



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

AREA GESTIONE  
INFRASTRUTTURE E  
SERVIZI

## **AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

### **Per l'affidamento del portale dei servizi welfare rivolto al personale dell'Ateneo**

Il Politecnico di Milano, nei prossimi mesi, intende bandire procedura negoziata ai sensi dell'art.36 c.2.b D.Lgs.50/2016 per l'affidamento per l'implementazione, gestione e manutenzione del portale dei servizi welfare rivolto al personale dell'Ateneo (CPV 98300000-6).

Nell'ambito delle azioni di welfare a favore del proprio personale, il Politecnico di Milano intende avviare un progetto finalizzato ad integrare quanto sinora già messo in atto dall'Ateneo in tema di interventi a favore del benessere del personale, con l'obiettivo di ampliare il ventaglio di servizi offerti ai propri dipendenti, in modo da ampliare aumentare il più possibile il n° di beneficiari. Oggetto della presente procedura è l'affidamento per l'implementazione, gestione e manutenzione del portale dei servizi welfare rivolto al personale dell'Ateneo.

La procedura riguarda, in modo indiviso, le seguenti prestazioni:

- Progettazione e implementazione del portale welfare
- Servizio di gestione della piattaforma e dei servizi erogati
- Manutenzione e adeguamento normativo della piattaforma e dei servizi erogati
- Servizio di help desk/contact center e tracciabilità delle richieste di assistenza

Il Portale dovrà costituire il punto unico di comunicazione e accesso a tutti i servizi di welfare dell'Ateneo, dando quindi a ciascun utente la possibilità di scegliere, in base al proprio profilo, delle esigenze personali e familiari, nonché della tipologia di servizio, tra tutta una serie di possibilità offerte.

**Area Gestione Infrastrutture  
e Servizi**  
Piazza Leonardo da Vinci, 32  
20133 Milano

Tel. 02 2399  
Fax 02 2399  
www.polimi.it

Partita Iva 04376620151  
Codice Fiscale 80057930150



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

In particolare il Portale dovrà assicurare la gestione e comunicazione, eventualmente distinta, di:

- Tutti i servizi di welfare già in essere nell'Ateneo
- I nuovi servizi di welfare previsti dal capitolato di gara
- Agevolazioni e convenzioni già in essere o previsti dal capitolato di gara

Per quanto concerne i servizi di welfare già in essere nell'Ateneo, attraverso il Portale, il dipendente dovrà accedere a tutte le informazioni, procedure, modulistica e contatti per l'accesso a tali servizi, ad oggi relativi a:

- Erogazione Sussidi
- Asilo Nido e Centri Estivi
- Convenzioni con aziende di trasporti per sottoscrizioni di abbonamenti urbani ed extra urbani (contributo Mobilità per il PTA)
- Assistenza Sanitaria

Nuovi servizi di welfare: si tratta di tutta una serie di nuovi ambiti di servizi, così come previsti dalla normativa e dal CCNL vigente, cui ciascun utente (sempre in funzione della tipologia) potrà accedere avendo a disposizione un "conto welfare", annualmente messo a disposizione dall'Amministrazione, da utilizzare a propria discrezione tra le possibilità offerte, in tutti gli ambiti previsti dalla normativa.

L'importo individuale, a discrezione dell'Ateneo, potrà essere differenziato in base alla categoria contrattuale di appartenenza o altri criteri previsti dalla normativa, e verrà comunicato e gestito, con le modalità previste dal capitolato di gara e definite in sede contrattuale.

Agevolazioni e convenzioni: tale sezione, eventualmente in modo distinto tra servizi già in essere in Ateneo o derivanti dal capitolato di gara, darà la possibilità di accedere a tutta una serie di agevolazioni e convenzioni che prevedono, a titolo gratuito (ovvero senza oneri a carico dell'Ateneo o dell'utente, né l'utilizzo del "borsellino virtuale") condizioni/scontistiche riservate ai dipendenti del Politecnico.

L'effettiva possibilità e modalità di fruizione dei singoli servizi di welfare gestiti dal Portale dovranno essere differenziati in funzione delle predette tipologie di utenti.

