

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:54474-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di gestione di attrezzature informatiche per la manutenzione di sistemi informatici  
2015/S 032-054474**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Politecnico di Milano  
Piazza Leonardo Da Vinci 32  
Punti di contatto: Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture  
20133 Milano  
ITALIA  
Telefono: +39 0223999300  
Posta elettronica: [ufficioacquisti@polimi.it](mailto:ufficioacquisti@polimi.it)  
Fax: +39 0223992285

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.polimi.it](http://www.polimi.it)  
Indirizzo del profilo di committente: [www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara](http://www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara)  
Accesso elettronico alle informazioni: [www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara](http://www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara)  
Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: <https://app.albofornitori.it/polimi/>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Istruzione

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Fornitura di servizi tecnici di supporto alla installazione, manutenzione e conduzione delle server farm di Ateneo.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sedi del Politecnico di Milano.

Codice NUTS ITC45

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Fornitura di servizi tecnici di installazione, manutenzione e conduzione delle server farm di Ateneo a supporto del servizio «Gestione server» dell'Area «Servizi ICT» del Politecnico di Milano.

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72514300

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

L'importo complessivo del servizio presunto e non garantito per l'intera durata del contratto comprensiva di eventuali proroghe ammonta a 2 034 120 EUR più IVA.

Valore stimato, IVA esclusa: 2 034 120 EUR

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Il servizio avrà durata 2 anni a decorrere dalla data di avvio del servizio, con eventuale proroga per un periodo di 2 anni e quindi nuovamente per un ulteriore periodo di 2 anni.

Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 72 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

A) Garanzia a corredo dell'offerta ai sensi dell'art. 75 D.Lgs.163/2006 come da disciplinare

B) Per il solo aggiudicatario è prevista garanzia definitiva ai sensi dell'art. 113 D.Lgs.163/2006.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Fondi di bilancio.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Art. 34 e 37 del D.Lgs.163/2006.

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

**III.2) Condizioni di partecipazione****III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: — l'assenza di cause di esclusione dalla partecipazione alle gare ex articolo 38 del D.Lgs. 163/2006 e succ. modd. e intt.,  
— l'iscrizione alla competente Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura (o Registro equivalente per le imprese di altro Stato UE) con oggetto sociale comprendente o comunque coerente con l'oggetto di gara.

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria****III.2.3) Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Il Fornitore dovrà presentare l'elenco delle principali forniture che contribuiscono al soddisfacimento del requisito di cui all'art. 5.1 e, in particolare, per ciascun contratto con un fatturato annuo di almeno 10 000 EUR (IVA esclusa) dovranno essere indicati:

a. L'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare puntualmente i requisiti indicati nell'art. 5.1 ed in particolare:

— le caratteristiche del contesto aziendale di erogazione dei servizi relativamente a tutti i requisiti qualitativi e quantitativi;

— le caratteristiche dei servizi erogati relativamente a tutti i requisiti qualitativi e quantitativi indicati nell'art. 5.1;

— i requisiti di operatività e reperibilità del personale impiegato;

b. L'importo contrattuale escludendo e scorporando l'eventuale quota parte relativa a servizi non ricompresi nel Capitolato o non ricompresa nel periodo di osservazione;

c. Il nominativo del committente;

d. La data di sottoscrizione;

e. La durata contrattuale.

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

A dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti, come previsto dall'art.42 D.Lgs. 163/06, è richiesta la descrizione delle principali forniture di servizi attinenti prestate nel periodo 2012-2014 ed in particolare per l'ammissione è richiesto che siano necessariamente soddisfatte tutte le condizioni di seguito specificate:

a. Almeno 700 000 EUR di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nel periodo 2012-2014 e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:

— i relativi servizi devono essere caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal Capitolato,

— i relativi servizi devono essere stati erogati on site in realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità e caratterizzate, nel periodo di erogazione della fornitura compreso in quello di osservazione, da:

– un numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi dell'organizzazione > 25 000,

– presenza di almeno due server farm con almeno 8 rack ciascuna, caratterizzate da un'infrastruttura fisica (alimentazione e raffreddamento) opportunamente ridondata per garantire un elevato grado di resilienza,

