

# POLITECNICO DI MILANO

## **DISCIPLINARE DI GARA CONDIZIONI PARTICOLARI DI RDO**

---

**PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA AL POLITECNICO DI MILANO DI  
SERVIZI TECNICI SPECIALISTICI A SUPPORTO ALLO SVILUPPO E ALLA  
GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE E DEI SERVIZI INTEGRATI DI FONIA  
TRAMITE “RICHIESTA DI OFFERTA” (RDO) NELL’AMBITO DEL MERCATO  
ELETTRONICO DELLA P.A. (MEPA)**

**N.CIG 574269804F**

**Area Gestione Infrastrutture e Servizi – Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture**

## INDICE

PREMESSA.....	3
Art. 1 - Oggetto della fornitura .....	3
Art. 2 - Importo della fornitura .....	7
Art. 3 - Aumento e diminuzione dell'importo del contratto .....	8
Art. 4 - Modalità per la presentazione delle offerte .....	8
Art. 5 - Modalità di aggiudicazione della gara.....	9
Art. 6 - Conclusione del contratto.....	11
Art. 7 - Regolarità del servizio - controlli - penalità.....	11
Art. 8 - Sicurezza .....	12
Art. 9 - Riservatezza.....	13
Art. 10 - Modalità di presentazione delle fatture e pagamento.....	13
Art. 11 - Tracciabilità dei flussi finanziari.....	13
Art. 12 - Utilizzo del nome e del logo del Politecnico di Milano .....	13
Art. 13 - Norme di riferimento.....	13
Art. 14 - Foro competente .....	13
Art. 15 - Trattamento dati .....	14
Art. 16 - Responsabile del procedimento.....	14
Art. 17 - Contatti del Punto Ordinante.....	14
Art. 18 - Accesso agli atti.....	14
Art. 19 - Spese contrattuali .....	14
Art. 20 - Codice di comportamento dei dipendenti pubblici.....	14
Allegato 1 – Mappe del territorio.....	16
Allegato 1a – Sede Milano Città Studi.....	17
Allegato 1b – Sede Milano Bovisa .....	18
Allegato 1c – Polo territoriale di Como .....	19
Allegato 1d – Polo territoriale di Lecco.....	20
Allegato 1e – Polo territoriale di Piacenza.....	21
Allegato 1f – Polo territoriale di Cremona.....	21
Allegato 1g – Polo territoriale di Mantova .....	22
Allegato 1h – Sito di Sesto Ulteriano .....	22
Allegato 1i – Sito di Spino d'Adda.....	23
Allegato 1j – Telelavoro .....	23

## **PREMESSA**

Procedura telematica di acquisto ai sensi dell'art. 125 del D.L.vo n. 163 del 12.04.06 e dell'art. 328 del D.P.R. 05-10-2010, n. 207, tramite "richiesta di offerta" (RDO) nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA), Bando ICT2009.

I termini entro i quali poter inoltrare richieste di chiarimento sono indicati nella RDO a sistema.

Le risposte alle richieste di chiarimento verranno inviate alla scadenza dei predetti termini a tutti i partecipanti per via telematica attraverso la funzione dedicata nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

Le condizioni del Contratto di fornitura, che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta del Fornitore, sono integrate e modificate dalle clausole che seguono, le quali prevarranno in caso di contrasto con altre disposizioni del Contratto (in particolare con quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e con il contenuto nel Catalogo elettronico).

Per quanto non espressamente previsto nel presente punto si rinvia alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto.

### **Art. 1 - Oggetto della fornitura**

Oggetto del presente capitolato è la fornitura di servizi tecnici specialistici a supporto della rete dati-voce gestita dall'Area Servizi ICT del Politecnico di Milano.

In particolare, premesso che l'Ateneo dispone di una infrastruttura di rete articolata in:

- rete locale: all'interno di ciascun edificio dell'Ateneo, è presente un'infrastruttura di rete locale che fa capo ad un centro stella di edificio (building distributor)
- rete di campus: all'interno di una stessa sede, collega tra loro i vari building distributor con un centro stella di campus dove terminano le linee di connettività geografica
- rete geografica distribuita su (rif. Allegato 1 – Mappe del territorio):
  - Campus di Milano-Leonardo e Milano-Bovisa
  - Poli territoriali di Como, Lecco, Piacenza, Cremona, Mantova
  - Sedi secondarie (Sesto Ulteriano, Spino d'Adda)
- rete WiFi, distribuita su tutte le sedi dell'Ateneo
- siti di telelavoro
- infrastruttura voce in data center e nelle sedi, basata su tecnologia Cisco (Unified Communication Manager, IPCX Contact Center), Imagicle SAS e Nuance

viene chiesta la fornitura delle seguenti prestazioni di servizi tecnici specialistici, ripartiti per ambito di operatività:

### **INFRASTRUTTURE e SERVIZI FONIA**

- supporto all'erogazione dei servizi di telefonia:
  - attivazione di nuovi interni, disattivazione di numeri esistenti
  - configurazione dei servizi di inoltro delle chiamate, caselle vocali, logging, ecc...
  - configurazione del servizio di audio-conferenza

- gestione delle infrastrutture per la fonia e la comunicazione integrata, con progettazione ed implementazione di interventi di manutenzione correttiva ed evolutiva dell'infrastruttura di rete dati e VoIP; in particolare:
  - manutenzione della componente di rete dei collegamenti ISDN;
  - manutenzione degli apparati di centrale: aggiornamento, cambio di release, installazione di patch di sicurezza, aggiunta o rimozione di interfacce sugli apparati;
  - supporto all'integrazione di nuovi dispositivi di comunicazione multimediale nell'infrastruttura esistente (ad es. sistemi di multiconferenza, gateway verso skype o altra messaggistica, fax server, ecc...);
  - configurazione e troubleshooting di apparati Voice Gateway Cisco ed interfacciamento con carrier di telefonia;
  - configurazione e troubleshooting di
    - o piattaforma VoIP Cisco Unified Communications Manager v.9 in configurazione cluster virtualizzato
    - o sistema di Videocitofonia su IP integrato con la piattaforma Cisco Unified Communications Manager
    - o piattaforma Cisco Contact Center IPCX (v. 9) in configurazione virtualizzata;
    - o piattaforma VoIP Asterisk per l'implementazione del servizio risponditore automatico (IVR);
    - o piattaforma e servizio SkypeGateway;
    - o piattaforma e servizi SAS Stonevoice Applications Suite;
- supporto alle attività di progettazione, implementazione, test e rilascio di servizi di telefonia, comunicazione integrata, video/webconference

