

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:22985-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di rete ad estensione geografica  
2015/S 015-022985**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Politecnico di Milano  
Piazza Leonardo Da Vinci 32  
Punti di contatto: Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture  
20133 Milano  
ITALIA  
Telefono: +39 0223999300  
Posta elettronica: [ufficioacquisti@polimi.it](mailto:ufficioacquisti@polimi.it)  
Fax: +39 0223992285

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.polimi.it](http://www.polimi.it)  
Indirizzo del profilo di committente: [www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara](http://www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara)  
Accesso elettronico alle informazioni: [www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara](http://www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara)  
Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: <https://app.albofornitori.it/polimi/>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Istruzione

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Fornitura di servizi per lo sviluppo e la gestione dell'infrastruttura rete dati-fonia per il Politecnico di Milano.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sedi del Politecnico di Milano.

Codice NUTS ITC45

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Fornitura di servizi tecnici di sviluppo e gestione della rete dati-fonia dell'Ateneo a supporto del Servizio «Gestione Rete Dati-Fonia» dell'Area Servizi ICT del Politecnico di Milano.

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72720000

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per uno o più lotti

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

L'importo complessivo del servizio presunto e non garantito per l'intera durata del contratto comprensiva di eventuali proroghe ammonta a:

Lotto 1 Supporto per implementazione e gestione 2 940 000 EUR + IVA.

Lotto 2 Supporto per progettazione ed implementazione 1 980 000 EUR + IVA.

Valore stimato, IVA esclusa: 4 920 000 EUR

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Per ciascuno dei Lotti, il contratto avrà durata biennale, decorrente dalla data della sua stipula.

Alla scadenza di tale primo periodo, il Politecnico di Milano potrà chiedere la proroga del servizio per un secondo biennio.

Alla scadenza di tale secondo periodo, il Politecnico di Milano potrà chiedere la proroga del servizio per un terzo ed ultimo biennio.

Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 72 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Informazioni sui lotti**

Lotto n.: 1

Denominazione: Lotto 1 Supporto per implementazione e gestione CIG 60955975C5

**1) Breve descrizione**

Le descrizioni di riferimento di tali profili professionali sono quelle contenute nel «Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT», pubblicato da DigitPA nell'ambito delle «Linee guida sulla qualità dei

beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione» disponibile all'indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/manuali-ict>

completato dalla corrispondente descrizione dettagliata dei profili disponibile all'indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/lemmi-ict>

Per il profilo TMR si fa riferimento alla categoria Personale esecutivo — Tecnico Reti descritta nel Lemma Gestione e manutenzione reti (GMR).

Profilo TMR-[1|2|3] Tecnico Manutenzione Rete.

Profilo TMR-DOC Tecnico Manutenzione Rete — Documentazione.

Profilo RRE-TLC — Responsabile di Rete — Routing/switching, Fonia su IP, DWDM.

Profilo RRE-DC — Responsabile di Rete — Routing/switching, Data center.

Profilo RRE-WIFI — Responsabile di Rete — Routing/switching, WiFi.

Profilo RRE-TMR — Responsabile di Rete — Infrastrutture passive, Routing/Switching.

2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72720000

3) **Quantitativo o entità**

4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**

5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 2

Denominazione: Lotto 2 Supporto per progettazione ed implementazione CIG 6095618719

1) **Breve descrizione**

Le descrizioni di riferimento di tali profili professionali sono quelle contenute nel «Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT», pubblicato da DigitPA nell'ambito delle «Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione» disponibile all'indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/manuali-ict>

completato dalla corrispondente descrizione dettagliata dei profili disponibile all'indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/lemmi-ict>

PRS — Progettista per la Sicurezza — Architetture di rete, data center e border, sicurezza ICT.

PTE Progettista delle Telecomunicazioni — Architetture di rete, WiFi, Routing e Switching.

RRE — Responsabile di Rete — Servizi infrastrutturali per reti IP.

PSI — Progettista di Sistemi Informatici — Servizi di identità digitale e sicurezza ICT.

2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72720000

3) **Quantitativo o entità**

4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**

5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

A) Garanzia a corredo dell'offerta ai sensi dell'art. 75 D.Lgs. 163/2006 come da disciplinare;

B) Per il solo aggiudicatario è prevista garanzia definitiva ai sensi dell'art. 113 D.Lgs. 163/2006.

- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**  
Fondi di bilancio.
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**  
Art. 34 e 37 del D.Lgs. 163/2006.
- III.1.4) **Altre condizioni particolari**  
La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no
- III.2) **Condizioni di partecipazione**
- III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: — l'assenza di cause di esclusione dalla partecipazione alle gare ex articolo 38 del D.Lgs. 163/2006 e succ. modd. e intt.,  
— l'iscrizione alla competente Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura (o Registro equivalente per le imprese di altro Stato U.E.) con oggetto sociale comprendente o comunque coerente con l'oggetto di gara.
- III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**
- III.2.3) **Capacità tecnica**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:  
Il fornitore dovrà presentare l'elenco delle principali forniture che contribuiscono al soddisfacimento del requisito di cui all'Art. 5.1 e, in particolare, per ciascun contratto con un fatturato annuo di almeno 10 000 EUR (IVA esclusa) dovranno essere indicati:  
Lotto 1 — Supporto per implementazione e gestione.  
a. L'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:  
— il contesto di erogazione dei servizi,  
— l'analogia dei servizi erogati rispetto a quelli richiesti per questo Lotto dal presente Capitolato,  
— il numero di utenti registrati nel sistema ed abilitati all'accesso ai servizi web,  
— il numero di punti rete cablata gestiti e loro distribuzione (edifici/città),  
— il numero di apparati di rete e di access point gestiti, con riferimento all'architettura di rete gestita,  
— la consistenza dell'impianto di fonia analogica,  
— il numero e le dimensioni dei data center gestiti,  
— i requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi, di gestione del disaster recovery ed il valore di RTO previsto per i servizi di maggiore criticità;  
b. L'importo contrattuale, escludendo e scorporando l'eventuale quota parte relativa a servizi non in oggetto o non ricompresa nel periodo di osservazione;  
c. Il nominativo del committente;  
d. La data di sottoscrizione;  
e. La durata contrattuale.  
L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.  
Lotto 2 — Supporto per progettazione ed implementazione.  
a. L'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:  
— il contesto di erogazione dei servizi,  
— l'analogia dei servizi erogati rispetto a quelli richiesti per questo Lotto dal presente Capitolato,

- il numero di utenti registrati nel sistema ed abilitati all'accesso ai servizi web,
  - il numero di apparati di rete, firewall e di access point, con riferimento all'architettura di rete gestita,
  - i numeri degli autonomous system gestiti,
  - il numero e le dimensioni dei data center gestiti,
  - i requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi, di gestione del disaster recovery ed il valore di RTO previsto per i servizi di maggiore criticità;
- b. L'importo contrattuale, escludendo e scorporando l'eventuale quota parte relativa a servizi non in oggetto o non ricompresa nel periodo di osservazione;
- c. Il nominativo del committente;
- d. La data di sottoscrizione;
- e. La durata contrattuale.

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Si consiglia, al fine di velocizzare i controlli previsti dall'art. 48 D.Lgs. 163/2006, di allegare contestualmente le dichiarazioni di effettuazione della prestazione sottoscritte dall'acquirente in copia corredata da dichiarazione di autenticità come previsto dall'art. 17 del presente documento.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

A dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti, come previsto dall'art. 42 D.Lgs. 163/06, sarà richiesta la presentazione delle principali forniture di servizi attinenti prestate negli ultimi 3 anni, ed in particolare per l'ammissione è richiesto che siano necessariamente soddisfatte tutte le condizioni di seguito specificate:

Lotto 1 — Supporto per implementazione e gestione.

a. Almeno 800 000 EUR di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nel periodo 2011-2013 e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:

- i relativi servizi devono essere caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal Capitolato per il Lotto 1,
- i relativi servizi devono essere stati svolti on site presso realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità caratterizzate, nel periodo di erogazione della fornitura compreso nel periodo di osservazione, da:
  - numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi > 25 000. Il requisito deve essere soddisfatto in qualunque istante del periodo 2011-2013,
  - cablaggio strutturato costituito da oltre 50 000 punti direttamente gestiti in almeno 50 edifici distribuiti in almeno 4 città,
  - almeno 1 000 apparati di rete di almeno 2 produttori diversi,
  - architetture di rete ad elevato grado di resilienza,
  - almeno 800 access point gestiti,
  - almeno un autonomous system (anche privato),
  - infrastrutture per fonia analogica e su IP per almeno 3 000 utenze, con sistemi di call manager in configurazione in alta disponibilità,
  - almeno 2 data center con almeno 8 rack ciascuno,
  - requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24 h x 7 e reperibilità del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro al più 4 h nell'ambito geografico di svolgimento del servizio.

