



**SELEZIONE PUBBLICA INDETTA CON DECRETO DIRETTORIALE 22/12/2023, N. 16073 DI CUI ALL'AVVISO PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE 05/01/2024, N. 2 PER 1 POSTO DI PROFESSORE DI RUOLO DI II FASCIA PER IL SETTORE CONCORSUALE 09/B2 - IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI - S.S.D. ING-IND/17 - IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI, AI SENSI DELL'ART. 18 - L. 240/2010, PRESSO IL POLITECNICO DI MILANO - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE (COD. PROCEDURA 2023\_PRA\_DIG\_7).**

## RELAZIONE FINALE

La Commissione Giudicatrice, nominata con D.R. rep. N. 1512 prot. N. 26162 del 06/02/2024, composta dai seguenti professori:

Prof. CIGOLINI Roberto - Politecnico di Milano;  
Prof. IYER Ananth V. - University at Buffalo;  
Prof.ssa KREYE Melanie - University of York,

si è riunita il giorno 8 marzo alle ore 15.00, per la prima riunione telematica.  
Ogni Commissario si è collegato dalla propria postazione elettronica.

In apertura di seduta i componenti della Commissione giudicatrice hanno individuato il Presidente ed il Segretario della Commissione:

Prof. CIGOLINI Roberto Presidente e Segretario.

Ognuno dei membri della Commissione ha dichiarato di non avere un rapporto di coniugio o di parentela o di affinità fino al IV grado compreso o un rapporto di unione civile tra persone dello stesso sesso, così come regolato dall'Art. 1 della Legge 20.05.2016, n. 76, e di non essere in stato di convivenza di fatto così come regolato dall'Art. 1 - commi 37 e ss. della Legge 20.05.2016, n. 76 con gli altri componenti della stessa Commissione e che non sussistevano le cause di astensione di cui agli artt. 51 e 52 del c.p.c.

I componenti della Commissione Giudicatrice e il Segretario della stessa hanno dichiarato inoltre, ai sensi dell'art. 35-bis del D.Lgs. 165/2001, di non aver riportato condanne penali, anche con sentenze non passate in giudicato, in reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale.

La Commissione ha fissato in tale seduta i criteri e i parametri con i quali è stata effettuata la valutazione, stabilendo il punteggio minimo al di sotto del quale i candidati non sono stati inseriti in graduatoria.

Il giorno 19 marzo alle ore 15,00, la Commissione si è riunita virtualmente tramite Teams per prendere visione dell'elenco dei candidati, che risultavano essere:

1) Difrancesco Rita Maria

Ognuno dei componenti della Commissione ha dichiarato di non avere un rapporto di coniugio o di parentela o di affinità fino al IV grado compreso o un rapporto di unione civile tra persone dello stesso sesso, così come regolato dall'Art. 1 della Legge 20.05.2016, n. 76, e di non essere in stato di convivenza di fatto così come regolato dall'Art. 1 - commi 37 e ss. della Legge 20.05.2016, n. 76 con i candidati e che non sussistevano le cause di astensione di cui all'art 51 c.p.c. e 52 del c.p.c.

La Commissione ha proceduto, dopo adeguata valutazione, all'attribuzione di un punteggio ai singoli criteri stabiliti e un giudizio a ciascuna delle pubblicazioni presentate dai candidati, nonché alla valutazione della conoscenza della lingua straniera.

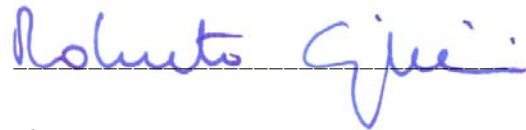
La Commissione quindi, tenuto conto della somma dei punteggi attribuiti, ha proceduto collegialmente all'espressione di un giudizio in relazione alla quantità e alla qualità delle pubblicazioni, valutando inoltre la produttività complessiva del candidato anche in relazione al periodo di attività.

Tali valutazioni vengono allegate alla presente relazione finale e ne costituiscono parte integrante (allegato n. 1 alla relazione finale).

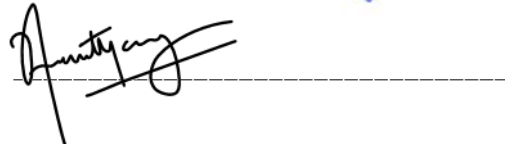
È stata quindi redatta una graduatoria dei candidati selezionati a svolgere le funzioni didattico-scientifiche per le quali è stata bandita la selezione, in numero pari al massimo a cinque volte il numero dei posti messi a concorso (allegato n. 2 alla relazione finale).