## RETE DATI-FONIA

- supporto ai processi di dimensionamento, progettazione, implementazione delle architetture di rete di campus e geografica, in particolare in relazione ai link geografici e metropolitani e alle tecnologie CWDM/DWDM
- monitoraggio del corretto funzionamento dell'infrastruttura di rete, con particolare attenzione alle componenti che realizzano il servizio di fonia su IP e allo stato delle connessioni geografiche, compresa l'interazione con i fornitori di connettività per eventuali verifiche di malfunzionamento o altro genere di operazioni di controllo sui link
- screening sistematico delle nuove release rilasciate dai costruttori in ambito ed installazione di patch/aggiornamenti relativi al firmware degli apparati di rete per dati e fonia
- supporto al troubleshooting per le tecnologie e le architetture nell'ambito

Il Fornitore dovrà garantire l'erogazione di suddette prestazioni di servizio a partire dal 1 luglio 2014 per i 12 mesi successivi e per il numero minimo di giornate specificato nella tabella seguente per ciascuno dei profili professionali richiesti.

<b>Profilo professionale</b>	<b>Esperienza lavorativa minima richiesta</b>	<b>Numero di persone</b>	<b>Numero di giornate da garantire nei 12 mesi</b>
RRE – Responsabile di Rete	10 anni	1	230
RRE – Responsabile di Rete	10 anni	1	230

Per i dettagli relativi ai suddetti profili professionali, si faccia riferimento al “Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT”, pubblicato da DigitPA nell’ambito delle “Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione” disponibile all’indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/manuali-ict>

e completato dalla corrispondente descrizione dettagliata dei profili disponibile all’indirizzo:

<http://www.agid.gov.it/agenzia/valutazione-e-monitoraggio/lemmi-ict>

Per i profili professionali specificati nella tabella sopra riportata viene richiesto che ciascuna delle risorse umane rese disponibili sia dotata esperienza documentata di almeno 10 anni in contesti aziendali o di Pubblica Amministrazione nei seguenti ambiti:

- progettazione, implementazione e gestione di infrastrutture di fonia su IP (in ambiente Cisco UCM) e servizi integrati;
- progettazione e gestione di reti telematiche complesse, in contesto locale, geografico e di data center;
- installazione, configurazione, gestione e troubleshooting di apparati di rete (Cisco Systems, Allied Telesys);
- implementazione di protocolli di Routing (VFR Lite e OSPF) in ambiente Cisco e Allied Telesys;
- installazione, configurazione, gestione e troubleshooting di sistemi CWDM/DWDM (Huawei);
- redazione e revisione di documentazione tecnica

Costituiscono titolo preferenziale la frequenza a corsi e il conseguimento di specifiche certificazioni, relative alle suddette competenze, possedute dalle risorse rese disponibili dal Fornitore. Di ciò e di eventuali ulteriori titoli si terrà in debito conto in sede di valutazione dell’Offerta Tecnica come specificato al successivo Art. 5.

A completamento dei profili, si richiedono una comprovata capacità di lavoro in team e di relazione con l’utenza unita a iniziativa, determinazione, flessibilità e un atteggiamento mentale razionale capace di astrazione concettuale e di analisi, anche in condizioni di stress: un approccio fortemente orientato al risultato in una prospettiva strategica deve essere combinato con una forte attenzione al dettaglio.

La pianificazione delle attività oggetto della fornitura verrà concordata con il Committente su base settimanale e con modalità da quest’ultimo definite.

Tali attività si svolgeranno:

- in accordo con le modalità operative ed organizzative indicate dal Committente
- negli Uffici del Committente o, qualora le esigenze di servizio lo richiedessero, presso una delle sedi del Politecnico di Milano specificate nell’Art. 1 e dettagliate nell’Allegato 1.

Il Fornitore dovrà nominare un "Responsabile del Servizio" che, ai fini della commessa, costituirà l’interfaccia unica verso il Committente.

Tale Responsabile del Servizio:

- verrà nominato dal Fornitore all'aggiudicazione del contratto e la copertura del ruolo dovrà essere garantita con continuità sino alla conclusione dello stesso
- dovrà avere adeguate competenze di ICT Service Management
- provvederà alla gestione del team di risorse reso disponibile dal Fornitore, in particolare:
  - concorderà con il Committente le modalità organizzative ed operative di erogazione dei servizi previsti dal capitolato-e sarà responsabile della loro attuazione
  - avrà la responsabilità del controllo e del rispetto delle norme di comportamento del team di risorse
  - concorderà periodicamente con il Committente la pianificazione delle attività da assegnare alle risorse
  - provvederà, in accordo con il Committente, alla supervisione e coordinamento di tali attività, che potranno svolgersi negli uffici del Committente o, qualora le esigenze di servizio lo richiedessero, presso una delle sedi del Politecnico di Milano
  - provvederà alla rendicontazione sia per la verifica di avanzamento che per la consuntivazione mensile finalizzata alla fatturazione dei servizi
  - parteciperà alle riunioni per il controllo e la verifica di avanzamento delle attività assegnate
  - provvederà alla periodica redazione di un rapporto sull'andamento delle attività, sul rispetto degli SLA concordati e sulle eventuali criticità evidenziate, con relative proposte di intervento per la loro risoluzione
  - promuoverà azioni di controllo e miglioramento della qualità dei servizi previsti dal capitolato
  - concorderà con il Committente l'attuazione delle attività di formazione e aggiornamento delle risorse previste dall'Offerta Tecnica presentata dal Fornitore.

Le attività di competenza del Responsabile del Servizio sono comprese nell'importo della fornitura e non determineranno alcun onere aggiuntivo per il Committente.

La nomina del "Responsabile del Servizio" costituisce preconditione per l'avvio dei servizi della fornitura.

