



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

***Dati Protocollo***

|                      |                                                                    |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>N° Protocollo</b> | Prot n.0063432 del 13/03/2025 (2025-PoliCle-0063432)               |
| <b>Data</b>          | 13/03/2025                                                         |
| <b>Repertorio</b>    | Decreti 5224/2025                                                  |
| <b>UOR-RPA</b>       | SGPD - ACADEMIC STAFF CAREER - Servizio gestione personale docente |
| <b>RPA</b>           | 312882 - EFTIMIADI ENRICO                                          |
| <b>Firmatario</b>    | 112973 - MORONI ALESSANDRA                                         |

***Dati Provvedimento***

|                |                                                                                                                                                                      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Id</b>      | 237127                                                                                                                                                               |
| <b>Oggetto</b> | D.D. approvazione atti OMNICHANNEL CUSTOMER EXPERIENCE: HUMAN & TECH DRIVEN . STUDIO DELLO STATO DI ADOZIONE, DELLE OPPORTUNITÀ E DEI BENEFICI. 2024_ASSEGNI_DIG_135 |



**POLITECNICO**

MILANO 1863

AREA RISORSE UMANE E  
ORGANIZZAZIONE  
Servizio Gestione Personale  
Docente

EE/fb

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VISTA | la Legge 09.05.1989, n. 168, "Istituzione del Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica", e successive modificazioni;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| VISTA | la Legge 07.08.1990, n. 241, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi", e successive modificazioni;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| VISTA | la Legge 30.12.2010, n. 240, "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario", e in particolare l'art. 22 "Assegni di ricerca";                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| VISTO | il Decreto legge del 31.12.2014 n. 192, "Proroga di termini previsti da disposizioni legislative" convertito con modificazioni dalla Legge del 27.02.2015, n. 11, e in particolare l' art. 6, comma 2bis;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| VISTO | il Regolamento per il conferimento di assegni per lo svolgimento di attività di ricerca su programmi di ricerca autofinanziati emanato con D.R. n. 667/AG del 28 febbraio 2011, e successivamente modificato con DD.RR. nn. 2471 del 02.10.2012, 3455 del 13.10.2014, 4674 del 19.12.2014, 2013 del 30.04.2015, 3398 del 29.07.2016 , 8268 del 20.12.2017, 6605 del 27.09.2018, 3983 del 29.05.2019 e 2236 del 23/12/2020 ed in particolare l'art.8;                                                                                                                                                                                                                            |
| VISTO | il Decreto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca del 09.03. 2011 n. 102, "Importo minimo assegni di ricerca - articolo 22, Legge 30.12.2010, n. 240";                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| VISTO | il Codice etico e di comportamento del Politecnico di Milano, emanato con D.R. del 19.04.2019, n. 3183 e successive modificazioni;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| VISTI | i Decreti del Direttore Generale nn. 6089, 6090, 6093 e 6094 del 26.05.2023 e 6195, 6196 del 29.05.2023 con cui il Direttore Generale ha conferito apposite deleghe alla Dott.ssa Alessandra Moroni, Dirigente di ruolo a tempo indeterminato dell'Area Risorse Umane e Organizzazione, per la sottoscrizione di atti e documenti i cui oggetti sono indicati nei decreti stessi e relativi alla regolamentazione interna di Ateneo cui fanno riferimento, nonché il Decreto del Direttore Generale n.6561 del 09.06.2023 con cui sono stati precisati gli ambiti di sottoscrizione di decreti, di provvedimenti e di documentazione da parte della Dott.ssa Alessandra Moroni; |
| VISTO | il D.L. 36 del 30/04/2022 "Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)" ed in particolare l'art. 14, comma 6-quaterdecies;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- VISTO il bando emesso dal DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE di indizione della selezione pubblica per il conferimento di posti n. 1 per lo svolgimento di attività di ricerca a tempo determinato per la durata di 12 mesi nell'ambito del programma di ricerca denominato "OMNICHANNEL CUSTOMER EXPERIENCE: HUMAN & TECH DRIVEN . STUDIO DELLO STATO DI ADOZIONE, DELLE OPPORTUNITÀ E DEI BENEFICI. 2024\_ASSEGNI\_DIG\_135";
- VISTO il Decreto Direttoriale rep. n. 3149 prot. n. 36236 del 13/02/2025 con il quale è stata nominata la Commissione Giudicatrice della predetta selezione pubblica;
- VISTI gli atti relativi all'espletamento della selezione medesima,

D E C R E T A

ART. 1 Sono approvati gli atti della selezione pubblica per il conferimento di posti n. 1 per lo svolgimento di attività di ricerca a tempo determinato per la durata di 12 mesi nell'ambito del programma di ricerca denominato "OMNICHANNEL CUSTOMER EXPERIENCE: HUMAN & TECH DRIVEN . STUDIO DELLO STATO DI ADOZIONE, DELLE OPPORTUNITÀ E DEI BENEFICI. 2024\_ASSEGNI\_DIG\_135";

ART. 2 A seguito di quanto disposto all'art. 1 è stata dichiarata vincitrice, sotto condizione dell'accertamento dei requisiti prescritti:

Dott.ssa CARDIA ALTEA

*IL DIRIGENTE*  
(dott.ssa Alessandra Moroni)  
f.to Alessandra Moroni

**SELEZIONE PUBBLICA PER L'ATTIVAZIONE DI N. 1 ASSEGNI PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI RICERCA A TEMPO DETERMINATO DELLA DURATA DI MESI 12 PRESSO IL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE - SSD IIND-05/A - IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI – CODICE PROCEDURA ASSEGNI\_DIG135\_2024 NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA DI RICERCA DENOMINATO:**

OMNICHANNEL CUSTOMER EXPERIENCE: HUMAN & TECH DRIVEN . STUDIO DELLO STATO DI ADOZIONE, DELLE OPPORTUNITÀ E DEI BENEFICI. 2024\_ASSEGNI\_DIG\_135

**Allegato n. 4**

**GRADUATORIA DI MERITO**

| <b>CRITERI</b> | Pertinenza dei titoli di studio con il programma di ricerca oggetto della selezione | Coerenza del profilo complessivo del candidato rispetto ai contenuti del programma di ricerca oggetto della selezione | Attinenza delle pubblicazioni, delle tesi e dei prodotti scientifici presentati con il programma di ricerca oggetto della selezione | Colloquio inteso ad accertare l'attitudine del candidato alla ricerca oggetto della selezione | <b>Totale</b> |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| CARDIA Altea   | 5/5                                                                                 | 5/15                                                                                                                  | 3/10                                                                                                                                | 65/70                                                                                         | 78/100        |

**LA COMMISSIONE**

Prof. RICCARDO MANGIARACINA Professore Ordinario (Presidente) \_\_\_\_\_  
Dott. JACOPO MANOTTI Ricercatore T.D. (Componente) \_\_\_\_\_  
Dott. GIANLUCA TEDALDI Ricercatore T.D. (Componente) \_\_\_\_\_

Firmato digitalmente ai sensi del CAD - D.Lgs 82/2005 e s.m.i..