



POLITECNICO
MILANO 1863

APPALTO SPECIFICO PER LA FORNITURA 600 PC DESKTOP NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI – CIG 74463477EE

CHIARIMENTI 2 BIS

Q11) Buongiorno, nella garanzia offerta solitamente con le macchine la parte di diagnosi viene fatta da remoto e l'uscita di un tecnico è prevista solo per la riparazione, gli utenti finali saranno autonomi o bisogna prevedere un servizio aggiuntivo di diagnosi on-site?

R11) La garanzia richiesta è di tipo Next Business Day. La diagnostica dei possibili danni verrà effettuata dai nostri tecnici eventualmente su richiesta da parte del fornitore.

R12) L'immagine sui i 600 desktop deve essere customizzata?

Q12) No ma deve essere presente un sistema Windows 10 Professional licenziato.