Considerata la criticità delle attività previste dalla presente fornitura ai fini della continuità operativa dei servizi erogati dal Committente ai propri utenti, il Fornitore garantisce senza alcun onere aggiuntivo:

- la reperibilità telefonica continuativa (24h/giorno inclusi i festivi) da parte del Responsabile del Servizio
- la disponibilità, da parte di risorse individuate dal Responsabile del Servizio e concordate con il Committente, ad intervenire per guasti o malfunzionamenti notificati dal personale del Committente o mediante dispositivi di segnalazione automatica:
  - entro 4h dalla segnalazione
  - tutti i giorni inclusi i festivi

L'intervento si svolgerà, sulla base delle specifiche necessità implicate dall'anomalia rilevata ed in accordo con il Committente, o presso la strutture (uffici/sedi/server farm) dello stesso o da remoto.

Il Fornitore garantisce che il proprio personale impiegato nel servizio:

- rispetti i requisiti specificati dal presente Capitolato
- sia pienamente conforme a quanto descritto nell'Offerta Tecnica presentata
- abbia provata capacità, onestà e moralità.

Tale personale dovrà essere di pieno gradimento del Committente che, in mancanza di uno o più dei requisiti sopra indicati, potrà sempre chiederne la sostituzione.

Nel caso in cui, su iniziativa del Fornitore o su richiesta del Committente, si rendesse necessario procedere alla sostituzione del Responsabile del Servizio o di una delle risorse, il Fornitore si impegna a renderne disponibile un'altra di pari competenze garantendo continuità del servizio ed un adeguato passaggio di consegne, i cui oneri saranno a totale carico del Fornitore stesso. Tale sostituto potrà tuttavia essere respinto dal Committente, che potrà decidere di risolvere il contratto in essere per mancanza di risorse idonee allo svolgimento delle attività concordate.

La mancata disponibilità di personale idoneo, configura l'interruzione (o il mancato avvio) del servizio e l'addebito delle corrispondenti penali secondo le modalità specificate all' Art. 7 Regolarità del servizio, controlli e penalità.

Il Committente avrà la facoltà di variare l'impegno delle risorse umane rese disponibili dal Fornitore in rapporto alle contingenti esigenze di servizio.

### **Art. 2 - Importo della fornitura**

Il prezzo presunto e stimato e non garantito posto a base di offerta è fissato in 184.600,00 €+ IVA. Non verranno ammesse offerte riferite ad un numero di giornate inferiore a quello fissato per ciascun profilo professionale o di importo complessivo superiore a quello a base d'asta.

**L'ammontare definitivo dell'appalto verrà determinato a misura, dal computo delle prestazioni effettivamente eseguite.**

A norma della disciplina vigente (decreti legislativi nn. 163/06 e 81/08) le Unità ordinanti reputano che non vi siano rischi interferenziali per la sicurezza dei lavoratori dell'aggiudicatario e pertanto non reputano opportuno scomputare dalla base di gara alcun costo sulla sicurezza.

Il Fornitore:

- formulerà l'offerta avendo preso conoscenza di tutte le circostanze di fatto e di luogo, sia generali che particolari, che possono influire sulla determinazione delle condizioni economiche e che potranno incidere sull'esecuzione delle attività oggetto della fornitura.
- non eccepirà, nello svolgimento delle attività oggetto della fornitura, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal C.C. e non escluse dalla legge.
- avendo tenuto conto di quanto sopra nella formulazione dell'offerta, riterrà quest'ultima complessivamente congrua e remunerativa senza riserva alcuna.

### **Art. 3 - Aumento e diminuzione dell'importo del contratto**

Il Fornitore è consapevole ed accetta che il Punto Ordinante ha la facoltà di richiedere, entro il periodo di validità del contratto, un aumento o una diminuzione del quantitativo di articoli oggetto del presente Contratto fino alla concorrenza di un quinto dell'importo contrattuale ordinato, senza che a fronte delle richieste di aumento o diminuzione di tale quantitativo, entro il limite indicato, il Fornitore possa avanzare alcuna pretesa per maggiori compensi, indennizzi e/o risarcimenti, ovvero chiedere la risoluzione del Contratto stesso.

Il Punto Ordinante, agli stessi patti, prezzi e condizioni di cui alla presente RdO, si riserva di incrementare il quantitativo delle dotazioni richieste fino alla concorrenza di un quinto ai sensi del R.D. 2440/1923 e fino alla concorrenza di due quinti ai sensi dell'art. 27, comma 3, del D.M. 28/10/1985.

### **Art. 4 - Modalità per la presentazione delle offerte**

La presente RDO viene predisposta utilizzando la scheda di offerta pubblicata sul MEPA integrata dai seguenti documenti allegati:

- **Progetto tecnico:** progetto tecnico descrittivo delle modalità di svolgimento del servizio offerto. Il progetto deve essere strutturato in paragrafi secondo lo schema dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica specificati all'Art.5 punto B.
- **Allegati:** eventuali allegati ritenuti rilevanti ai fini della valutazione del progetto tecnico, quali ad esempio certificazioni ed attestati relativi alle attività oggetto del servizio.

**Deve essere inoltre inviata per via telematica** attraverso la funzione dedicata nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) la **ricevuta di versamento dell'avvenuto pagamento del contributo** ex art. 1, comma 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266 e deliberazione Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture del 21 dicembre 2011 per un ammontare di:

- **€20,00**

Ai sensi della delibera del 21 dicembre 2011 dell'autorità di vigilanza dei contratti pubblici, i partecipanti alla procedura di selezione sono tenuti al versamento della contribuzione nella misura di cui sopra. Gli operatori economici dovranno collegarsi al servizio con le credenziali rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi. Sono quindi consentite due modalità di pagamento della contribuzione: online mediante carta di credito; in contanti presso la rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini, con il modello rilasciato dal portale dell'AVCP. Nel primo caso dovrà essere allegata all'offerta copia della ricevuta di pagamento *on-line* trasmessa via posta elettronica dall'Autorità. Nel secondo caso andrà invece allegato l'originale dello scontrino rilasciato dal punto vendita.

Il termine per i partecipanti per effettuare il versamento coincide con la data di presentazione dell'offerta. **La mancata presentazione della ricevuta di versamento, è condizione di esclusione dalla procedura di selezione.**



### **Art. 5 - Modalità di aggiudicazione della gara**

La modalità di aggiudicazione della RdO è all'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006.