#### LA COMMISSIONE

*Prof. Roberto Cigolini (Presidente e Segretario)*



*Prof. Ananth Iyer (Membro)*



*Prof.ssa Melanie Kreye (Membro)*





**SELEZIONE PUBBLICA INDETTA CON DECRETO DIRETTORIALE 22/12/2023, N. 16073 DI CUI ALL'AVVISO PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE 05/01/2024, N. 2 PER 1 POSTO DI PROFESSORE DI RUOLO DI II FASCIA PER IL SETTORE CONCORSUALE 09/B2 - IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI - S.S.D. ING-IND/17 - IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI, AI SENSI DELL'ART. 18 - L. 240/2010, PRESSO IL POLITECNICO DI MILANO - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE (COD. PROCEDURA 2023\_PRA\_DIG\_7).**

## ALLEGATO n.1 alla RELAZIONE FINALE

CRITERI	Qualità della produzione scientifica, e/o progettuale, valutata sulla base di criteri e parametri riconosciuti nella comunità scientifica internazionale di riferimento	Attività didattica a livello universitario in Italia o all'estero	Responsabilità scientifica per progetti di ricerca finanziati	Totale
DIFRANCESCO Rita Maria	36,6	32	5	73,6

CANDIDATO: DIFRANCESCO Rita Maria

### CURRICULUM:

Rita Difrancesco è attualmente professore associato di operations e supply chain management presso il Dipartimento di Marketing, Operations & Supply di EADA Business School Barcelona (Escuela de Alta Dirección y Administración - Barcellona, Spagna). Nel 2018 e 2019 ha trascorso un periodo come visiting professor alla WHU Otto Beisheim School of Management (Vallendar, Germania), al MIT (Massachusetts Institute of Technology - Cambridge, USA) e al NYIT (New York Institute of Technology - New York, USA). Dal 2011 al 2022 ha ricoperto varie posizioni come Research Assistant, Teaching Assistant, Postdoc Fellow e Assistant Professor presso EADA e WHU. Nel 2009 e 2010 ha lavorato come business analyst e logistic manager in Italia. Il suo titolo di PhD è stato rilasciato (con lode) dalla WHU dopo la laurea (con laude) in ingegneria Gestionale presso Sapienza Università di Roma - Roma.

Rita Difrancesco ha dimostrato un elevato livello qualitativo e impatto della sua produzione scientifica, con riferimento allo stadio di carriera come Professore Associato e agli standard di eccellenza accademica riconosciuti internazionalmente nei campi dell'operations e supply chain management. Infatti, il suo focus di ricerca è su closed-loop sustainable supply chains compresi gli ambienti online e omni-channel. Diversi articoli combinano varie metodologie di ricerca che spaziano dalla teoria delle code e i modelli di ottimizzazione alle indagini e alla teoria dei giochi. I risultati dei suoi lavori di ricerca sono stati pubblicati su giornali peer-reviewed di elevato prestigio e presentati a conferenze e convegni internazionali, tra cui i meeting annuali di INFORMS, POMS e IPSERA, per non parlare di alcuni seminari di ricerca a invito presso WHU, ESC Rennes (Francia), ESMT Berlin (Germania) and EBS Universität (Wiesbaden, Germania).

La sua attività di ricerca ha condotto a importanti incarichi per la società. Recentemente ha contribuito a creare l'EADA Sustainability Hub. Dal 2016 è anche reviewer del WHU-INSEAD Industrial Excellence Award, una conferenza e competizione Europea che confronta la qualità della gestione per la competitività Europea nel settore industriale e dei servizi. E' anche membro dell'Editorial Advisory Board di Vilakshan XIMB Journal of Management ed è stata indicata come uno dei Guest Editors per la IPSERA 2023 Special

Issue del Journal of Purchasing and Supply Management. Negli anni, è stata reviewer for svari importanti riviste nel settore delle operations e supply chain management, tra cui International Journal of Production Research, Operational Research, Journal of Purchasing and Supply Management, European Journal of Operational Research, Operations Management Research, e il Journal of Cleaner Production.

L'esperienza didattica di Rita Difrancesco si sviluppa per oltre dieci anni e riguarda corsi sia in Inglese sia in Spagnolo al Primo Livello (Business Administration), al Secondo Livello (Management; Marketing; Sustainable Business and Innovation), MBA, e formazione per adulti (Master en Dirección de Operaciones; Diplomatura de Estudio internacional en Supply Chain Management), con approccio tanto in presenza come online e in forma ibrida.

