

CHIARIMENTI

Quesito 1

In riferimento alla figura richiesta "Responsabile del Servizio" si richiede venga precisata:
L'effettiva importanza e valenza in termini di punteggio tecnico rivestita da tale ruolo, trattandosi di un coordinamento di una singola figura tecnica che verrà inserita in un team di lavoro già presente e già sotto il coordinamento di altri Responsabili di Servizio

Risposta 1

Il ruolo di responsabile del servizio è esaurientemente descritto nel capitolato tecnico. Nelle modalità di aggiudicazione della gara (art. 5) vengono definiti i termini di punteggio tecnico.

Quesito 2

In riferimento alla figura richiesta "Responsabile del Servizio" si richiede venga precisata:
La reperibilità telefonica continuativa (24x7, festivi inclusi) in che termini dovrebbe essere attivata poiché la figura "SIS B" è in un contesto di team di lavoro con, presumibilmente, già un responsabile del team e dei processi/attività ad essi in carico;

Risposta 2

La reperibilità telefonica è necessaria per garantire supporto nel caso in cui si rendesse necessario effettuare troubleshooting su malfunzionamenti a qualche titolo correlati ad interventi effettuati dalla figura SIS B

Quesito 3

Confermate la richiesta di intervento per guasto o malfunzionamento, con intervento entro 4h compresi festivi? In caso sia confermato, questo tipo di interventi deve essere evaso dalla figura tecnica richiesta (SIS B) e oggetto del presente bando oppure devono essere previste risorse aggiuntive?

Risposta 3

Confermiamo la richiesta di intervento per guasto o malfunzionamento, con intervento entro 4h compresi festivi. L'intervento deve essere evaso dalla figura tecnica richiesta e/o da altre figure aziendali aggiuntive di pari profilo e competenze

Quesito 4

La tabella riporta la suddivisione dei punteggi per i ruoli: "Responsabile Servizio", "PSI-A" e "SIS-A" mentre la figura richiesta nel capitolato, specificata a pagina 3, è indicata come "SIS B"; potete indicare la ripartizione dei punteggi corretta alla luce di questi elementi?

Risposta 4

La tabella (pag.8) è errata. Riportiamo nuova tabella nuova tabella alla gara)

TABELLA ERRATA

| | | B1 – Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura | | |
|------------------------------|--|---|--------------|--------------|
| | | Profilo Professionale | | |
| | | Responsabile Servizio | PSI-A | SIS-A |
| | | B.1.1 | B.1.2 | B.1.3 |
| a | Conoscenze: - percorsi formativi seguiti e titoli di studio conseguite - certificazioni individuali conseguite | 5,00% | 15,00% | 30,00% |
| b | Competenze: - interventi e progetti realizzati con indicazioni del ruolo rivestito e delle attività svolte - competenze acquisite - skill professionali posseduti | 5,00% | 15,00% | 30,00% |
| | | 10,00% | 30,00% | 60,00% |
| | | 100,00% | | |
| Totale punti criterio | | 30 | | |

NUOVA TABELLA

| | | B1 – Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura | |
|------------------------------|--|---|--------------|
| | | Profilo Professionale | |
| | | Responsabile Servizio | SIS-B |
| | | B.1.1 | B.1.2 |
| a | Conoscenze: - percorsi formativi seguiti e titoli di studio conseguite - certificazioni individuali conseguite | 10,00% | 40,00% |
| b | Competenze: - interventi e progetti realizzati con indicazioni del ruolo rivestito e delle attività svolte - competenze acquisite - skill professionali posseduti | 10,00% | 40,00% |
| | | 20,00% | 80,00% |
| | | 100,00% | |
| Totale punti criterio | | 30 | |

Quesito 5

Il punto B3 richiede di definire la struttura organizzativa del team aziendale; potete chiarirci come questo punto possa essere descritto dato che la richiesta del capitolato fa riferimento un singolo profilo professionale? Occorre forse descrivere le eventuali figure di backup/sostituzione?

Risposta 5

Il Capitolato (pag. 9) specifica gli aspetti da descrivere e precisa che:

.... verranno valutate positivamente le proposte del concorrente atte a consentire lo svolgimento dei servizi richiesti nel modo più efficiente ed efficace garantendo:

- un grado di flessibilità adeguato a fronteggiare eventi imprevisti e picchi di lavoro*
- continuità del servizio ed elevati livelli di qualità dello stesso*

Quesito 6

Poiché il profilo professionale dev'essere fornito per 220 gg/anno, è ipotizzabile che le giornate restanti siano considerate come assenze di ferie/malattia/festività. Premesso questo, come possiamo garantirvi una continuità di servizio senza incorrere in penali riportati all' Art. 11

Risposta 6

La continuità di servizio, per assenze della figura, dovrà essere garantita da figure sostitutive di pari profilo e competenze.