecari di ateneo GIM (Politecnico ente capofila)
    - Referente nominato per il Politecnico di Milano per gestioni trattative Crui-Care per contratti consortili acquisizioni r.e.
  
- Dal - al 1.1.2009-31.12.2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Milano, P.zza Leonardo da Vinci, 32 - Milano
  - Tipo di impiego Coordinatore delle funzioni di staff della direzione Area Ricerca e Sistemi Documentali – categoria EP – posizione economica EP3
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Presidio delle risorse economiche dell'area con indirizzo della spesa, coordinamento segreteria e amministrazione, gestione risorse umane dell'area, gestione e risoluzione problematiche trasversali di direzione dell'area con presidio diverse attività, supporto al monitoraggio dei servizi, supporto integrazione servizi bibliotecari dipartimenti e supporto servizi bibliotecari poli decentrati
  
- Dal -al 1.4.2007-31.12.2008.
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Milano, P.zza Leonardo da Vinci, 32 - Milano

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Coordinatore delle funzioni di staff della direzione dell'Area Sistema Bibliotecario di Ateneo, Politecnico di Milano - categoria EP – posizione economica EP2</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Presidio delle risorse economiche del Sistema Bibliotecario di Ateneo con indirizzo della spesa, coordinamento segreteria e amministrazione, gestione risorse umane dell'area, gestione e risoluzione problematiche trasversali di direzione dell'area con presidio diverse attività, supporto al monitoraggio dei servizi, supporto integrazione servizi bibliotecari dipartimenti e supporto servizi bibliotecari poli decentrati</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal al</li> </ul>	<p>15.4.2004-31.12.2006</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>Politecnico di Milano, P.zza Leonardo da Vinci, 32 - Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Responsabile Operativo del Cedat (centro documentazione dell'architettura e del territorio – Politecnico di Milano) - categoria EP – posizione economica EP2</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Coordinamento e gestione centro di servizi per didattica e ricerca che rende disponibili materiali non reperibili nei normali circuiti di pubblicazione e relativi archivi (localizzato sulle due sedi di Leonardo e Bovisa) con gestione del personale: attività amministrativa (contabilità finanziaria, gestione bilancio e fondi), attività tecnica e biblioteconomica, con gestione delle acquisizioni, organizzazione per l'utenza dei materiali (compresa la gestione istituzionale delle tesi di laurea) e gestione dei rapporti con l'esterno, convenzioni per attività conto terzi e attività amministrative collegate.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal al</li> </ul>	<p>13.10.1998-31.12.2003</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>Politecnico di Milano, P.zza Leonardo da Vinci, 32 - Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Responsabile Operativo del Cedar (centro di documentazione dell'architettura – Politecnico di Milano):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1998-1999: funzionario tecnico (8° livello) – categoria D</li> <li>- 2000-2003 categoria EP – posizione economica EP1</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Coordinamento e gestione centro di servizi per didattica e ricerca che rende disponibili materiali non reperibili nei normali circuiti di pubblicazione e relativi archivi (localizzato sulle due sedi di Leonardo e Bovisa) e gestione e coordinamento relativo personale. Coordinamento di progetti specifici.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal al</li> </ul>	<p>1990-1998</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>Politecnico di Milano, P.zza Leonardo da Vinci, 32 - Milano</p>
<p>Tipo di impiego</p>	<p>Collaboratore di elaborazione dati (7° livello) – area tecnica - (centro di documentazione dell'architettura – Politecnico di Milano)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Passaggio dall'area informatica a quella tecnico-scientifica: attività più specializzate con attuazione di programmi specifici in cui ha avuto la direzione ed il coordinamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- apertura della nuova sede del Cedar presso il campus Bovisa (1996) (revisione e riprogettazione di strutture organizzative)</li> <li>- progetto di riversamento tesi per consultazione su supporto informatico in rete locale (con finanziamento Murst) con la realizzazione di un prototipo per la consultazione delle tesi in formato digitale (esperienza di project management con pianificazione e programmazione risorse, conduzione gruppi di progetto) (anno 1998)</li> <li>- progettazione di riorganizzazione di servizi al pubblico: il servizio reference, progettato e organizzato a partire dal 1991</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal al</li> </ul>	<p>1983-1989</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>Politecnico di Milano, P.zza Leonardo da Vinci, 32 - Milano</p>
<p>Tipo di impiego</p>	<p>Tecnico- area informatica - Cedar (centro di documentazione dell'architettura – Politecnico di Milano)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>System administrator del calcolatore della Facoltà di Architettura, responsabile e coordinatrice delle diverse attività (gestione sala macchine, hardware e software, archivi Cedar, Biblioteca Centrale di Facoltà, docenti e Centro Orientamento Studenti, gestione esami studenti). Responsabilità di gestione su archivi specifici (materiali statistici, materiali di piano e cartografia: formazione, scelta dei materiali, catalogazione, individuazione di metodi, strumenti e procedure).</p>

