

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:264771-2014:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza  
2014/S 147-264771**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Politecnico di Milano  
Piazza Leonardo Da Vinci 32  
Punti di contatto: Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture  
20133 Milano  
ITALIA  
Telefono: +39 0223999300  
Posta elettronica: [ufficioacquisti@polimi.it](mailto:ufficioacquisti@polimi.it)  
Fax: +39 0223992285

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.polimi.it](http://www.polimi.it)  
Indirizzo del profilo di committente: [www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara](http://www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara)  
Accesso elettronico alle informazioni: [www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara](http://www.polimi.it/imprese/partecipaaunagara)  
Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: <https://app.albofornitori.it/polimi/>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Istruzione

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Fornitura di servizi per la gestione dell'infrastruttura di hosting per il Politecnico di Milano.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sedi del Politecnico di Milano.

Codice NUTS ITC45

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Fornitura di servizi tecnici di Hosting a livello Web e Application e di gestione di un'Infrastruttura di Autenticazione e Autorizzazione a supporto del Servizio "Infrastrutture software e identità digitale" dell'Area "Servizi ICT" del Politecnico di Milano.

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72250000

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

L'importo complessivo del servizio presunto e non garantito per l'intera durata del contratto complessiva di eventuali proroghe ammonta a 2 283 600 EUR (IVA esclusa) come previsto e ulteriormente specificato dal Capitolato d'Oneri art. 3.

Valore stimato, IVA esclusa: 2 283 600 EUR

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Il contratto avrà durata biennale, decorrente dalla data della sua stipula.

Alla scadenza di tale primo periodo, il Politecnico di Milano potrà chiedere la proroga del servizio per un secondo biennio.

Alla scadenza di tale secondo periodo, il Politecnico di Milano potrà chiedere la proroga del servizio per un terzo ed ultimo biennio.

Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

inizio 1.1.2015. conclusione 31.12.2020

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

A) Garanzia a corredo dell'offerta ai sensi dell'art. 75 D.lgs.163/2006 come da disciplinare.

B) Per il solo aggiudicatario è prevista garanzia definitiva ai sensi dell'art. 113 D.lgs. 163/2006.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Fondi di bilancio.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Art. 34 e 37 del D.lgs.163/2006.

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

**III.2) Condizioni di partecipazione**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: — l'assenza di cause di esclusione dalla partecipazione alle gare ex articolo 38 del D.lgs. 163/2006 e succ. modd. e intt.

— l'iscrizione alla competente Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura (o Registro equivalente per le imprese di altro Stato U.E.) con oggetto sociale comprendente o comunque coerente con l'oggetto di gara.

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria**

**III.2.3) Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Il Fornitore dovrà presentare l'elenco delle principali forniture che contribuiscono al soddisfacimento del requisito di cui all'art. 5.1 e, in particolare, per ciascun contratto con un fatturato annuo di almeno 100 000 EUR (IVA esclusa) dovranno essere indicati:

a. l'oggetto della prestazione, descritto in termini sufficientemente dettagliati da permettere di verificare:

— l'analogia dei servizi erogati rispetto a quelli richiesti dal presente Capitolato,

— il numero di utenti serviti,

— il numero di server gestiti,

— il numero di siti web gestiti;

b. i requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi e l'eventuale necessità di l'implementazione di architetture di hosting ad alta disponibilità;

c. l'importo contrattuale;

d. il nominativo del committente;

e. la data di sottoscrizione;

f. la durata contrattuale.

L'elenco dovrà contenere l'espressa dichiarazione di regolare esecuzione delle forniture, rilasciata con le modalità di cui all'art. 42 lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a. almeno 750 000 EUR di fatturato specifico (IVA esclusa), riferito al periodo 2011-2013 complessivamente considerato, relativo alla fornitura di servizi che rispettino i seguenti requisiti:

— Servizi caratterizzati da contenuti tecnici strettamente analoghi a quelli richiesti dal presente Capitolato,

— Servizi erogati in realtà aziendali o di Pubblica Amministrazione di elevata complessità, caratterizzati da:

– numero di utenti serviti > 20 000,

– numero di server gestiti > 300,

– numero di siti web gestiti > 1 000,

– requisiti di continuità operativa dei servizi applicativi che richiedano l'implementazione di architetture di hosting ad alta disponibilità;

b. Il 50 % del fatturato minimo complessivo richiesto per i servizi di cui al precedente punto a. deve essere ottenuto con un numero massimo di 3 contratti.

- III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**
- III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**
- III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**
- III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

#### **Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Tipo di procedura**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Aperta
- IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**
- IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**
- IV.2) **Criteri di aggiudicazione**
- IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**  
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo
- IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**  
Ricorso ad un'asta elettronica: sì  
Ulteriori informazioni sull'asta elettronica: La procedura di gara sarà interamente gestita in ogni sua fase fino all'aggiudicazione con sistemi telematici secondo quanto previsto dall'art. 85 del D.Lgs. 163/2006 e dall'art. 295 del d.P.R. 207/2010. Come previsto dal disciplinare è necessario abilitarsi all'Albo fornitori ed alla gara sul sito [www.albofornitori.it](http://www.albofornitori.it) entro il termine ultimo del 10.9.2014 alle ore 12:00.
- IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**  
no
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'onori e documenti complementari o il documento descrittivo**
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
22.9.2014 - 12:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**  
italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 23.9.2014 - 10:00  
Luogo:  
Procedura telematica.  
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: no

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni sulla periodicità**  
Si tratta di un appalto periodico: no
- VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

---

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale Lombardia  
Via del Conservatorio 13  
20122 Milano  
ITALIA  
Indirizzo internet: [www.giustizia-amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it)

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture  
Piazza Leonardo da Vinci 32  
20133 Milano  
ITALIA  
Posta elettronica: [ufficioacquisti@polimi.it](mailto:ufficioacquisti@polimi.it)  
Telefono: +39 0223999300  
Fax: +39 0223992285

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

31.7.2014