Il valore stimato dell'appalto che potrà essere posto a base d'asta è pari a € 39.000,00 + IVA, per la durata di 24 mesi, così suddiviso:

- a) Somme destinate alla progettazione e attivazione della piattaforma: valore massimo € 12.000,00 soggetto a ribasso
- b) Canone annuo di manutenzione della piattaforma per l'adeguamento tecnico e normativo: valore massimo € 2.000,00 soggetto a ribasso (il primo anno di



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

- manutenzione è compreso al punto a)
- c) Somme destinate alla % di “Commissioni di gestione” che il soggetto applicherà al valore complessivo del conto welfare messo a disposizione dei Dipendenti, senza distinzione di tipologia, volte alla remunerazione di tutti gli altri servizi prestati dall’Impresa, nel corso del periodo di validità del contratto, per la gestione del portale welfare e di tutti i servizi in esso compresi e sottesi al suo funzionamento e regolare erogazione dei servizi di welfare previsti: valore massimo € 25.000,00 soggetto a ribasso (pari al 5% del valore ipotizzato del conto welfare complessivo messo a disposizione dei dipendenti);

Non rientra nell’importo posto a base dell’affidamento il valore del Conto Welfare messo a disposizione dei destinatari del servizio da parte dall’Ateneo.

Tali importi devono intendersi fissi ed invariabili, comprensivi di ogni onere e costo, esclusa la sola I.V.A.

Alla scadenza del primo biennio, il Politecnico di Milano potrà esercitare opzione di prolungamento del servizio per un secondo biennio. Alla scadenza di tale secondo periodo, il Politecnico di Milano potrà esercitare opzione di prolungamento del servizio per un terzo ed ultimo biennio.

#### Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale

- a) assenza di motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche di cui all’art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- b) iscrizione al registro delle imprese di cui all’art. 83, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016;
- c) l’insussistenza delle condizioni ostative alla partecipazione alle gare di cui all’art. 53, comma 16 ter, del D. Lgs. n. 165/2001.

#### Requisiti di capacità tecnico-professionale di cui all’art. 83, comma 6, del D. Lgs. 50/2016

- d) avere in gestione, in relazione ai servizi di welfare, almeno 200 aziende attive, di cui almeno 5 con più di 500 dipendenti
- e) avere in gestione di un n° di utenti attivi, fruitori del portale, almeno pari a 40.000 unità.

Le aziende interessate dovranno inviare:

- Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) compilato firmato digitalmente
- Dichiarazione in merito al rispetto dei requisiti di partecipazione sopra indicati con indicazione puntuale del periodo di attivazione del servizio, del



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

nominativo dei committenti, del numero dei dipendenti e dell'oggetto del contratto firmato digitalmente.

In caso di partecipazione in forma aggregata i requisiti di partecipazione tecnico professionali di cui alle lettere d) ed e) dovranno essere posseduti in misura maggioritaria dalla mandataria.

La documentazione deve essere fornita esclusivamente in formato elettronico e potrà essere inviata tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [pecateneo@cert.polimi.it](mailto:pecateneo@cert.polimi.it)

Il messaggio deve avere per oggetto: "Candidatura per portale welfare".

Si ricorda che il servizio di PEC ha validità legale solo se entrambe le e-mail, quella da cui si invia e quella in cui si riceve il messaggio, sono e-mail di posta certificata. Eventuali messaggi spediti da caselle non certificate o con oggetto diverso da quanto sopra indicato NON saranno presi in considerazione.

Gli operatori economici interessati devono presentare candidatura allegando obbligatoriamente documentazione illustrativa.

La documentazione dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno **28/11/2018**  
**Eventuali documentazioni pervenute oltre tale termine non saranno prese in considerazione.**

La presente indagine di mercato è volta a conoscere l'assetto del mercato, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le relative caratteristiche soggettive, le soluzioni tecniche disponibili, le condizioni economiche praticate, le clausole contrattuali generalmente accettate, al fine di verificarne la rispondenza alle reali esigenze della stazione appaltante.

Gli operatori economici che presenteranno candidatura potranno essere contattati dal RUP al fine di approfondire le soluzioni tecniche disponibili per la realizzazione dell'attrezzatura in oggetto e le relative condizioni.

**Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente, che sarà libero di seguire anche altre procedure.**

**L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.**

**Gli operatori economici interessati sono invitati ad iscriversi alla piattaforma Sintel e a qualificarsi per il Politecnico di Milano.** Informazioni relative alle modalità di iscrizione e qualifica sono reperibili sul sito <http://www.polimi.it/impreseproponiti-come-fornitore/>, <http://www.arca.regione.lombardia.it> e tramite il call center di ARCA.



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

Per eventuali richieste di chiarimento scrivere a:  
Email: [ufficioacquisti@polimi.it](mailto:ufficioacquisti@polimi.it)  
Oppure Email PEC: [pecateneo@cert.polimi.it](mailto:pecateneo@cert.polimi.it)

Il RUP  
Dott.ssa Alessandra Moroni