

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:45390-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di consulenza per configurazione di stazioni informatiche  
2015/S 027-045390**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Politecnico di Milano  
Piazza Leonardo Da Vinci 32  
Punti di contatto: Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture  
20133 Milano  
ITALIA  
Telefono: +39 0223999300  
Posta elettronica: [ufficioacquisti@polimi.it](mailto:ufficioacquisti@polimi.it)  
Fax: +39 0223992285

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.polimi.it](http://www.polimi.it)  
Indirizzo del profilo di committente: [www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara](http://www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara)  
Accesso elettronico alle informazioni: [www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara](http://www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara)  
Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: <https://app.albofornitori.it/polimi/>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Istruzione

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Fornitura di servizi per la gestione dell'infrastruttura client e della posta elettronica di ateneo.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sedi del Politecnico di Milano.

Codice NUTS ITC45

II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Fornitura di servizi tecnici di progettazione e gestione dell'infrastruttura client e del servizio di posta elettronica di Ateneo, a supporto del Servizio Gestione Infrastruttura Client e virtualizzazione di applicazioni e desktop dell'Area «Servizi ICT» del Politecnico di Milano.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72130000

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per uno o più lotti

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

L'importo complessivo del servizio presunto e non garantito per l'intera durata del contratto comprensiva di eventuali proroghe ammonta a:

Lotto 1 Attività sistemistica e progettazione di architetture multiplatforma 1 214 400 EUR più IVA

Lotto 2 Attività sistemistica di Help Desk 514 800 EUR più IVA.

Valore stimato, IVA esclusa: 1 729 200 EUR

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Il servizio avrà durata 2 anni a decorrere dalla data di avvio del servizio per ciascun lotto, con eventuale proroga per un periodo di 2 anni e quindi nuovamente per un ulteriore periodo di 2 anni.

Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 72 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Informazioni sui lotti**

Lotto n.: 1

Denominazione: Lotto 1 Attività sistemistica e progettazione di architetture multiplatforma

1) **Breve descrizione**

Le descrizioni di riferimento di tali profili professionali sono quelle contenute nel «Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT», pubblicato da DigitPA nell'ambito delle «Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione» disponibile all'indirizzo:

— <http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/manuali-ict>

Completato dalla corrispondente descrizione dettagliata dei profili disponibile all'indirizzo:

— <http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/lemmi-ict>

PSI-A Progettista di Sistemi Informatici — sottoprofilo A: progettista di architetture multiplatforma.

SIS-A Sistemista — sottoprofilo A: sistemista senior multiplatforma.

- 2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**  
72130000
- 3) **Quantitativo o entità**
- 4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**
- 5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 2

Denominazione: Lotto 2 Attività sistemistica di Help Desk

- 1) **Breve descrizione**  
Le descrizioni di riferimento di tali profili professionali sono quelle contenute nel «Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT», pubblicato da DigitPA nell'ambito delle «Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione» disponibile all'indirizzo:  
— <http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/manuali-ict>  
Completato dalla corrispondente descrizione dettagliata dei profili disponibile all'indirizzo:  
— <http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/lemmi-ict>  
SIS-B Sistemista — sottoprofilo B: sistemista Junior.
- 2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**  
72130000
- 3) **Quantitativo o entità**
- 4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**
- 5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

### **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

- III.1) **Condizioni relative all'appalto**
- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**
  - A) Garanzia a corredo dell'offerta ai sensi dell'art. 75 D.Lgs. 163/2006 come da disciplinare
  - B) Per il solo aggiudicatario è prevista garanzia definitiva ai sensi dell'art. 113 D.Lgs. 163/2006.
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**  
Fondi di bilancio.
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**  
Art. 34 e 37 del D.Lgs. 163/2006.
- III.1.4) **Altre condizioni particolari**  
La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no
- III.2) **Condizioni di partecipazione**
- III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: — l'assenza di cause di esclusione dalla partecipazione alle gare ex articolo 38 del D.Lgs. 163/2006 e succ. modd. e intt.,