Durante tutto il suo sviluppo professionale, Rita Difrancesco ha sviluppato un'ampia rete di collaborazioni internazionali con importanti istituzioni negli USA (MIT, NYIT, College of Charleston - South Carolina), in Europa (WHU - Germany, TU Delft - The Netherlands, Sheffield University - the UK), e Asia (Indian Institute of Management).

In conclusione, il profilo di Rita Difrancesco è pienamente coerente con il bando per il quale si è presentata.

PUBBLICAZIONI PRESENTATE:

Numero pub.	Tipo/Titolo Pubblicazione	Giudizio (su 10)
1	Difrancesco, R.M., Meena, P., Kumar, G. (2023). How blockchain technology improves sustainable supply chain processes: A practical guide. <i>Operations Management Research</i> (published online). DOI: <a href="https://doi.org/10.1007/s12063-022-00343-y">https://doi.org/10.1007/s12063-022-00343-y</a> .	7,9
2	Difrancesco, R.M., Luzzini, D., Patrucco, A. (2022). Purchasing realized absorptive capacity as the gateway to sustainable supply chain management. <i>International Journal of Operations &amp; Production Management</i> . 42(5). DOI: <a href="https://doi.org/10.1108/IJOPM-10-2021-0627">https://doi.org/10.1108/IJOPM-10-2021-0627</a> .	8,3
3	Yates, D., Difrancesco R.M. (2022). The View from the Front Line: shifting beneficiary accountability and interrelatedness in the time of a global pandemic. <i>Accounting, Auditing &amp; Accountability Journal</i> , 35(1). DOI: <a href="https://doi.org/10.1108/AAAJ-08-2020-4811">https://doi.org/10.1108/AAAJ-08-2020-4811</a> .	6,2
4	Difrancesco, R.M., van Schilt, I., Winkenbach, M. (2021). Optimal in-store fulfilment policies for online orders in an omni-channel retail environment. <i>European Journal of Operational Research</i> , 293(3). DOI: <a href="https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.01.007">https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.01.007</a> .	8,2
5	Difrancesco, R.M., Meena, P., Tibrewala, R. (2021). Buyback and risk-sharing contracts to mitigate the supply and demand disruption risks. <i>European Journal of Industrial Engineering</i> , 15(4). DOI: <a href="https://doi.org/10.1504/EJIE.2021.116140">https://doi.org/10.1504/EJIE.2021.116140</a> .	8,0
6	Kumar, G., Meena, P., Difrancesco, R.M. (2021). How do collaborative culture and capability improve sustainability? <i>Journal of Cleaner Production</i> , 291. DOI: <a href="https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.125824">https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.125824</a> .	6,3
7	Difrancesco, R.M., Huchzermeier, A. (2020). Multichannel retail competition with product returns: Effects of restocking fee legislation. <i>Electronic Commerce Research and Application</i> , 43. DOI: <a href="https://doi.org/10.1016/j.elerap.2020.100993">https://doi.org/10.1016/j.elerap.2020.100993</a> .	7,2
8	Difrancesco, R.M., Huchzermeier, A., Schroeder, D. (2018). Optimizing the return window for online fashion retailers with closed-loop refurbishment. <i>Omega - The International Journal of Management Science</i> , 78. DOI: <a href="https://doi.org/10.1016/j.omega.2017.07.001">https://doi.org/10.1016/j.omega.2017.07.001</a> .	8,4
9	Difrancesco, R.M., Huchzermeier, A. (2016). Closed-Loop Supply Chains: A Guide to Theory and Practice. <i>International Journal of Logistics Research and Applications</i> , 19(5). DOI: <a href="https://doi.org/10.1080/13675567.2015.1116503">https://doi.org/10.1080/13675567.2015.1116503</a> .	8,2
10	Difrancesco R, Cohanier B, Luzzini D, Roman D (2021). Performance management in Omnichannel retail. In: <i>Proceedings of the International Conference Marketing Trends</i> .	6,7
11	Picaud-Bello, K., Difrancesco, R.M., Rodriguez-Pelliere, L., Knoppen, D. (2023). Linking secondary plastics suppliers and consuming companies: The Role of Purchasing; IPSERA 32nd Conference of the International Purchasing and Supply Education and Research Association; Barcelona, Spain, 2nd-5th April.	6,1
12	van Schilt, I., Difrancesco, R.M., Winkenbach, M. (2023). Online orders fulfilment with lateral transshipment in an omni-channel environment: Trading-off economic and environmental sustainability; IPSERA 32nd Conference of the International Purchasing and Supply Education and Research Association; Barcelona, Spain, 2nd-5th April.	6,3