#### INCARICHI

- Dal al 1.1.2011 a tutt'oggi
- Tipo di incarico Coordinatrice dell'Area Servizi Bibliotecari di Ateneo - Politecnico di Milano
  
- Dal al 1.1.2011 a 31.12.2013
- Tipo di incarico Nomina rappresentante del Politecnico di Milano nel Comitato Tecnico di Gestione interateneo per la fornitura di pubblicazioni in abbonamento e servizi gestionali connessi
  
- Dal al 1.1.2009-31.12.2010
- Tipo di incarico Coordinatore delle funzioni di staff della direzione dell'Area Ricerca e Sistemi Documentali, Politecnico di Milano
  
- Dal al 1.4.2007-31.12.2008
- Tipo di incarico Coordinatore delle funzioni di staff della direzione dell'Area Sistema Bibliotecario di Ateneo, Politecnico di Milano
  
- Dal al 15.4.2004-31.12.2006
- Tipo di incarico Nomina con D.R. a Responsabile Operativo del Cedat (Centro documentazione dell'architettura e del territorio – Politecnico di Milano)
  
- Dal al 13.10.1998-31.12.2003
- Tipo di incarico. Nomina con D.D./D.R. a Responsabile Operativo del Cedar (centro di documentazione dell'architettura – Politecnico di Milano)
  
- Dal al 2006-2009
- Tipo di incarico Firmatario come Responsabile della convenzione Politecnico di Milano - Cedat – Regione Lombardia "Interscambio di informazioni territoriali e cartografiche al fine del miglioramento del monitoraggio del territorio regionale e dell'organizzazione dei reciproci sistemi informativi" (stipula anno 2006)
  
- Dal al 2002-2005
- Tipo di incarico Firmatario come Responsabile della convenzione Politecnico di Milano SBA-Cedar – Regione Lombardia "Interscambio di informazioni territoriali e cartografiche al fine del miglioramento del monitoraggio del territorio regionale e dell'organizzazione dei reciproci sistemi informativi" (stipula anno 2002)
  
- Dal al 1998-2003
- Tipo di incarico Responsabile dei rapporti per acquisizione materiali cartografici e di piano per conto della Facoltà di Architettura ai sensi della convenzione "Disciplina dei rapporti di collaborazione per attività didattiche e di ricerca" tra Cedar Comune di Milano Settore Urbanistica Piano Regolatore

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo. ]

- Titolo di studio Master di II livello in "Management dell'Università e della Ricerca", voto: 110/110 con lode
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Mip – Politecnico di Milano (anni 2012-2014)
  
- Titolo di studio Laurea in Architettura, Politecnico di Milano (anno 1987, votazione 100/100)
- Abilitazione all'esercizio della professione di architetto conseguita nella prima sessione esame di stato anno 1988
- Maturità scientifica (X liceo scientifico Milano, votazione 50/60)
  