- presenza di un sistema di monitoraggio e di controllo in tempo reale dell'infrastruttura fisica (alimentazione, raffrescamento e condizioni ambientali) tramite software specializzato,
- numero complessivo di apparati (server fisici, apparati di rete e sistemi di storage) ospitati nelle server farm pari almeno a 150,
- infrastruttura di virtualizzazione con un numero complessivo di server fisici pari almeno a 20 e con un numero complessivo di server virtuali ospitati pari almeno a 300,
- presenza di SAN iSCSI e/o SAN Fibre Channel con un volume complessivo lordo pari almeno a 150TB,
- numero di database server Oracle ospitati nelle server farm ed organizzati in architetture ad alta affidabilità pari almeno a 8 con un numero di istanze complessivo pari almeno a 20,
- presenza di un sistema di monitoraggio dei servizi e delle risorse dell'infrastruttura IT con un numero complessivo di componenti (fisici e virtuali) monitorati pari almeno a 250 per un numero complessivo di servizi e risorse monitorati pari almeno a 1 500,
- numero complessivo di server (fisici e virtuali) soggetti a backup pari almeno a 100,
- volume complessivo annuo dei dati soggetti a backup pari almeno a 150TB,
- policy di backup articolate e soggette a vincoli di ottimizzazione con riferimento a tipologia di backup, frequenza, retention, tipo di supporto, modalità di conservazione,
- elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery,
- ogni fornitura indicata nel computo deve riferirsi ad almeno uno dei seguenti servizi, erogati nel contesto sopra descritto:
  - gestione di almeno 2 server farm con monitoraggio e controllo in tempo reale dell'infrastruttura fisica (alimentazione, raffrescamento e condizioni ambientali),
  - gestione dell'infrastruttura di virtualizzazione di almeno due server farm (gestiti complessivamente almeno 20 server fisici ospitanti complessivamente almeno 300 server virtuali),
  - gestione di SAN iSCSI e/o di SAN Fibre Channel con un volume complessivo lordo pari almeno a 150TB,
  - gestione sistemistica di almeno 8 database server Oracle organizzati in architetture ad alta affidabilità con un numero di istanze complessivo pari almeno a 20,
  - gestione del servizio di backup dell'infrastruttura virtuale e fisica di almeno due server farm, riferito ad un numero complessivo di server (fisici e virtuali) pari almeno a 100 con un volume complessivo annuo di dati soggetti a backup pari almeno a 150TB,
  - gestione del sistema di monitoraggio delle risorse e dei servizi dell'infrastruttura IT di almeno due server farm con un numero complessivo di componenti (fisici e virtuali) monitorati pari almeno a 250 per un numero complessivo di servizi e risorse monitorati pari almeno a 1 500,
  - per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve indicare quali tra i servizi sopra riportati sono stati erogati,
  - le forniture indicate nel computo del fatturato specifico che includono servizi di gestione di SAN devono coprire complessivamente sia la gestione di SAN iSCSI che di SAN Fibre Channel,
  - per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve scorporare ed escludere l'eventuale quota parte riferita a servizi non ricompresi tra quelli previsti dal Capitolato e l'eventuale quota a parte non ricompresa nel periodo di osservazione,
  - ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico deve essere caratterizzata da elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24 h x 7 e reperibilità 24 h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4 h su almeno due server farm per i servizi nell'ambito del Capitolato,

b. Almeno il 60 % del fatturato specifico complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere ottenuto con un numero massimo di 3 forniture, le cui quote di competenza devono complessivamente coprire tutti i servizi sopra specificati.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: sì

Ulteriori informazioni sull'asta elettronica: La procedura di gara sarà interamente gestita in ogni sua fase fino all'aggiudicazione con sistemi telematici secondo quanto previsto dall'art. 85 del D.Lgs. 163/2006 e dall'art. 295 del d.P.R. 207/2010. Come previsto dal disciplinare è necessario abilitarsi all'Albo fornitori ed alla gara sul sito [www.albofornitori.it](http://www.albofornitori.it) entro il termine ultimo del 9.3.2015 alle ore 12:00.

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

23.3.2015

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Luogo:

Procedura telematica.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: no

**Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni sulla periodicità**  
Si tratta di un appalto periodico: no
- VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.3) **Informazioni complementari**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**  
Tribunale Amministrativo Regionale Lombardia  
Via del Conservatorio 13  
20122 Milano  
ITALIA
- VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**
- VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**  
Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture  
Piazza Leonardo da Vinci 32  
20133 Milano  
ITALIA  
Posta elettronica: [ufficioacquisti@polimi.it](mailto:ufficioacquisti@polimi.it)  
Telefono: +39 0223999300  
Fax: +39 0223992285
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
11.2.2015