Nel caso di parità in graduatoria tra le offerte ricevute, si applica l'articolo 18, comma 5, del D.M. 28 ottobre 1985 il quale prevede che "In caso di offerta di uguale importo, vengono svolti esperimenti di miglioria (...) in sede di valutazione delle offerte (...)". Si procede quindi al rilancio della RDO con i soggetti che hanno presentato le migliori offerte.

I prezzi di aggiudicazione ed i prodotti aggiudicati (tipo, marca, etc.) rimarranno fissi per tutto il periodo della fornitura.

E' facoltà dell'amministrazione procedere all'affidamento anche in caso di una sola offerta valida ovvero di non affidare affatto in caso in cui siano ravvisate insufficienti condizioni di praticabilità del progetto o l'offerta economica non sia ritenuta congrua.

Ad ogni offerta verrà attribuito **il punteggio massimo di 100 punti** e l'aggiudicazione avverrà a favore dell'offerta che consegnerà il punteggio complessivo più elevato.

<b>A) Offerta economica</b>	<b>Max. punti 30</b>
<b>B) Offerta tecnica</b>	<b>Max. punti 70</b>
B.1) Referenze, competenze e certificazioni a livello aziendale in relazione ai servizi richiesti dalla fornitura	<b>Punti 15</b>
B.2) Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura	<b>Punti 25</b>
B.3) Struttura organizzativa, ripartizione delle competenze e responsabilità del team aziendale dedicato alla gestione ed all'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura	<b>Punti 15</b>
B.4) Piano delle attività di formazione ed aggiornamento previsto per il personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura	<b>Punti 15</b>

Le Offerte Tecniche che otterranno una valutazione inferiore a 40 punti su 70 verranno considerate non compatibili con le esigenze dell'Amministrazione e non saranno ammesse alla successiva apertura dell'Offerta Economica

**L'Offerta Economica sarà valutata tramite formula LINEARE SEMPLICE CON PREZZO SOGLIA:**

$$P_i = P_{E_{max}} \times (BA - P) / (BA - P_{soglia})$$

Dove:

- $P_i$  è il punteggio economico del singolo partecipante
- $BA$  è la base d'asta complessiva

- P è l'offerta del singolo partecipante
- PEmax è il massimo punteggio economico attribuibile, pari a 30 punti
- Psoglia è il valore soglia, pari a 128.000,00 €+ IVA

### **Offerta tecnica**

Nella valutazione e attribuzione del punteggio dell'offerta tecnica si terrà conto, per ciascuno degli elementi valutativi di cui all'Art.5, della media dei coefficienti, variabili tra 0 (zero) e 1 (uno), attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

La Commissione provvederà a valutare i singoli elementi dell'Offerta tecnica di ciascun concorrente sulla base dei criteri e sotto criteri qui sotto specificati utilizzando le motivazioni di seguito elencate.

#### **B.1) Referenze, competenze e certificazioni a livello aziendale in relazione ai servizi richiesti dalla fornitura (Punti 15)**

Saranno valutate positivamente le competenze, le referenze e le certificazioni aziendali in relazione alla loro attinenza con lo svolgimento dei servizi richiesti dal capitolato e finalizzate a garantire la loro erogazione nel modo più efficiente ed efficace.

Referenze, competenze e certificazioni aziendali dovranno obbligatoriamente essere caratterizzate dagli elementi descrittivi necessari per consentirne la valutazione in termini di:

- varietà, dimensione ed articolazione degli interventi realizzati e ruolo rivestito dal fornitore
- attinenza e rilevanza con riferimento ai servizi richiesti dalla fornitura
- significatività / non obsolescenza rispetto all'evolversi degli scenari tecnologici.

#### **B.2) Formazione, certificazioni, profilo di competenze e skill professionali del personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura (Punti 25)**

Con riferimento al personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti verranno valutate la coerenza e l'effettivo grado di copertura, rispetto ai requisiti minimi previsti per ciascun profilo dall'Art.1, dei seguenti aspetti caratterizzanti:

- percorsi formativi seguiti e titoli di studio conseguiti
- certificazioni individuali conseguite
- interventi e progetti realizzati con indicazione del ruolo rivestito e delle attività svolte
- competenze acquisite
- skill professionali posseduti

Tali elementi dovranno obbligatoriamente essere esplicitamente indicati e caratterizzati dagli elementi descrittivi necessari per consentirne la valutazione in termini di:

- attinenza e rilevanza con riferimento ai servizi richiesti dalla fornitura
- significatività / non obsolescenza rispetto all'evolversi degli scenari tecnologici.

Verranno valutate positivamente competenze ulteriori rispetto a quelle richieste, comunque attinenti i servizi previsti dalla fornitura, ed attestazioni a supporto delle competenze dichiarate, quali ad esempio titoli di studio e certificazioni individuali.

**B.3) Struttura organizzativa, ripartizione delle competenze e responsabilità del team aziendale dedicato alla gestione ed all'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura (Punti 15)**

Saranno valutate:

- la struttura organizzativa
- la ripartizione delle competenze e delle responsabilità
- le risorse di supporto rese disponibili

del team aziendale dedicato alla gestione ed all'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura.

In particolare verranno valutate positivamente le proposte del concorrente atte a consentire lo svolgimento dei servizi richiesti nel modo più efficiente ed efficace garantendo continuità del servizio ed elevati livelli di qualità dello stesso.

**B.4) Piano delle attività di formazione ed aggiornamento previsto per il personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti dalla fornitura (punti 15)**

Sarà valutato, con riferimento all'articolazione dei corsi ed ai contenuti, il piano di formazione previsto per il personale proposto per l'erogazione dei servizi richiesti.

In particolare verranno valutate la frequenza/periodicità dei corsi, il numero persone coinvolte, le modalità organizzative e la coerenza dei temi proposti con i servizi previsti dal capitolato nonché l'ampiezza degli argomenti oggetto di formazione e la capacità del piano formativo di garantire una adeguata valorizzazione degli addetti e una continua crescita della qualità del servizio prestato.

Verrà positivamente valutata la possibilità di estendere al personale dell'Ateneo coinvolto nell'erogazione dei servizi richiesti dal capitolato la partecipazione alle attività previste dal piano di formazione.