— l'iscrizione alla competente Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura (o Registro equivalente per le imprese di altro Stato U.E.) con oggetto sociale comprendente o comunque coerente con l'oggetto di gara.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Il Fornitore dovrà presentare l'elenco delle principali forniture che contribuiscono al soddisfacimento del requisito di cui all'Art. 5.1 e, in particolare, per ciascun contratto con un fatturato annuo di almeno 10 000 EUR (IVA esclusa) dovranno essere indicati:

Lotto 1 — Attività sistemistica e progettazione di architetture multiplatforma.

a. L'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:

— i servizi erogati e l'analogia rispetto a quelli richiesti dal Capitolato;

— il contesto aziendale di erogazione dei servizi relativamente a:

– numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi dell'organizzazione,

– il numero di client gestiti,

– il numero di server infrastrutturali gestiti,

– Il numero di foreste trustate e relativi domini,

– i requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi, di gestione del disaster recovery ed il valore di RTO previsto.

b. L'importo contrattuale escludendo e scorporando l'eventuale quota parte relativa a servizi non ricompresi nel Capitolato e l'eventuale quota a parte non ricompresa nel periodo di osservazione;

c. Il nominativo del committente;

d. La data di sottoscrizione;

e. La durata contrattuale.

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Si consiglia, al fine di velocizzare i controlli previsti dall'art. 48 D.Lgs. 163/2006, di allegare contestualmente le dichiarazioni di effettuazione della prestazione sottoscritte dall'acquirente in copia corredata da dichiarazione di autenticità come previsto dall'art. 17 del presente documento.

Lotto 2 — Attività sistemistica di Help Desk

a. L'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:

— i servizi erogati e l'analogia rispetto a quelli richiesti dal Capitolato,

— il contesto aziendale di erogazione dei servizi relativamente a:

– numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi dell'organizzazione;

– il numero di client gestiti;

– i requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi, di gestione del disaster recovery ed il valore di RTO previsto.

b. L'importo contrattuale escludendo e scorporando l'eventuale quota parte relativa a servizi non ricompresi nel Capitolato e l'eventuale quota a parte non ricompresa nel periodo di osservazione;

c. Il nominativo del committente;

d. La data di sottoscrizione;

e. La durata contrattuale.

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

A dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti, come previsto dall'Art.42 D.Lgs. 163/06, è richiesta la descrizione delle principali forniture di servizi attinenti prestate negli ultimi tre anni ed in particolare per l'ammissione è richiesto che siano necessariamente soddisfatte, per ciascun Lotto della fornitura per il quale il concorrente intenda proporsi, tutte le caratteristiche minime di seguito specificate:

Lotto 1 — Attività sistemistica e progettazione di architetture multiplatforma.

a. Almeno 400 000 EUR di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nel periodo 2012-2014 e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:

— i relativi servizi devono essere caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal Capitolato per il Lotto 1

— i relativi servizi devono essere stati erogati on site in realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità e caratterizzate, nel periodo di erogazione della fornitura compreso in quello di osservazione, da:

– un numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi dell'organizzazione > 25 000,

– numero di server infrastrutturali (active directory, file server, ...) gestiti > 50,

– numero di postazioni gestite > 3 000,

– numero di foreste in trust  $\geq 2$  con numero domini  $\geq 3$ ,

— elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24 h x 7 e reperibilità 24 h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4 h,

— ogni fornitura indicata nel computo del fatturato specifico deve riferirsi ad almeno uno dei seguenti servizi, erogati nel contesto sopra descritto:

— gestione di almeno 50 server infrastrutturali (active directory, file server, ...)