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 2009
- La formazione manageriale per il personale delle biblioteche accademiche. L'acquisto di beni e servizi: vincoli e opportunità per le biblioteche accademiche, SUM (Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2008 Valutazione delle performance e sistemi di reward nelle università e negli enti di ricerca , SUM (Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2008 La formazione manageriale per il personale delle biblioteche accademiche La dimensione intangibile nelle biblioteche: organizzare e gestire le risorse umane, SUM (Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	2007 La valutazione dei servizi bibliotecari: audit, efficienza, efficacia e customer satisfaction, SUM (Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche) (10 crediti formativi)
• Dal al	2006
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Competenze per gestire, competenze per dirigere: percorso di alta formazione per bibliotecari, SUM (Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche) (10 crediti formativi MIP)
• Principali materie	Modulo 1: L'evoluzione del contesto: dove vanno le biblioteche accademiche. Modulo 2: L'economia dei servizi di biblioteca. Modulo 3: Le potenzialità dell'informazione: metodi e strumenti nella società della conoscenza. Modulo 4: La gestione delle relazioni nella biblioteca
• Dal al	2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Le tecnologie avanzate per le biblioteche, SUM (Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche)
• Dal al	2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	I progetti di innovazione e cambiamento, SUM (Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche)
• Dal al	2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Master in gestione e direzione di biblioteca, IX edizione, Università Cattolica del Sacro Cuore (16 crediti formativi universitari)
• Principali materie	Organizzazione aziendale (9 crediti), economico-gestionale (2 crediti), sociologia dei processi culturali e comunicativi (2 crediti), archivistica, bibliografia e biblioteconomia (3 crediti)
<b>ALTRE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE</b>	
Corso di formazione	Discovery tools, Politecnico di Milano, anno 2012
Corso di formazione	Indagini qualitative in biblioteca: modelli, tecniche ed esperienze, Caeb, anno 2011
Corso di formazione	La delega, Politecnico di Milano, anno 2010
Corso di formazione	Il sistema qualità per i servizi, Caeb, anno 2010
Corso di formazione	Valutazione e accesso aperto, Cilea, anno 2010
Corso di formazione	La norma ISO 9001: 2008, Politecnico di Milano, anno 2009
Corso di formazione	Time management. La gestione del tempo, Politecnico di Milano, anno 2009
Corso di formazione	Gli e-book nella biblioteca accademica, Politecnico di Milano, anno 2009
Corso di formazione	Il trattamento dei reclami, Politecnico di Milano, anno 2009
Corso di formazione	La bibliometria, Politecnico di Milano, anno 2009
Corso di formazione	L'acquisto di beni e servizi: strumenti, vincoli e opportunità, Politecnico di Milano, anno 2009
Corso di formazione	Leadership (con percorso individuale di coaching), Politecnico di Milano, anno 2008
Corso di formazione	Benefici economici e finanziari della qualità secondo la UNI ISO 10014:2007, UNI, anno 2008
Corso di formazione	Corso base di contabilità finanziaria CIA, Politecnico di Milano, anno 2007
Corso di formazione	Il sistema di gestione per la qualità, Politecnico di Milano, anno 2007
Corso di formazione	Contrattualistica in ambito pubblico e civilistico", Politecnico di Milano, anno 2006
Corso di formazione	Procedura, non ad evidenza pubblica, di scelta del contraente per la fornitura di beni e servizi,

Corso di formazione	Politecnico di Milano, anno 2006
Corso di formazione	Procedimento amministrativo e provvedimento amministrativo, Politecnico di Milano, anno 2006
Corso di formazione	Public speaking, Politecnico di Milano, anno 2006
Corso di formazione	Comunicazione e relazione nei sistemi organizzativi, Politecnico di Milano, anno 2005
Corso di formazione	Progettare il digitale, Cilea, Segrate, Anno 2004
Corso di formazione	Misurazione e valutazione in biblioteca, Politecnico di Milano, anno 2003
Corso di formazione	Il diritto di autore, Politecnico di Milano, AIB Lombardia, anno 2001
Corso di formazione	Il servizio di reference in biblioteca, Politecnico di Milano, Ifniaformazione, anno 2000
Corso di formazione	Internet in biblioteca – realtà e prospettive, Politecnico di Milano, AIB Lombardia, anno 1999
Corso di formazione	Diritto d'autore, Politecnico di Milano, AIB Lombardia, anno 1999
Corso di formazione	Il diritto d'autore per le biblioteche, Politecnico di Milano, AIB Lombardia, anno 1998
Corso di formazione	Project management in biblioteca, Torino, AIB – Piemonte, anno 1997
Corso di formazione	Corso di introduzione all'uso delle reti e della posta elettronica, Politecnico, Milano, anno 1996
Corso di formazione	Addestramento all'uso di Internet, Cilea, Segrate, anno 1995
Corso di formazione	Introduttivo SBN: catalogazione in SBN, Regione Lombardia, Milano, anno 1993
Corso di formazione	Utilizzo delle risorse in rete al Cilea, Cilea, Segrate, anno 1992
Corso di formazione	Accesso alle banche dati pubbliche, Cilea, Segrate, anno 1992
Corso di formazione	Teoria e tecnica dell'indicizzazione e thesauri, IFNIA, Firenze, anno 1990
Corso di formazione	Thesauri. La pratica della costruzione, Editrice Bibliografica, Milano, anno 1990
Corso di formazione	La gestione di un centro di documentazione, IFNIA, Firenze, anno 1990
Corso di formazione	Gestione automatizzata delle biblioteche, IBM, Milano, anno 1989
Corso di formazione	Sistema operativo Primos, Prime, Milano, anno 1987
Corso di aggiornamento	Trasporti e territorio un modello in trasformazione, Politecnico, Milano, anno 1985
Corso di formazione	Esa-IRS, ESRIN Information retrieval service, Milano, anno 1982