**Art. 6 - Conclusione del contratto**

Sulla base delle Offerte contrattuali inviate dai fornitori, il Punto Ordinante, secondo i criteri di valutazione indicati nella RDO, procederà alla valutazione delle offerte ricevute e potrà accettarne una entro il termine di validità e di irrevocabilità dell'Offerta stabilito in occasione dell'invio della RDO. In tal caso il Sistema genera un "documento di accettazione", che dovrà essere sottoscritto a mezzo di firma digitale e caricato a sistema entro il suddetto termine.

Il contratto di fornitura con il fornitore prescelto si intenderà validamente perfezionato nel momento in cui il documento di accettazione firmato digitalmente viene caricato a Sistema dal Punto Ordinante.

**Art. 7 - Regolarità del servizio - controlli - penalità**

Il Fornitore è sempre obbligato ad assicurare la regolarità e la corretta e puntuale esecuzione della fornitura di cui al presente capitolato nel rispetto delle modalità e dei tempi definiti dalla pianificazione concordata con il Committente.

Il Fornitore riconosce al Committente il diritto di procedere, anche senza preavviso e con le modalità che riterrà più opportune o anche in contraddittorio, a verifiche e controlli volti ad accertare la regolare esecuzione del servizio e l'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte. Qualora fosse riscontrata un'inadempienza dovuta a mancata, ritardata o insufficiente esecuzione delle prestazioni, il Committente procederà a comunicare per iscritto l'accertamento della stessa ed

all'applicazione della penalità quantificata a suo insindacabile giudizio da un minimo di euro 500,00= ad un massimo di euro 2.500,00=, fatto salvo il risarcimento di eventuali maggiori danni.

A fronte dell'interruzione del servizio da parte del Fornitore, il Committente potrà applicare per ciascun giorno di mancata erogazione una penale di 500,00 euro, fatto salvo il risarcimento di eventuali maggiori danni.

Per ogni giorno di ritardo nell'avvio del servizio sarà addebitata una penale di €500.

Il Politecnico di Milano si riserva, comunque, in caso di constatata applicazione di 3 penali o al raggiungimento di penali per un importo pari al 10% dell'ammontare dell'affidamento, indipendentemente da qualsiasi contestazione, di procedere alla risoluzione del rapporto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., con semplice raccomandata a.r., con conseguente esecuzione del servizio in danno del gestore inadempiente, salvo il risarcimento per maggiori danni.

L'amministrazione si riserva, in tal caso, la facoltà di interpellare il secondo classificato.

### **Art. 8 - Sicurezza**

Il Fornitore è tenuto a provvedere alle coperture assicurative di legge per tutto il personale reso disponibile.

Tale personale dovrà uniformarsi ai regolamenti disciplinari e di sicurezza in vigore nelle sedi di esecuzione delle attività oggetto della fornitura, nel rispetto della normativa per la sicurezza dei lavoratori di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modifiche e/o integrazioni, osservando in particolare gli obblighi di cui all'art. 20 di tale Decreto nonché le disposizioni del responsabile di struttura ai fini della sicurezza (Dirigente ai fini della sicurezza), che potrà richiedere il soddisfacimento di obblighi formativi specifici. Il soddisfacimento di tali obblighi sarà a totale carico del Fornitore e costituirà prerequisito per l'avvio delle attività da parte di ciascuna delle unità di personale da esso rese disponibili.

Gli obblighi di sorveglianza sanitaria per tali unità di personale sono a carico del Fornitore, che si attiverà integrando ove necessario i protocolli in base agli eventuali rischi specifici ai quali i lavoratori risulteranno esposti.

In considerazione della natura delle attività oggetto della fornitura, non sussiste, ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (c.d. DUVRI).

**I concorrenti dovranno indicare in sede di offerta la stima dei costi relativi alla sicurezza di cui agli artt. 86 e 87 del D.lgs. n. 163/2006.**

Per quanto concerne gli oneri di cui sopra, relativi alla presente procedura, il prezzo complessivo indicato dal concorrente deve intendersi comprensivo di tali costi.

Il costo relativo sicurezza non può essere comunque soggetto a ribasso d'asta.

### **Art. 9 - Riservatezza**

Il Fornitore si impegna a conservare il più rigoroso riserbo in ordine a tutta la documentazione fornita dal Politecnico di Milano.

Il Fornitore si impegna altresì a non divulgare e a non utilizzare per fini estranei all'adempimento dell'accordo stesso procedure, notizie, dati, atti, informazioni o quant'altro relativo al Politecnico di Milano e al suo know-how.

Il Fornitore si impegna altresì a restituire al Politecnico di Milano, entro 10 giorni dall'ultimazione delle attività commissionate, tutti gli atti ed i documenti alla stessa forniti dalla committente ed a distruggere, ovvero rendere altrimenti inutilizzabili, ogni altro atto.

### **Art. 10 - Modalità di presentazione delle fatture e pagamento**

La fattura dovrà essere inviata tramite posta elettronica all'indirizzo [ufficioacquisti@polimi.it](mailto:ufficioacquisti@polimi.it) ad avvenuta consegna della merce. Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura, previo accertamento della prestazione da parte del direttore dell'esecuzione.

### **Art. 11 - Tracciabilità dei flussi finanziari**

Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, il fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010.

Il fornitore si impegna inoltre a fornire, su richiesta della Stazione appaltante, documentazione idonea per consentire le verifiche di cui al comma 9 della legge 136/2010.

A pena di risoluzione del contratto, tutti i movimenti finanziari relativi alla fornitura devono essere registrati su conto corrente dedicato e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o altri strumenti previsti dalla legge 136/2010, salvo le deroghe previste dalla legge.

### **Art. 12 - Utilizzo del nome e del logo del Politecnico di Milano**

Il Politecnico di Milano non potrà essere citato a scopi pubblicitari, promozionali e nella documentazione commerciale né potrà mai essere utilizzato il logo del Politecnico di Milano se non previa autorizzazione da parte del Politecnico stesso. Le richieste di autorizzazione possono essere inviate a [comunicazione@polimi.it](mailto:comunicazione@polimi.it).

### **Art. 13 - Norme di riferimento**

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole, etc.), nonché in generale tutti gli atti e i documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico.

### **Art. 14 - Foro competente**

Per ogni effetto del contratto, si riconosce per ogni controversia la competenza del Foro di Milano.