— gestione di almeno 3 000 postazioni,

— gestione di un numero di foreste in trust  $\geq 2$  con numero domini  $\geq 3$ ,

— per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve indicare quali tra i servizi sopra riportati sono stati erogati

— per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve scorporare ed escludere l'eventuale quota parte riferita a servizi non ricompresi tra quelli previsti dal Capitolato e l'eventuale quota a parte non ricompresa nel periodo di osservazione

— ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico deve essere caratterizzata da elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24 h x 7 e reperibilità 24 h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4 h;

b. Almeno il 60 % del fatturato specifico complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere ottenuto con un numero massimo di 3 forniture, le cui quote di competenza devono complessivamente coprire tutti i servizi sopra specificati

Lotto 2 — Attività sistemistica di Help Desk

a. Almeno 250 000 EUR di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nel periodo 2012-2014 e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:

— i relativi servizi devono essere caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal Capitolato per il Lotto 2,

— i relativi servizi devono essere stati erogati on site in realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità e caratterizzate, nel periodo di erogazione della fornitura compreso in quello di osservazione, da:

– un numero di utenti registrati nel sistema di identità digitale dell'organizzazione ed abilitati all'accesso ai servizi dell'organizzazione > 25 000,

– numero di postazioni gestite > 3 000,

— elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24 h x 7 e reperibilità 24 h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4 h,

— ogni fornitura indicata nel computo del fatturato specifico deve riferirsi ad almeno uno dei seguenti servizi, erogati nel contesto sopra descritto:

– gestione delle chiamate di assistenza utenti in relazione ad un parco di almeno 3.000 postazioni di lavoro, con diagnosi e risoluzione delle anomalie di carattere hw e sw, incluse le periferiche di pertinenza,

– supporto alla gestione di un parco di almeno 3.000 postazioni di lavoro: predisposizione di immagini client, supporto al setup dell'ambiente per il deploy di software in modalità unattended, gestione dei task di deploy di immagini client e di software sulle postazioni di lavoro, gestione degli asset hardware e software, test di nuove piattaforme e sistemi di gestione delle postazioni di lavoro,

– gestione del servizio di posta elettronica (gestione caselle personali, di servizio e liste di distribuzione),

— per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve indicare quali tra i servizi sopra riportati sono stati erogati

— per ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico, il fornitore deve scorporre ed escludere l'eventuale quota parte riferita a servizi non ricompresi tra quelli previsti dal Capitolato e l'eventuale quota a parte non ricompresa nel periodo di osservazione

— ciascuna fornitura indicata nel computo del fatturato specifico deve essere caratterizzata da elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24 h x 7 e reperibilità 24 h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4 h;

b. Almeno il 60 % del fatturato specifico complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere ottenuto con un numero massimo di 3 forniture, le cui quote di competenza devono complessivamente coprire tutti i servizi sopra specificati;

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006;

Tali requisiti a dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti si rendono necessari al fine di garantire l'effettiva capacità di gestione del servizio richiesto in un ambito di complessità e continuità operativa analogo a quello dell'Ateneo.

### III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

### III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

#### III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

#### III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

## **Sezione IV: Procedura**

### IV.1) **Tipo di procedura**

#### IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

#### IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

#### IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

### IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

**IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: sì

Ulteriori informazioni sull'asta elettronica: La procedura di gara sarà interamente gestita in ogni sua fase fino all'aggiudicazione con sistemi telematici secondo quanto previsto dall'Art.85 del D.Lgs. 163/2006 e dall'Art.295 del D.P.R. 207/2010. Come previsto dal disciplinare è necessario abilitarsi all'Albo fornitori ed alla gara sul sito [www.albofornitori.it](http://www.albofornitori.it) entro il termine ultimo del 2.3.2015 alle ore 12:00.

**IV.3) Informazioni di carattere amministrativo****IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:****IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Documenti a pagamento: no

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

16.3.2015 - 12:00

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare****IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Luogo:

Procedura telematica

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: no

**Sezione VI: Altre informazioni****VI.1) Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

**VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**VI.3) Informazioni complementari****VI.4) Procedure di ricorso****VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale Lombardia

Via del Conservatorio 13

20122 Milano

ITALIA

**VI.4.2) Presentazione di ricorsi****VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture

Piazza Leonardo da Vinci 32

20133 Milano  
ITALIA  
Telefono: +39 0223999300  
Fax: +39 0223992285

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
3.2.2015