

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:346754-2014:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di sviluppo di software personalizzati
2014/S 196-346754**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Politecnico di Milano
Piazza Leonardo Da Vinci 32
Punti di contatto: Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture
20133 Milano
ITALIA
Telefono: +39 0223999300
Posta elettronica: ufficioacquisti@polimi.it
Fax: +39 0223992285

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.polimi.it
Indirizzo del profilo di committente: www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara
Accesso elettronico alle informazioni: www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara
Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: <https://app.albofornitori.it/polimi/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Istruzione

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Fornitura di servizi di sviluppo di applicativi e componenti software e gestione di basi di dati per il Politecnico di Milano.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sedi del Politecnico di Milano.

Codice NUTS ITC45

II.1.3) **Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Servizi tecnici di sviluppo di componenti ed applicativi software e di gestione di basi di dati a supporto dei Servizi applicativi ed infrastrutturali dell'Area «Servizi ICT» del Politecnico di Milano suddivisi in 3 lotti:

— lotto 1 Sviluppo di applicativi software 4 672 800 EUR più IVA,

— lotto 2 Sviluppo di componenti e servizi del framework 2 547 600 EUR più IVA,

— lotto 3 Gestione logica e fisica di basi di dati 1 016 400 EUR più IVA.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72230000, 72212200, 72212900

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì

Le offerte vanno presentate per uno o più lotti

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

L'importo complessivo del servizio presunto e non garantito per l'intera durata del contratto comprensiva di eventuali proroghe ammonta a:

Lotto 1 Sviluppo di applicativi software 4 672 800 EUR più IVA;

Lotto 2 Sviluppo di componenti e servizi del framework 2 547 600 EUR più IVA;

Lotto 3 Gestione logica e fisica di basi di dati 1 016 400 EUR più IVA.

Valore stimato, IVA esclusa: 8 236 800 EUR

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Il servizio avrà durata 2 anni a decorrere dalla data di avvio del servizio per ciascun lotto, con eventuale proroga per un periodo di 2 anni e quindi nuovamente per un ulteriore periodo di 2 anni.

Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 72 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Informazioni sui lotti

Lotto n.: 1

Denominazione: Lotto 1 Sviluppo di applicativi software

1) **Breve descrizione**

Le descrizioni di riferimento di tali profili professionali sono quelle contenute nel «Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT», pubblicato da DigitPA nell'ambito delle «Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione» disponibile all'indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/manuali-ict>

Completato dalla corrispondente descrizione dettagliata dei profili disponibile all'indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/lemmi-ict>

— APR-AS — Analista Programmatore — sottoprofilo AS: progettista senior di applicazioni,

— APR-AJ — Analista Programmatore — sottoprofilo AJ: progettista junior di applicazioni.

- 2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
72230000
- 3) **Quantitativo o entità**
- 4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**
- 5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 2

Denominazione: Lotto 2 Sviluppo di componenti e servizi del framework

- 1) **Breve descrizione**

Le descrizioni di riferimento di tali profili professionali sono quelle contenute nel «Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT», pubblicato da DigitPA nell'ambito delle «Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione» disponibile all'indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/manuali-ict>

Completato dalla corrispondente descrizione dettagliata dei profili disponibile all'indirizzo:

— APR-FS — Analista Programmatore — sottoprofilo FS: Progettista Framework,

— APR-FJ — Analista Programmatore — sottoprofilo FJ: Sviluppatore Framework.
- 2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
72212900
- 3) **Quantitativo o entità**
- 4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**
- 5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Lotto n.: 3

Denominazione: Lotto 3 Gestione logica e fisica di basi di dati

- 1) **Breve descrizione**

Le descrizioni di riferimento di tali profili professionali sono quelle contenute nel «Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT», pubblicato da DigitPA nell'ambito delle «Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione» disponibile all'indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/manuali-ict>

completato dalla corrispondente descrizione dettagliata dei profili disponibile all'indirizzo:

— RBD-LS — Responsabile di Basi di Dati — sottoprofilo LS: Responsabile senior di Basi di Dati — Gestione logica,

— RBD-LJ — Responsabile di Basi di Dati — sottoprofilo LJ: Responsabile junior di Basi di Dati — Gestione logica.

- 2) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**
72212200
- 3) **Quantitativo o entità**
- 4) **Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione**
- 5) **Ulteriori informazioni sui lotti**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

- A) garanzia a corredo dell'offerta ai sensi dell'art. 75 D.Lgs. 163/2006 come da disciplinare;
- B) per il solo aggiudicatario è prevista garanzia definitiva ai sensi dell'art. 113 D.Lgs. 163/2006.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Fondi di bilancio

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

Art. 34 e 37 del D.Lgs. 163/2006.