### **Art. 15 - Trattamento dati**

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 i dati raccolti saranno trattati al solo fine di procedere all'espletamento della gara nell'osservanza delle norme in materia di appalti pubblici e saranno archiviati in locale dell'Ente. Tali dati saranno comunicati e/o diffusi solo in esecuzione di precise disposizioni normative. I concorrenti potranno esercitare i diritti ex art. 7 del D.lgs. 196/2003. Titolare del trattamento: Politecnico di Milano.

La ditta appaltatrice è responsabile del trattamento di tutti i dati eventualmente forniti dal Politecnico di Milano, tali dati devono essere trattati esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento del servizio in appalto.

Il Politecnico di Milano impone sin d'ora divieto di eseguire trattamenti diversi e per periodi eccedenti quelli necessari per lo svolgimento del servizio in appalto.

Il fornitore è tenuto a trattare i dati nel completo rispetto degli obblighi e disposizioni del D.Lgs.169/2003 e sue evoluzioni ed integrazioni.

### **Art. 16 - Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del Procedimento di gara è il Dott. Fabrizio Pedranzini.

### **Art. 17 - Contatti del Punto Ordinante**

Per eventuali informazioni è possibile contattare **il Call Center del Politecnico di Milano, telefono 02 2399 9300 – 800 02 2399, email [callcenter@polimi.it](mailto:callcenter@polimi.it)**, dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dei giorni feriali e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

**Eventuali richieste di chiarimenti, in ordine al contenuto del Bando di gara, del presente Disciplinare e del Capitolato speciale d'appalto potranno essere formulate esclusivamente per via telematica attraverso la funzione dedicata nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).**

### **Art. 18 - Accesso agli atti**

In caso di richiesta di accesso agli atti, come previsto dal Regolamento di Ateneo, emanato con Decreto del Direttore Generale Rep. n. 3418 Prot. n. 40374 del 18/12/2013, verrà applicato il tariffario approvato dal Consiglio di Amministrazione il 17/12/2013 visibile al seguente indirizzo: [http://www.normativa.polimi.it/upload/statuti/file.php/301/Tariffario\\_accesso\\_documenti.pdf](http://www.normativa.polimi.it/upload/statuti/file.php/301/Tariffario_accesso_documenti.pdf)

### **Art. 19 - Spese contrattuali**

Tutte le spese, diritti e imposte, inerenti e conseguenti alla sottoscrizione del contratto, sono a carico dell'aggiudicatario.

### **Art. 20 - Codice di comportamento dei dipendenti pubblici**

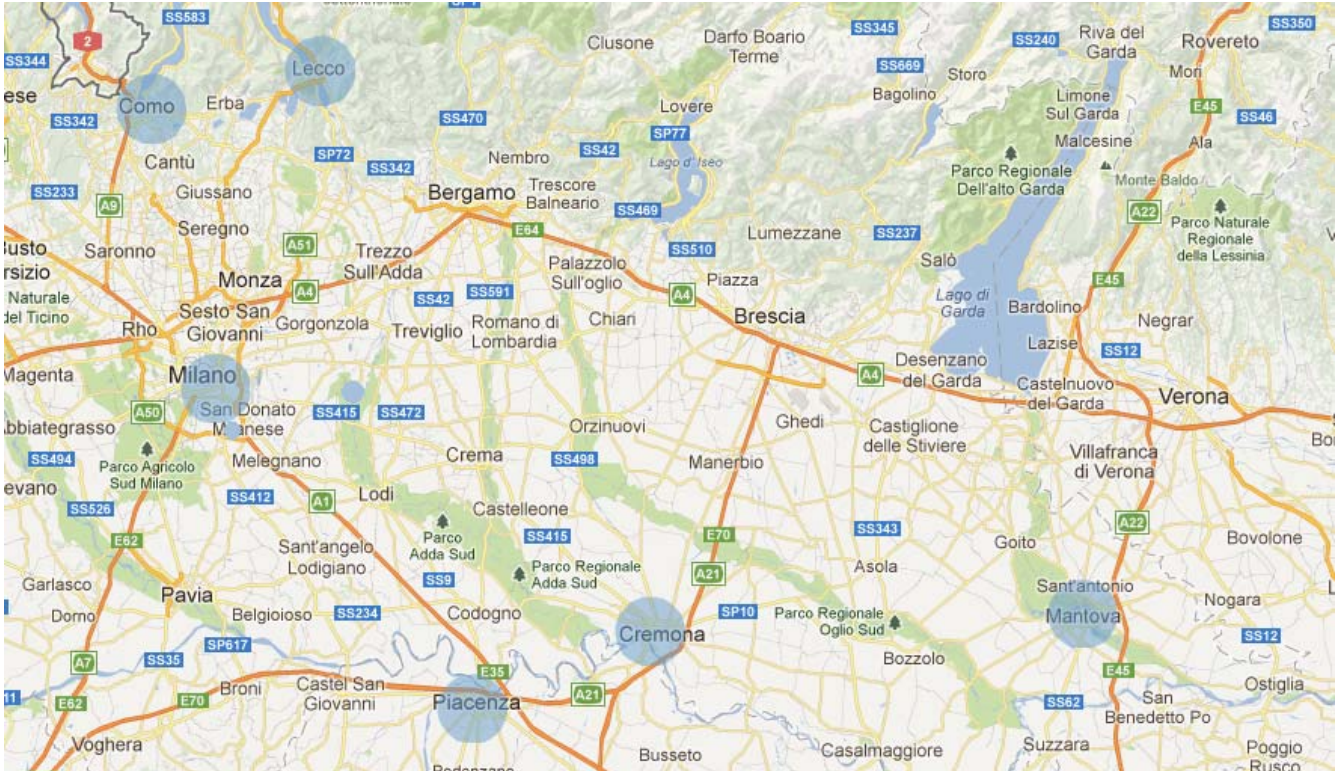
Ai sensi dell'art. 2 del D.P.R. 62/2013, il contraente si impegna a rispettare e a divulgare all'interno della propria organizzazione il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, di cui all'art. 54 del D.Lgs. 165/2001, durante l'espletamento delle attività previste dal presente contratto.

Fatti salvi gli eventuali altri effetti, l'inosservanza delle norme e/o la violazione degli obblighi derivanti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui all'art. 54 del D.Lgs. 165/2001 comporta la risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art.1456 del c.c.