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona  
Discreta  
Discreta

TEDESCO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Scolastico  
Scolastico  
Scolastico

PUBBLICAZIONI

Osservatorio demografico territoriale della Lombardia, Politecnico di Milano, marzo 1982;  
Runoff (elaborazione e stampa di testi): sistema operativo Primos, Politecnico di Milano, 1982;  
Arcnet, rete di calcolo e di documentazione della Facoltà di Architettura, Osservatorio demografico territoriale della Lombardia, Euronet - Servizi di Telematica, Documenti Notiziario del Centro di Documentazione, Archimondo n° 0, marzo 1982;  
Beni architettonici ed ambientali della provincia di Milano, Provincia di Milano, Ricordi, 1985;  
Periodici statistici, Politecnico di Milano, marzo 1989;  
Banca dati appalti pubblici relativi a costruzioni di importo superiore a un milione di ecu, Politecnico di Milano, luglio 1989;  
Il Cedar ha presentato le sue attività nell'ambito della Grande Fiera d'Aprile, DST Rassegna di studi e ricerche del Dipartimento di Scienze del Territorio del Politecnico di Milano, n. 3, settembre 1989;  
Per la città: mostra dei lavori didattici del dipartimento di progettazione dell'architettura, Politecnico di Milano, Facoltà di Architettura, Milano, Clup, 1989;  
Carte e strumenti di piano del comune di Milano, Politecnico di Milano, ottobre 1994;  
Cedatec: centro di documentazione architettura, territorio e cartografia, Università Cattolica del Sacro Cuore, IAL Nazionale, Milano, 2003;  
Milano: la fabbrica del futuro – Il rinnovamento di una metropoli del Novecento, Provincia di Milano, Skira editore, 2004;

RELAZIONI A CONVEGNI

1997 relatrice al convegno “Il piano urbanistico: catalogazione, informazione – le opportunità di una rete”, Bologna, novembre 1997

#### ATTIVITÀ DI DOCENZA

Argomento trattato Lezione per il Corso di storia contemporanea, Laboratorio “Dall’Italia agricola all’Italia industriale: il rapporto tra città e campagna”, Università degli Studi di Milano, anno 2005  
Cartografia e materiali di piano città di Milano

Argomento trattato Lezione per il Corso di storia contemporanea, Laboratorio “Le fonti per la storia della città. Milano tra Ottocento e Novecento”, Università degli Studi di Milano, anno 2006  
Cartografia e materiali di archivio città di Milano

Argomento trattato , Corso di formazione per coordinatore amministrativo contabile – Università degli studi di Pavia, anno 2009  
Gli acquisti nel sistema bibliotecario

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

- è stato membro esperto di commissioni di procedura di selezione pubblica (2008,2009,2011)
- è stato membro di commissione di procedure selettive per titoli e colloquio per progressioni verticali (2008)
- è stato presidente di commissione di procedura di selezione pubblica (2008)
- ha partecipato ai Percorsi di Coaching per i capi servizio organizzati dal Politecnico (2009)
- ha partecipato ai meeting organizzati dall’Ateneo per i responsabili (2007, 2009, 2012)
- esperienza nel campo delle pari opportunità (è stato membro del comitato pari opportunità del Politecnico di Milano dal 1997 al 2012)
- membro del comitato di gestione dell’asilo nido aziendale del Politecnico di Milano (dal 2009 al 2012)
- membro di commissione in gare di appalto (anni 2007, 2008, 2009, 2010, 2012, 2013)
- ha avuto altri incarichi che non sono stati citati nelle sezioni precedenti e ha partecipato a ricerche, attività conto terzi e gruppi di lavoro (tra gli altri la ricerca interuniversitaria Murst “Costruzione di un sistema di connessioni scientifiche, logiche e informative degli archivi in materia di architettura, urbanistica, pianificazione”, in cooperazione con altre università italiane (anno 1998))