III.1.4) Altre condizioni particolari

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: — l'assenza di cause di esclusione dalla partecipazione alle gare ex articolo 38 del d.lgs. 163/2006 e succ. modd. e intt.,
— l'iscrizione alla competente Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura (o Registro equivalente per le imprese di altro Stato U.E.) con oggetto sociale comprendente o comunque coerente con l'oggetto di gara.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Il Fornitore dovrà presentare l'elenco delle principali forniture che contribuiscono al soddisfacimento del requisito di cui all'Art. 5.1 e, in particolare, per ciascun contratto con un fatturato annuo di almeno 100 000 EUR (IVA esclusa) dovranno essere indicati:

Lotto 1 Sviluppo di applicativi software:

A. l'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:

- il contesto di erogazione dei servizi,
- l'analogia dei servizi erogati rispetto a quelli richiesti per questo Lotto dal presente Capitolato,
- il numero di utenti dei servizi web,
- i requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi, di gestione del disaster recovery ed il valore di RTO previsto.

B. l'importo contrattuale;

C. il nominativo del committente;

D. la data di sottoscrizione;

E. la durata contrattuale

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Lotto 2 Sviluppo di componenti e servizi del framework:

A. l'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:

- il contesto di erogazione dei servizi,
- l'analogia dei servizi erogati rispetto a quelli richiesti per questo Lotto dal presente Capitolato,
- il numero di componenti il team di sviluppo software,
- il numero di utenti dei servizi web,
- i requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi, di gestione del disaster recovery ed il valore di RTO previsto.

B. l'importo contrattuale;

C. il nominativo del committente;

D. la data di sottoscrizione;

E. la durata contrattuale

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Lotto 3 Gestione logica e fisica di basi di dati:

A. l'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:

- il contesto di erogazione dei servizi,
- l'analogia dei servizi erogati rispetto a quelli richiesti per questo Lotto dal presente Capitolato,
- numero complessivo di tabelle della base di dati gestita,
- il volume complessivo della base di dati gestita,
- i requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi, di gestione del disaster recovery ed il valore di RTO previsto.

B. l'importo contrattuale;

C. il nominativo del committente;

C. la data di sottoscrizione;

E. la durata contrattuale

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

A dimostrazione delle capacità tecniche dei concorrenti, come previsto dall'Art.42 D.Lgs. 163/06, è richiesta la descrizione delle principali forniture di servizi attinenti prestate negli ultimi 3 anni ed in particolare è richiesto che siano necessariamente soddisfatte, per ciascun Lotto della fornitura per il quale il concorrente intenda proporsi, tutte le caratteristiche minime di seguito specificate:

Lotto 1 Sviluppo di applicativi software:

A. almeno 1 200 000 EUR di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nel periodo 2011-2013 e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:

- servizi caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal presente Capitolato per il Lotto 1,
- servizi erogati in realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità, caratterizzati da:
 - numero di utenti dei servizi web > 25 000,
 - elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24h x 7 e reperibilità 24h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4h.

B. almeno il 30 % del fatturato minimo complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere riferito all'erogazione di servizi nell'ambito dello sviluppo di sistemi informativi per Università ed ottenuto con un numero massimo di 3 contratti.

Lotto 2 Sviluppo di componenti e servizi del framework:

A. almeno 600 000 EUR di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nel periodo 2011-2013 e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:

— servizi caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal presente Capitolato per il Lotto 2,

— servizi erogati in realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità, caratterizzati da:

– team di sviluppo software > 40 unità,

– numero di utenti dei servizi web > 25 000,

– elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24hx7 e reperibilità 24h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4h.

B. Almeno il 50 % del fatturato minimo complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere ottenuto con un numero massimo di 3 contratti.

Lotto 3 Gestione logica e fisica di basi di dati:

A. almeno 250 000 EUR di fatturato specifico (IVA esclusa) riferito a prestazioni erogate nel periodo 2011-2013 e relativo a servizi che rispettino i seguenti requisiti, che devono necessariamente essere tutti soddisfatti da ciascuna delle forniture indicate nel computo del fatturato specifico:

— servizi caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal presente Capitolato per il Lotto 3

— servizi erogati in realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità, caratterizzati da:

– numero complessivo di tabelle della base di dati gestita > 5 000,

– volume complessivo della base di dati gestita > 0,5 TB,

– elevati requisiti di continuità operativa dei servizi e di gestione del disaster recovery: operatività 24h x 7 e reperibilità 24h del personale impiegato (inclusi i festivi) con intervento entro 4h.

B. Il fatturato minimo complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere ottenuto con un numero massimo di 3 contratti.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: sì

Ulteriori informazioni sull'asta elettronica: La procedura di gara sarà interamente gestita in ogni sua fase fino all'aggiudicazione con sistemi telematici secondo quanto previsto dall'Art.85 del D.Lgs. 163/2006 e dall'Art.295 del D.P.R. 207/2010. Come previsto dal disciplinare è necessario abilitarsi all'Albo fornitori ed alla gara sul sito www.albofornitori.it entro il termine ultimo del 31.10.2014 alle ore 12:00.

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

no

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

17.11.2014 - 12:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Luogo:

Procedura telematica.

Personne ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: no

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) Informazioni complementari

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Amministrativo Regionale Lombardia

Via del Conservatorio 13

20122 Milano

ITALIA

VI.4.2) Presentazione di ricorsi

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi

Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture

Piazza Leonardo da Vinci 32

20133 Milano

ITALIA

Posta elettronica: ufficioacquisti@polimi.it

Telefono: +39 0223999300

Fax: +39 0223992285

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
8.10.2014