Milano, lì 15/05/2014

**IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**  
Dott. Fabrizio Pedranzini

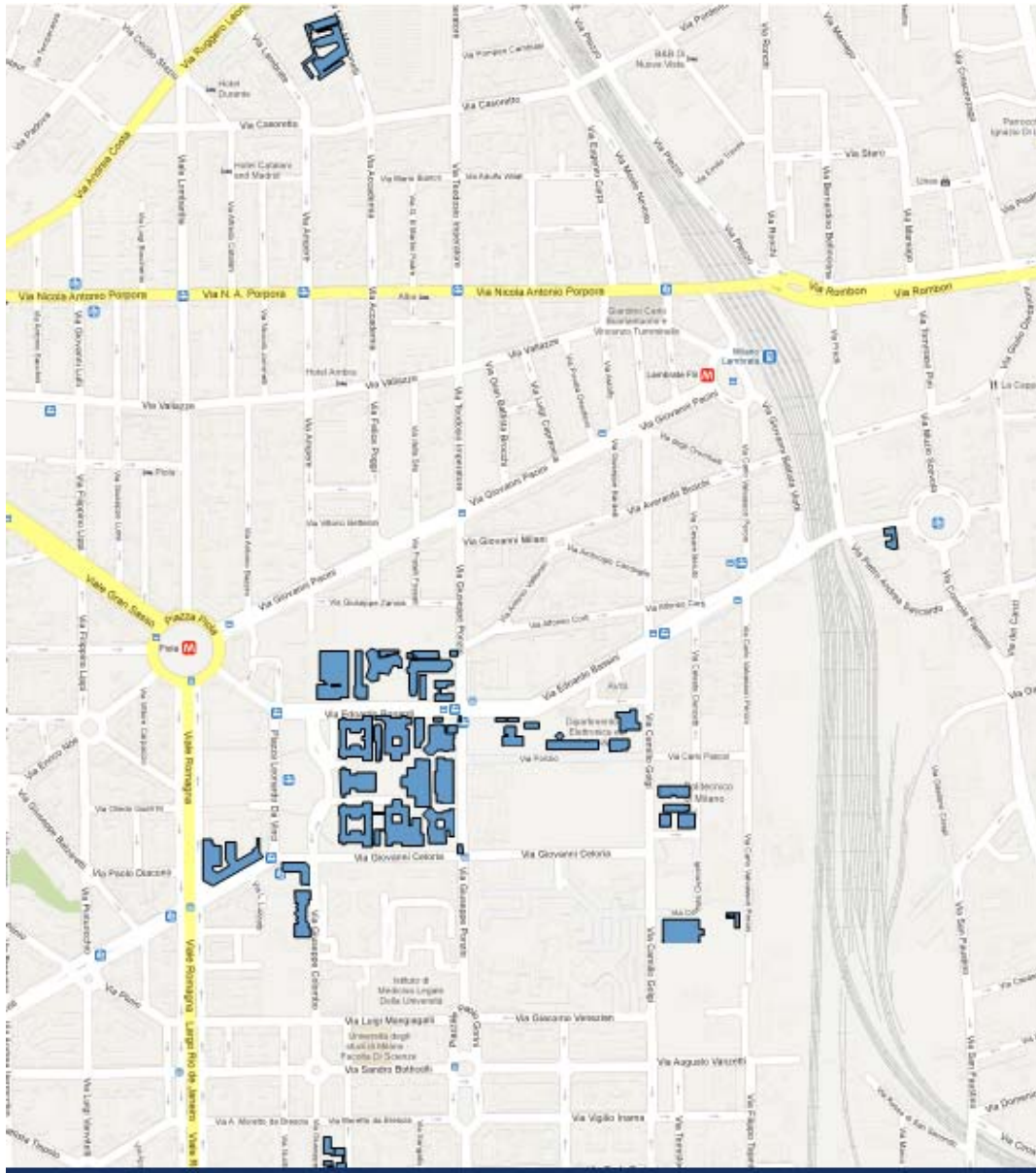
## ***Allegato 1 – Mappe del territorio***



Vista d'insieme [Fonte: Politecnico di Milano]



## Allegato 1a – Sede Milano Città Studi



Sede Milano Città Studi [Fonte: Politecnico di Milano]

Si articola nei campus

- Piazza Leonardo da Vinci 26
- Piazza Leonardo da Vinci 32
- Via Bassini
- Via Bonardi
- Via Colombo 40
- Via Colombo 81
- Via Golgi 20
- Via Golgi 40
- Via Mancinelli
- Viale Romagna (residenza)
- Viale delle Rimembranze di Lambrate

## Allegato 1b – Sede Milano Bovisa



Sede Milano Bovisa [Fonte: Politecnico di Milano]

Si articola nei campus

- Via Durando
- Via La Masa



## Allegato 1d – Polo territoriale di Lecco



Polo Territoriale di Lecco [Fonte: Politecnico di Milano]