## Giudizio collegiale complessivo

### QUALITÀ DELLA PRODUZIONE SCIENTIFICA, E/O PROGETTUALE, VALUTATA SULLA BASE DI CRITERI E PARAMETRI RICONOSCIUTI NELLA COMUNITÀ SCIENTIFICA INTERNAZIONALE DI RIFERIMENTO:

La produzione scientifica di Rita Difrancesco coniuga la sua formazione ingegneristica con la sua conoscenza dell'ambiente aziendale, che rinforza significativamente l'applicabilità della sua ricerca ai problemi pratici. I suoi articoli sono arricchiti da evidenze empiriche provenienti da vari settori applicando e verificando I risultati a imprese e supply chain, cosa che produce importanti spunti per ricercatori e manager.

Diversi articoli si rivolgono all'ambito del supply chain management vuoi in termini di sostenibilità ambientale e sociale, vuoi focalizzandosi sulla trasformazione digitale, la gestione del rischio o anche considerando la reverse logistics attraverso la lente della riparazione e rilavorazione dei prodotti. Altri studi si riferiscono alla distribuzione, al ciclo dell'ordine e alla logistica dell'ultimo miglio, mentre una linea di ricerca secondaria è collegata al project e change management.

La produzione scientifica di Rita Difrancesco dimostra l'ampio spettro dei suoi interessi e la sua capacità di sviluppare una ricerca interdisciplinare all'intersezione tra gestione aziendale e ingegneria.

Complessivamente, la candidata dimostra un'elevata qualità e un significativo impatto della sua produzione scientifica, tenuto conto del suo stadio nella carriera accademica e gli standard internazionali di eccellenza accademica nel campo delle operations e supply chain management.

### ATTIVITÀ DIDATTICA SVOLTA PRESSO ATENEI O ENTI NAZIONALI E STRANIERI:

Rita Difrancesco fa leva su una ben fondata esperienza di otto anni come docente titolare a livello internazionale (nell'ambito di un'esperienza didattica di 13 anni). Insegna in Inglese e Spagnolo al primo e secondo livello, in corsi MBA ed executive tanto in presenza, quanto online o in modalità ibrida.

### RESPONSABILITÀ SCIENTIFICA PER PROGETTI DI RICERCA FINANZIATI:

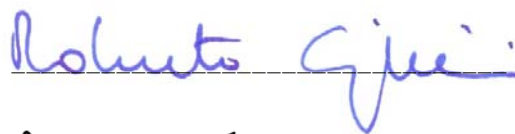
Ha partecipato a un progetto multilaterale di ricerca dal titolo "Optimizing the return window for online fashion retailers with closed-loop refurbishment" che ha coinvolto Florida State University, l'University of South Carolina e l'University of Tennessee.

### ACCERTAMENTO DEL GRADO DI CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE:


Sulla base delle pubblicazioni scientifiche e dell'esperienza didattica della candidata a livello internazionale, la sua conoscenza dell'Inglese si può considerare buona.

## LA COMMISSIONE

*Prof. Roberto Cigolini (Presidente e Segretario)*



*Prof. Ananth Iyer (Membro)*



*Prof.ssa Melanie Kreye (Membro)*





SELEZIONE PUBBLICA INDETTA CON DECRETO DIRETTORIALE 22/12/2023, N. 16073 DI CUI ALL'AVVISO PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE 05/01/2024, N. 2 PER 1 POSTO DI PROFESSORE DI RUOLO DI II FASCIA PER IL SETTORE CONCORSUALE 09/B2 - IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI - S.S.D. ING-IND/17 - IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI, AI SENSI DELL'ART. 18 - L. 240/2010, PRESSO IL POLITECNICO DI MILANO - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE (COD. PROCEDURA 2023\_PRA\_DIG\_7).

ALLEGATO n. 2 alla RELAZIONE FINALE

## GRADUATORIA DI MERITO

COGNOME E NOME	Punteggio complessivo
DIFRANCESCO Rita Maria	73,6

Milano, 19 marzo 2024

LA COMMISSIONE

Prof. Roberto Cigolini (Presidente e Segretario)

Prof. Ananth Iyer (Membro)

Prof.ssa Melanie Kreye (Membro)