Ogni fornitura indicata nel computo deve riferirsi ad almeno uno dei seguenti servizi erogati nel contesto sopra descritto:

— gestione di cablaggio strutturato costituito da oltre 50 000 punti direttamente gestiti in almeno 50 edifici distribuiti in almeno 4 città,  
— gestione di almeno 1 000 apparati di rete di almeno due produttori diversi,  
— gestione di architetture di rete ad elevato grado di resilienza,  
— gestione di almeno 800 access point,  
— progettazione, implementazione e gestione di infrastrutture per fonia analogica e su IP per almeno 3 000 utenze, con sistemi di call manager in configurazione in alta disponibilità,  
— implementazione e gestione della rete dati di almeno 2 data center con almeno 8 rack ciascuno,  
— operatività secondo requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery corrispondente a 24 h x 7 e reperibilità del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro al più 4 h,  
— le forniture indicate nel computo del fatturato specifico devono coprire complessivamente tutti i servizi sopra specificati;

b. Almeno il 60 % del fatturato minimo complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere riferito all'erogazione di servizi per Università ed ottenuto con un numero massimo di 3 contratti;

c. Il Fornitore (o almeno uno dei partecipanti in caso di R.T.I.) deve essere in possesso della certificazione ISO 27001:2013 riferita ad un ambito inerente le attività richieste dal Capitolato per il Lotto 1.

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Lotto 2 — Supporto per progettazione ed implementazione.

a. Almeno 500 000 EUR di fatturato specifico (IVA esclusa), riferito a prestazioni erogate nel periodo 2011-2013 e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:

— i relativi servizi devono essere caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal Capitolato per il Lotto 2,

— i relativi servizi devono essere stati svolti on site presso realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità caratterizzate, nel periodo di erogazione della fornitura compreso nel periodo di osservazione, da:

– numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi > 25 000. Il requisito deve essere soddisfatto in qualunque istante del periodo 2011-2013,

– cablaggio strutturato costituito da oltre 50 000 punti direttamente gestiti in almeno 50 edifici distribuiti in almeno 4 città,

– almeno 1 000 apparati di rete di almeno due produttori diversi,

– architetture di rete ad elevato grado di resilienza,

– almeno 800 access point gestiti,

– almeno un autonomous system (anche privato),

– infrastrutture per fonia analogica e su IP per almeno 3 000 utenze, con sistemi di call manager in configurazione in alta disponibilità,

– almeno 2 data center con almeno 8 rack ciascuno,

– requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24 h x 7 e reperibilità del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro al più 4 h.

Ogni fornitura indicata nel computo deve riferirsi ad almeno uno dei seguenti servizi erogati nel contesto sopra descritto:

— progettazione e implementazione di architetture di rete con tecnologie di almeno 2 produttori diversi,

— progettazione e implementazione di architetture di rete ad elevato grado di resilienza,

— progettazione, implementazione e gestione di firewall in ambito data center e perimetrale,  
— progettazione e implementazione di architetture di rete di WiFi con almeno 800 access point,  
— progettazione e implementazione della rete dati di almeno 2 data center con almeno 8 rack ciascuno,  
— implementazione e gestione del routing esterno con autonomous system,  
— operatività secondo requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery corrispondente a 24 h x 7 e reperibilità del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro al più 4 h con intervento entro al più 4 h nell'ambito geografico di svolgimento del servizio,  
— le forniture indicate nel computo del fatturato specifico devono coprire complessivamente tutti i servizi sopra specificati;

b. Almeno il 60 % del fatturato minimo complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere riferito all'erogazione di servizi per Università ed ottenuto con un numero massimo di 3 contratti. L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Tali requisiti a dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti si rendono necessari al fine di garantire l'effettiva capacità di gestione del servizio richiesto in un ambito di complessità analogo a quello dell'Ateneo.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: sì

Ulteriori informazioni sull'asta elettronica: La procedura di gara sarà interamente gestita in ogni sua fase fino all'aggiudicazione con sistemi telematici secondo quanto previsto dall'art. 85 del D.Lgs. 163/2006 e dall'art. 295 del D.P.R. 207/2010. Come previsto dal disciplinare è necessario abilitarsi all'Albo fornitori ed alla gara sul sito [www.albofornitori.it](http://www.albofornitori.it) entro il termine ultimo del 17.2.2015 alle ore 12:00.

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'onori e documenti complementari o il documento descrittivo**

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

2.3.2015 - 12:00

- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**  
italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**  
Luogo:  
Procedura telematica.  
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: no

**Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni sulla periodicità**  
Si tratta di un appalto periodico: no
- VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.3) **Informazioni complementari**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**  
Tribunale Amministrativo Regionale Lombardia  
Via del Conservatorio 13  
20122 Milano  
ITALIA
- VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**
- VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**  
Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture  
Piazza Leonardo da Vinci 32  
20133 Milano  
ITALIA  
Posta elettronica: [ufficioacquisti@polimi.it](mailto:ufficioacquisti@polimi.it)  
Telefono: +39 0223999300  
Fax: +39 0223992285
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
19.1.2015