Si articola nelle sedi di Via Ghislanzoni / Via Previati



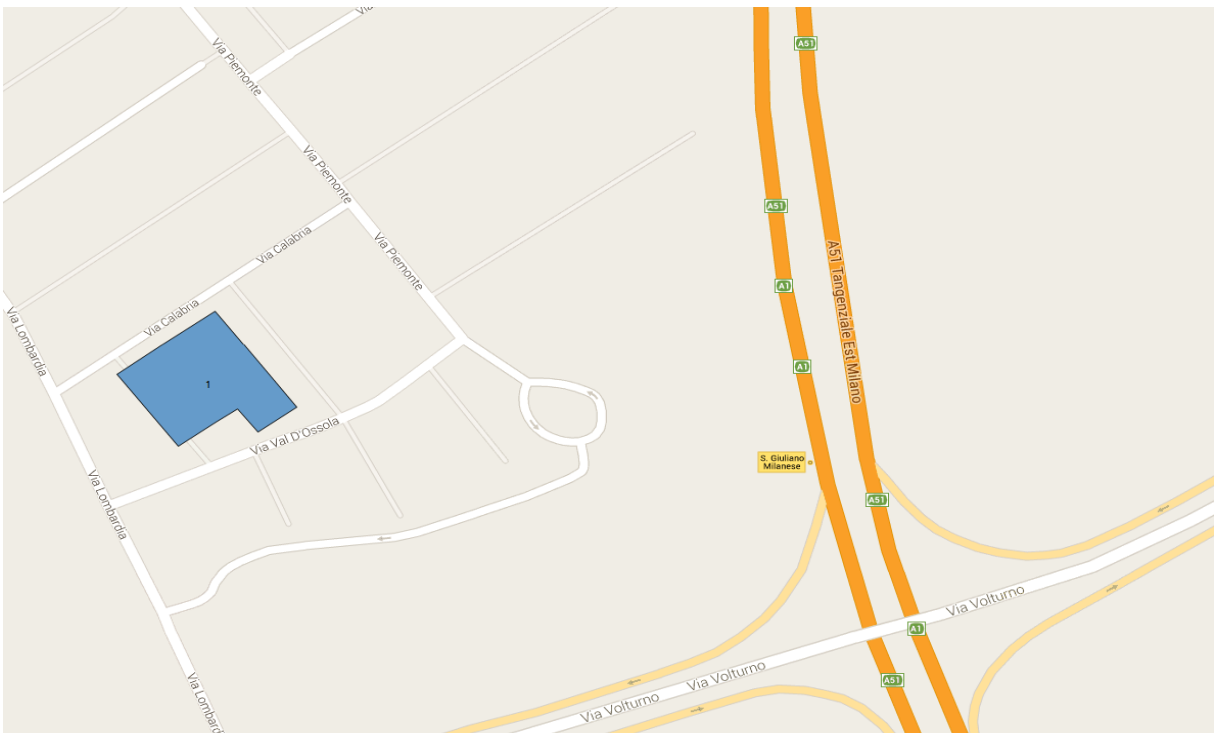
## Allegato 1g – Polo territoriale di Mantova



Polo Territoriale di Mantova [Fonte: Politecnico di Milano]

Comprende la sede di Piazza D'Arco

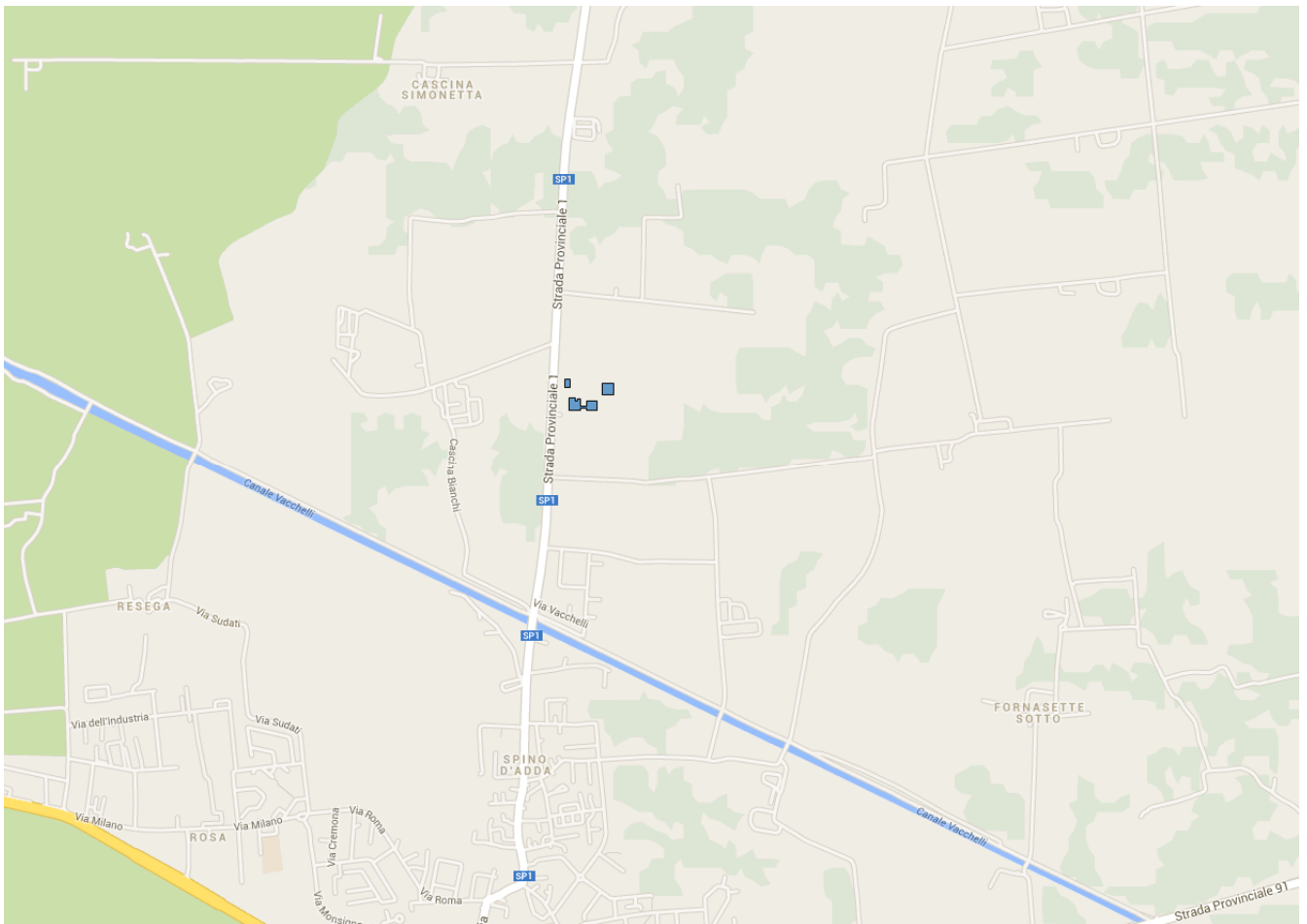
## Allegato 1h – Sito di Sesto Ulteriano



Sito di Sesto Ulteriano [Fonte: Politecnico di Milano]

Comprende la sede di via Calabria (magazzino-deposito)

## Allegato 1i – Sito di Spino d’Adda



Sito di Spino d’Adda [Fonte: Politecnico di Milano]

Comprende la sede situata in Strada per Rivolta, km 1,5.

## Allegato 1j – Telelavoro

Le installazioni di telelavoro sono dislocate in un numero di sedi variabili, all’interno della Regione Lombardia.